

Como Remover um Certificado Digital Expirado de Sua Mídia ou Computador

- 1. Certificado A3 (Cartão ou Token)
 - Para Cartões Oberthur OT/IDEMIA
 - Para Cartões Gemalto IDPRIME e Tokens Aladdin/5110/5100/iKey2032
 - Para Cartão Certisign / Carteira OAB e Tokens GD, GD S, Shell v3
- 2. Certificado A1 (Armazenado no Computador)
 - Pelo Gerenciador de Certificados do Windows
 - Pelo Google Chrome / Microsoft Edge (Opções de Internet)
 - Pelo Mozilla Firefox

Se você está enfrentando problemas para utilizar seu Certificado Digital novo, e o sistema insiste em ler um certificado antigo ou expirado, a causa provável é que a mídia (como cartão ou token ou arquivo) ou seu computador ainda mantenha a versão anterior armazenada.

A remoção do certificado expirado é um procedimento simples que soluciona esse tipo de conflito. Siga o passo a passo abaixo, de acordo com o tipo de certificado que você possui.

1. Certificado A3 (Cartão ou Token)

O Certificado A3 é armazenado em mídias físicas (cartão ou token) e a remoção deve ser feita pelo gerenciador de cada dispositivo.

⚠ Atenção

Tenha muito cuidado para selecionar o certificado correto. Uma vez excluído, o certificado não pode ser recuperado. Você sempre precisará da senha PIN do certificado expirado para concluir a exclusão.

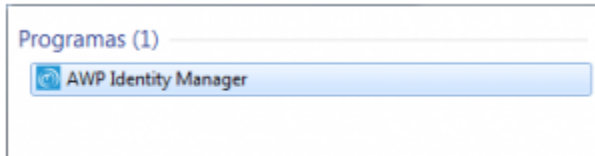
Para Cartões Oberthur OT/IDEMIA



1. Pressione a tecla **Windows** e digite “**AWP**”.



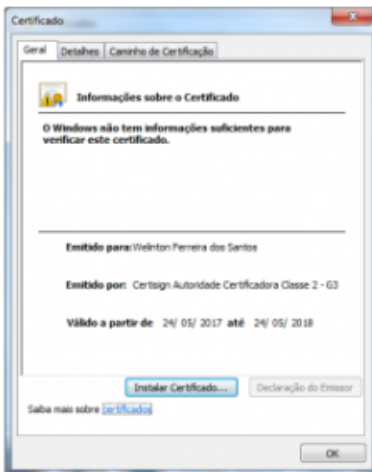
2. Abra o aplicativo **AWP Identity Manager**.



3. Vá para a aba **Conteúdo** (no canto superior direito).



4. Selecione o Certificado com a **data de validade expirada**. Para confirmar, clique duas vezes sobre ele.

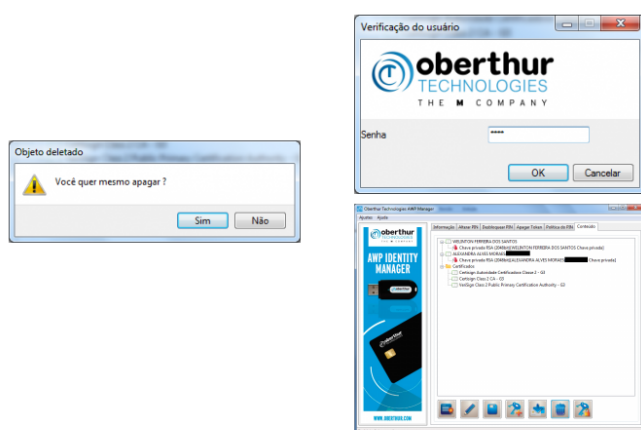


5. Clique no ícone da **chave com cadeado** para liberar a opção de exclusão.

6. Digite a **senha PIN** do certificado expirado.



7. Clique no ícone da **lixeira** e confirme a exclusão, digitando o **PIN** novamente quando solicitado.



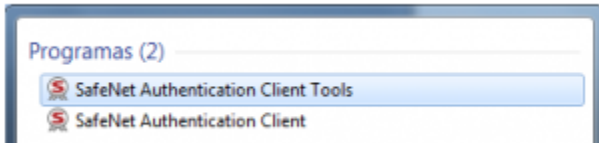
Para Cartões Gemalto IDPRIME e Tokens Aladdin/5110/5100/iKey2032



