

Formas de contato com o Suporte

Formas de contato com o Suporte

A Alterdata tem o objetivo de estar sempre próxima de seus clientes. Para isso, disponibiliza vários canais de comunicação, sempre procurando o máximo de agilidade nos contatos.

Central do Cliente

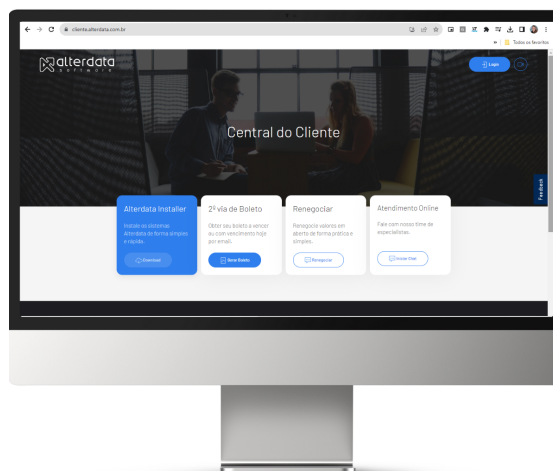
Nossa **Central do Cliente** é o lugar certo para encontrar assistência personalizada. Nossa equipe especializada está pronta para ajudá-lo com qualquer questão ou problema que você possa encontrar.

Aqui, você encontrará uma gama completa de recursos e serviços, incluindo:

- **Suporte especializado** para resolver qualquer questão;
- **Emissão de 2ª via de boletos** com vencimento hoje ou futuro, para sua comodidade;
- A possibilidade de **renegociar valores** em aberto de forma conveniente;
- **Assistência para instalação** de nossos sistemas em seu ambiente de trabalho;
- **Atualização de cadastro** para manter suas informações sempre corretas;
- **Acesso às suas notas fiscais**;
- E muito mais!

Nossa equipe está disponível para ajudá-lo em cada uma dessas áreas. Seja para responder às suas dúvidas ou para ajudá-lo a aproveitar ao máximo nossos produtos, estamos comprometidos em fornecer um suporte excepcional.

É um espaço para você, cliente Alterdata, chamar de seu!



[Conheça a central do cliente aqui](#)

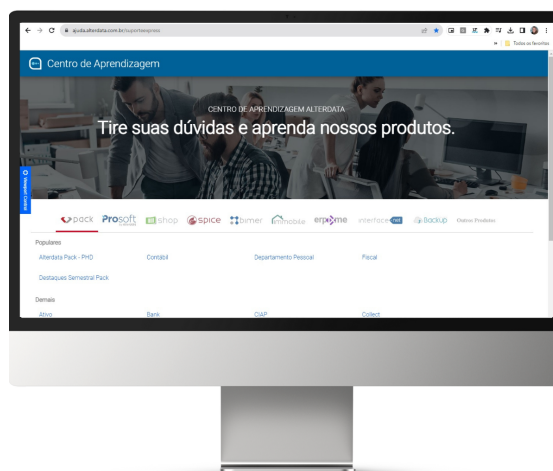
Centro de Aprendizagem

Sabemos o quanto é importante para você ter todas as suas dúvidas esclarecidas. É por isso que criamos o **Centro de Aprendizagem Alterdata**, especialmente pensado na sua comodidade. Este espaço, foi criado especialmente para que você possa encontrar ajuda para usar nossos produtos da melhor maneira possível.

Aqui, você encontrará:

- **Manuais** explicativos para o uso de nossos sistemas;
- **Vídeos de instruções**;
- As **últimas novidades** em primeira mão;
- **Acesso aos Especialistas**;
- **Dicas e artigos** que abordam as perguntas mais frequentes;
- E muito mais!

Mantemos tudo isso atualizado constantemente, com o intuito de fornecer dicas e orientações que o auxiliem a aproveitar ao máximo nossos produtos. Nossa missão é tornar sua busca pelo conhecimento rápida, prática e, acima de tudo, inspiradora.



