

Resolvendo Problemas na Emissão de Etiquetas de Gôndola

- [Passo a Passo para a Solução](#)

Se você está encontrando dificuldades ao **imprimir etiquetas de preço** no sistema **Shop**, como o sistema não enviar todos os itens selecionados para a fila de impressão ou a impressão sair com menos etiquetas do que o esperado, a solução pode estar na configuração do **layout da etiqueta**.

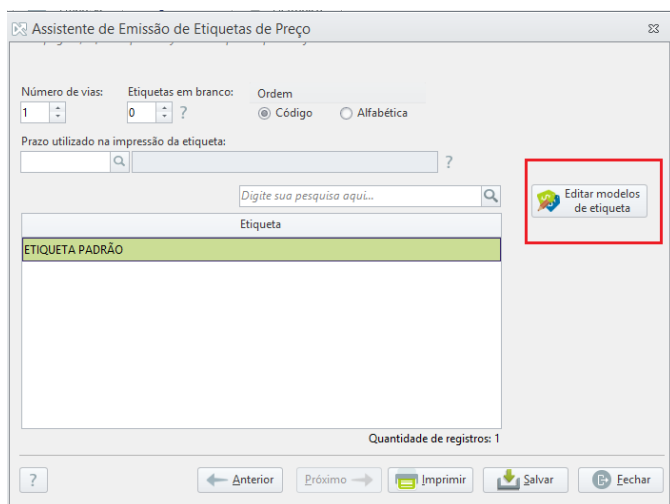
O problema geralmente ocorre quando o **layout da etiqueta** está configurado para incluir mais de um registro (produto) por etiqueta, o que pode causar o descarte de itens da fila de impressão.

Passo a Passo para a Solução

Para garantir que todos os itens selecionados sejam impressos corretamente, é necessário ajustar o campo "**Nº de registros por etiqueta**" no modelo de layout utilizado.

1. Acesse a Configuração do Modelo de Etiqueta:

- Na tela "Assistente de Emissão de Etiquetas de Preço", localize e acesse a configuração do "**Editar modelos de etiqueta**" que você está utilizando para as etiquetas de gôndola.



2. Verifique a Configuração de Registros:

- No campo "**Nº de registros por etiqueta**", verifique o valor atual.
- Se o valor estiver como 2 (ou outro valor maior que 1), o **Shop** tentará colocar dois (ou mais) produtos em uma única etiqueta.

3. Ajuste o Valor para 1:

- Altere o campo "**Nº de registros por etiqueta**" para 1.

- Esta alteração garante que cada item selecionado para impressão utilize uma nova etiqueta, resolvendo o problema de itens não aparecerem na fila.

Modelo de etiqueta (Alteração)

Descrição da etiqueta: ETIQUETA PADRÃO Código externo:

Layout: IMG_Etiqueta_barras.rtm

Etiqueta de gôndola

Utiliza campos personalizados

Nº de registros por etiqueta: 1

Nº de etiquetas na pré-visualização: 3

Gravar Cancelar

4. Salve a Alteração:

- Clique em **Gravar** para aplicar a nova configuração ao modelo de etiqueta.

Após seguir estes passos, o **Shop** deverá enviar todos os produtos selecionados para a impressão, e você terá a quantidade correta de etiquetas impressas.