1. Pressione a tecla **Windows** e digite “**Safenet**”.



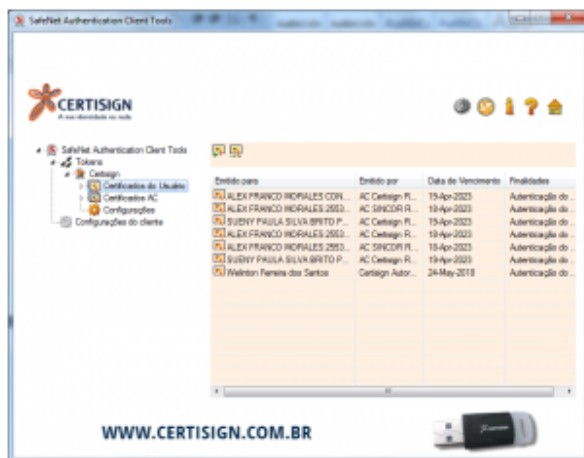
2. Abra o aplicativo **SafeNet Authentication Client Tools**.



3. No canto superior direito, clique na **engrenagem** ("vista avançada").

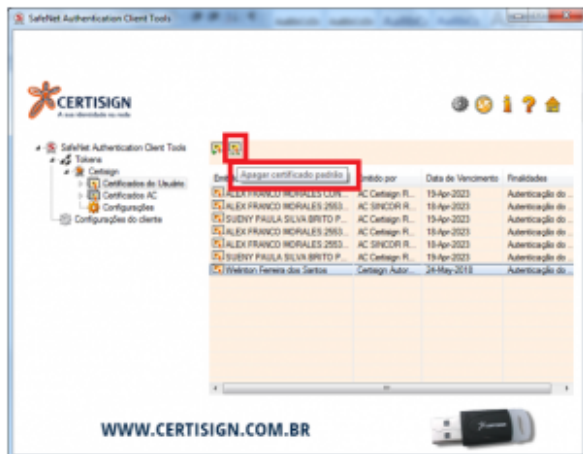


4. No menu esquerdo, encontre o nome do seu cartão/token.

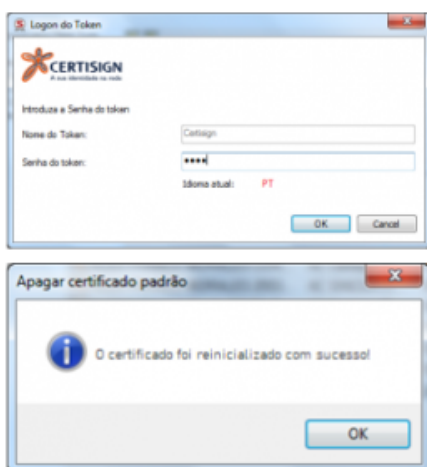


5. Abaixo do nome, clique em “**Certificados do usuário**”.
6. Na parte direita da tela, serão listados os certificados. Selecione o que estiver **expirado**.

7. Na parte superior, localize o ícone de "Apagar Certificado" (geralmente parecido com um envelope com um "X" ou uma lixeira).



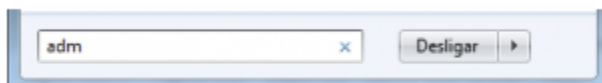
8. Insira a senha PIN do certificado vencido e clique em "Ok".



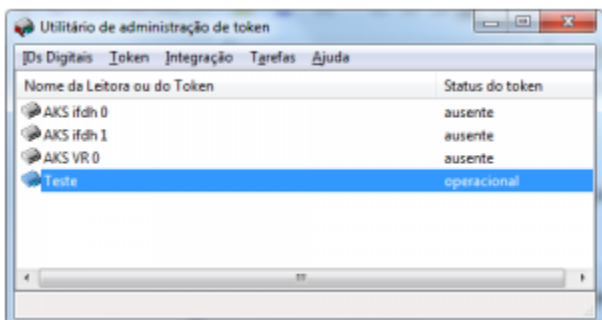
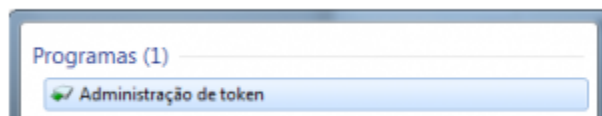
Para Cartão Certisign / Carteira OAB e Tokens GD, GD S, Shell v3