[Conheça o Ajuda aqui](#)

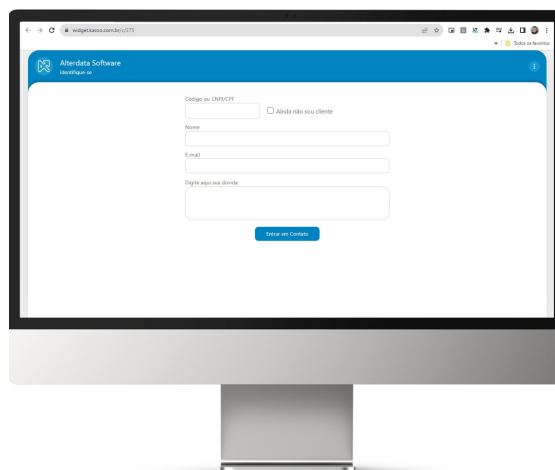
Karoo Chat

Entendemos que o mundo do software pode ser desafiador e cheio de perguntas. Mesmo com a [Central do Cliente](#) ou o [Centro de Aprendizagem Alterdata](#), sabemos que algumas dúvidas podem persistir...

É por isso que estamos aqui para te ajudar!

Acessando o [link](#) diretamente pelo seu navegador ou através do [Live Desktop](#), o nosso **Karoo Chat** é a sua porta de entrada para um **suporte técnico personalizado e ágil**. Com apenas o seu número de **CPF/CNPJ** ou o seu **Código de cliente**, você terá acesso direto à nossa equipe de especialistas prontos para fornecer respostas às suas perguntas e soluções para os seus desafios.

Sinta-se à vontade para iniciar a conversa e deixe-nos cuidar do resto.



*Quero falar com
especialista*

Contato Via Live Desktop

Facilitamos o acesso ao suporte especializado na Alterdata Software através do Live Desktop!

Este é um canal do [Karoo Chat](#) direto do seu sistema para solucionar desafios em tempo real.

Conecte-se instantaneamente a um especialista para resolver questões rapidamente. Forneça detalhes claros e esteja pronto para uma assistência ágil.

Estamos aqui para tornar sua experiência perfeita!



*Quero falar
com especialista*

Contato Financeiro

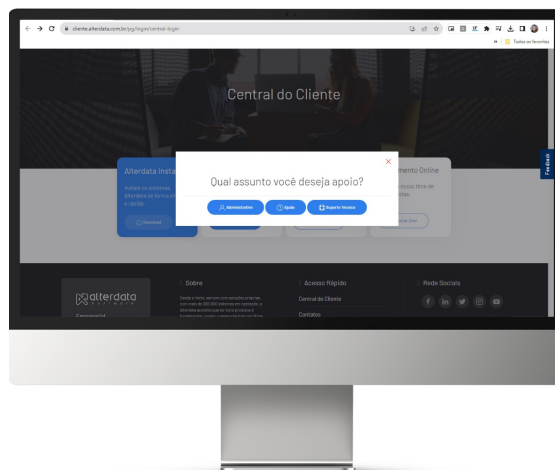
Aqui na Alterdata Software, priorizamos a sua tranquilidade na gestão financeira!

Enviamos boletos registrados por e-mail, eliminando qualquer risco de pagamento duplicado. Todavia, caso seus boletos não sejam identificados no endereço de e-mail cadastrado, você pode recorrer ao **Atendimento Online** da **Central do Cliente** da Alterdata a qualquer momento.

Esse recurso proporciona uma alternativa conveniente para que você acesse seus boletos de forma rápida e fácil, garantindo que seus pagamentos sejam processados sem contratempos.

Estamos comprometidos em fornecer uma experiência financeira segura e eficiente, colocando você no controle.

Sua confiança é fundamental para nós!



*Quero ajuda com
Boleto*

Por Que Escolher os Nossos Canais de Atendimento?

Nossos canais de atendimento são como uma janela aberta, pronta para atendê-lo sempre que precisar. Não importa o momento ou o canal que você escolher, estamos aqui para ajudar.

Somos ágeis, eficientes e comprometidos em fornecer soluções personalizadas, conforme as suas necessidades.

Valorizamos cada interação e consideramos seus feedbacks essenciais para aprimorar nossos serviços. Quando você escolhe nossos canais de atendimento, está escolhendo uma equipe que realmente se importa com sua satisfação.

Confie em nós para tornar sua jornada conosco dinâmica, personalizada e memorável. Somos muito mais do que um serviço de suporte; somos seus amigos na estrada para o sucesso.

Estamos ansiosos para ouvir você e ser parte da sua história de sucesso!