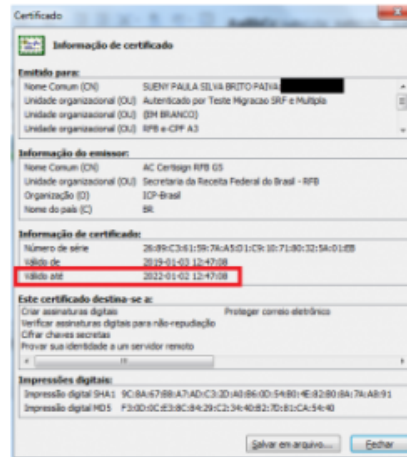
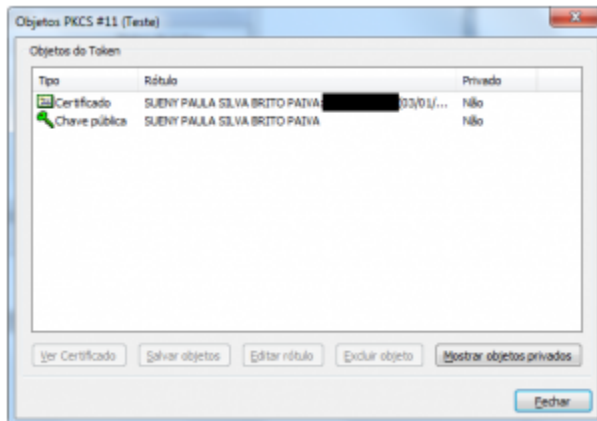
1. Pressione a tecla **Windows** e digite “adm”.



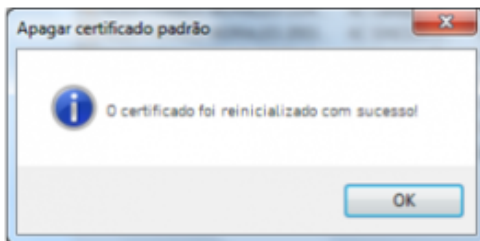
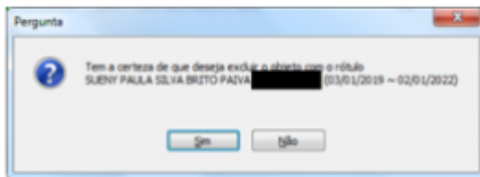
2. Abra o aplicativo **Administração de Token** (ou Utilitário de Administração de Token).



- Assim que a mídia for reconhecida, dê um duplo clique sobre o status "**Operacional**".
- Na tela de Objetos, procure o certificado **expirado**. Se necessário, clique duas vezes sobre ele para checar a validade.



- Selecione o certificado expirado e clique no botão "**excluir objeto**".
- Confirme sua solicitação, informe a **senha PIN** do certificado expirado e clique em "**OK**".



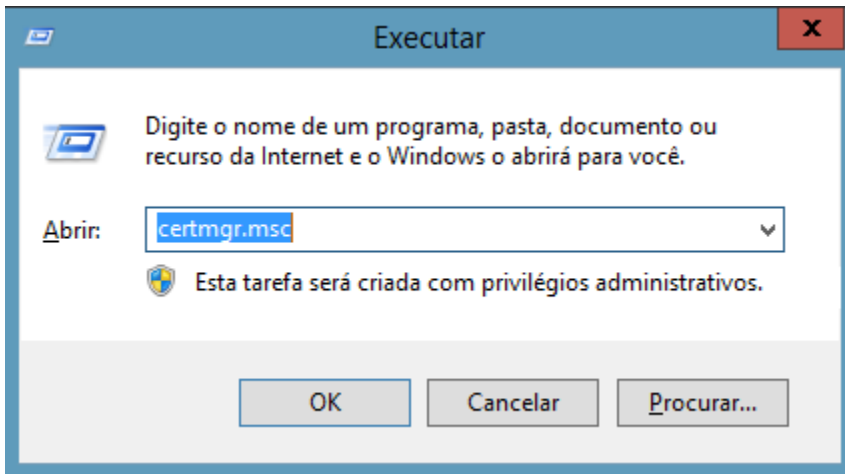
2. Certificado A1 (Armazenado no Computador)

O Certificado A1 é um arquivo que fica instalado diretamente no sistema operacional (Windows/macOS) ou no navegador.

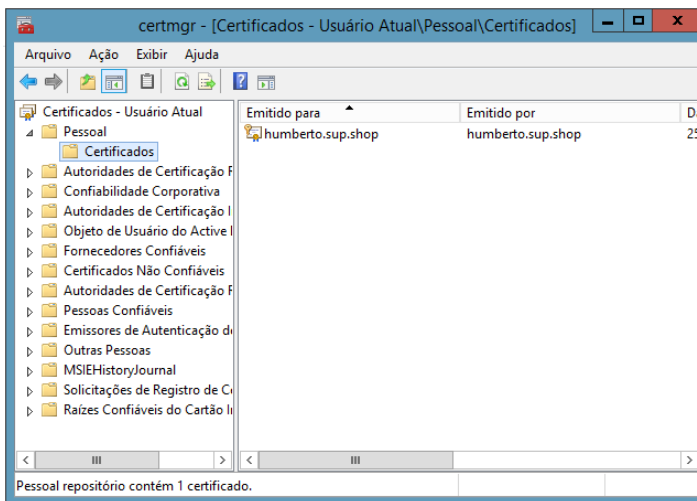
Pelo Gerenciador de Certificados do Windows

- Pressione a tecla **Windows + R** para abrir a janela "Executar".

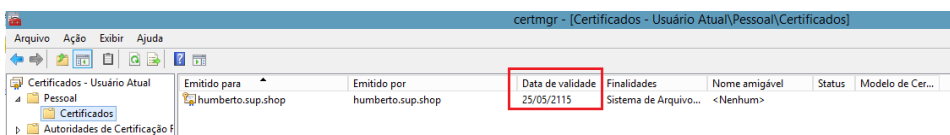
2. Digite o comando **certmgr.msc** e pressione **Enter**.



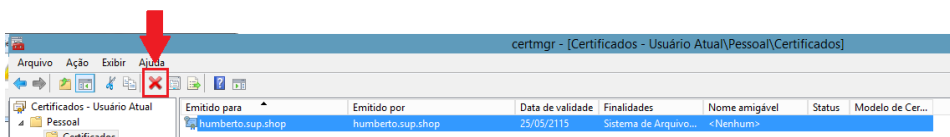
3. No Gerenciador de Certificados, clique em **“Pessoal”** e, em seguida, em **“Certificados”**.



4. Localize o certificado **expirado** (verifique a coluna "Data de Validade").

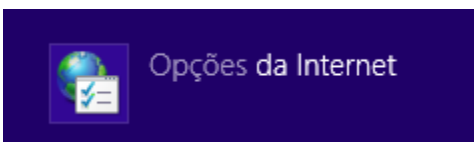


5. Selecione o certificado e pressione a tecla **Delete** ou clique no **X vermelho** no topo da tela para remover.

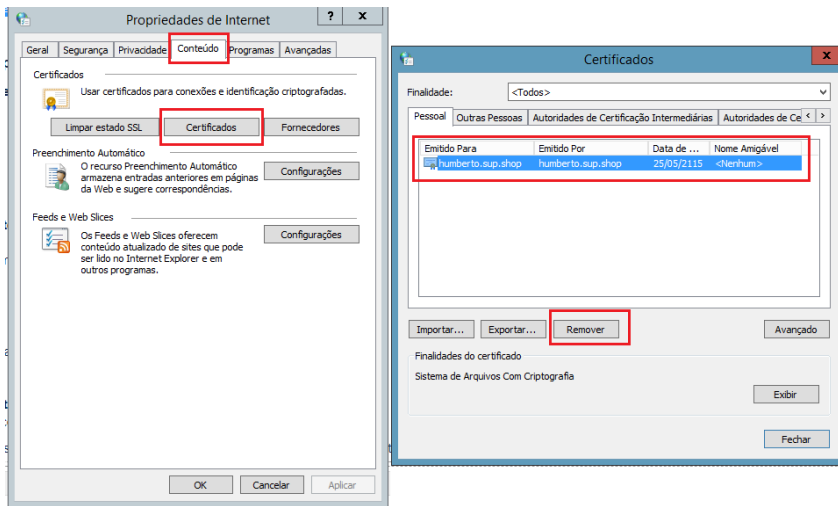


Pelo Google Chrome / Microsoft Edge (Opções de Internet)

1. Pressione a tecla **Windows** e digite **“opções”**.
2. Clique em **“Opções da Internet”**.

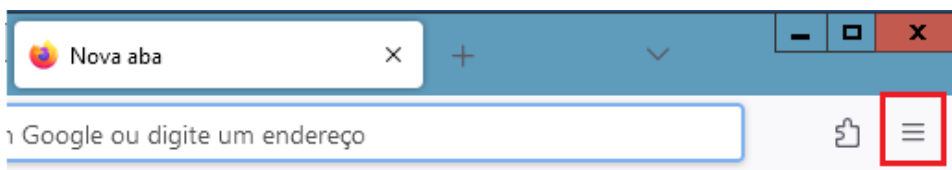


3. Na janela que se abre, acesse a aba “Conteúdo”.
4. Clique no botão “Certificados”.
5. Selecione o certificado que você deseja remover – confirme a data de expiração clicando duas vezes sobre ele.
6. Clique em “Remover” e confirme.

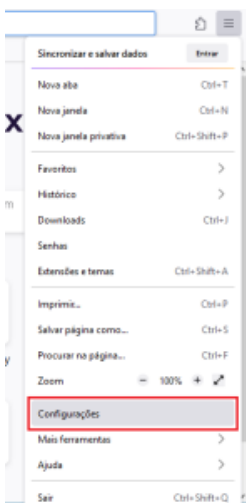


Pelo Mozilla Firefox

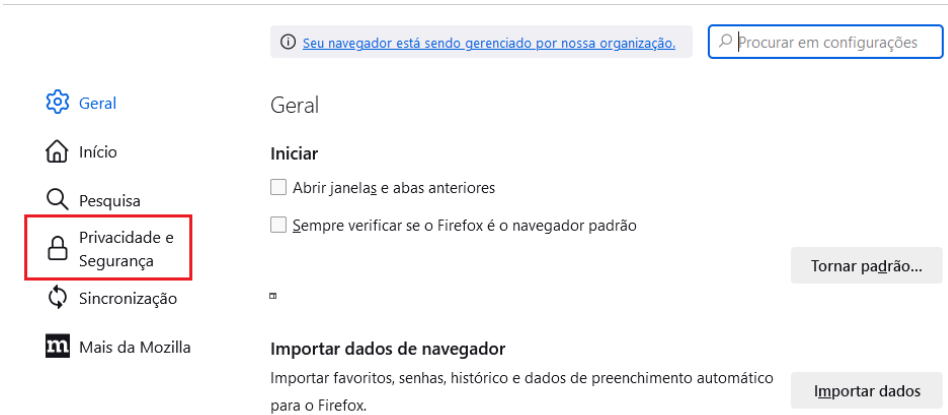
1. Abra o navegador e acesse o **Menu** (três traços no canto superior direito).



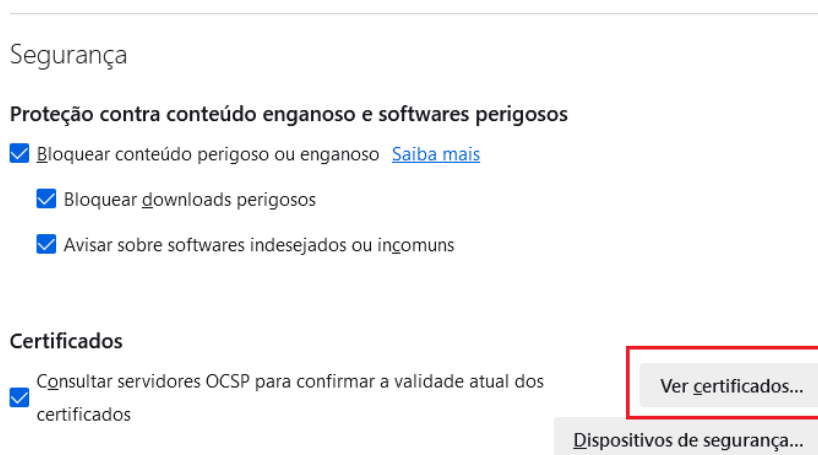
2. Vá em “Opções” ou “Configurações”.



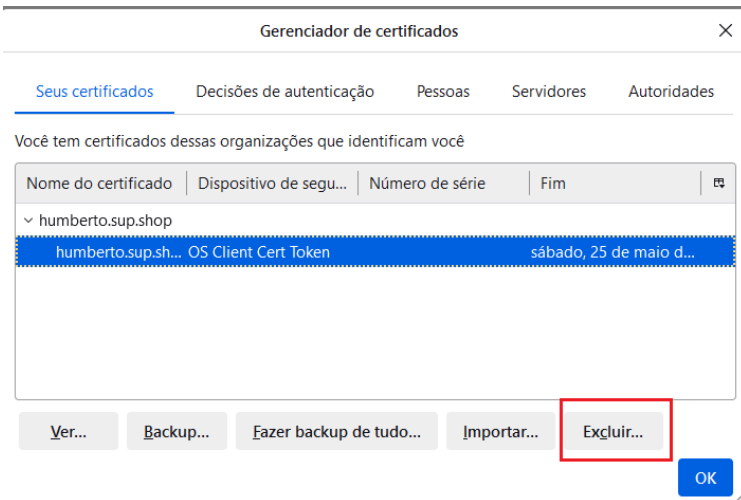
3. No menu lateral, clique em “Privacidade e Segurança”.



4. Role a tela até o final e clique em “Ver Certificados”.



5. Na aba “Seus Certificados”, selecione o certificado digital **vencido** e clique em “Excluir”.



Após seguir os passos apropriados para o seu caso, o certificado expirado será removido e você poderá utilizar seu Certificado Digital válido sem conflitos.