

Como Corrigir o Desalinhamento de Relatórios e DANFE no Shop

- [Como Corrigir o Desalinhamento da Visualização de Impressão](#)
- [O que Fazer se o Driver Não Estiver na Lista?](#)

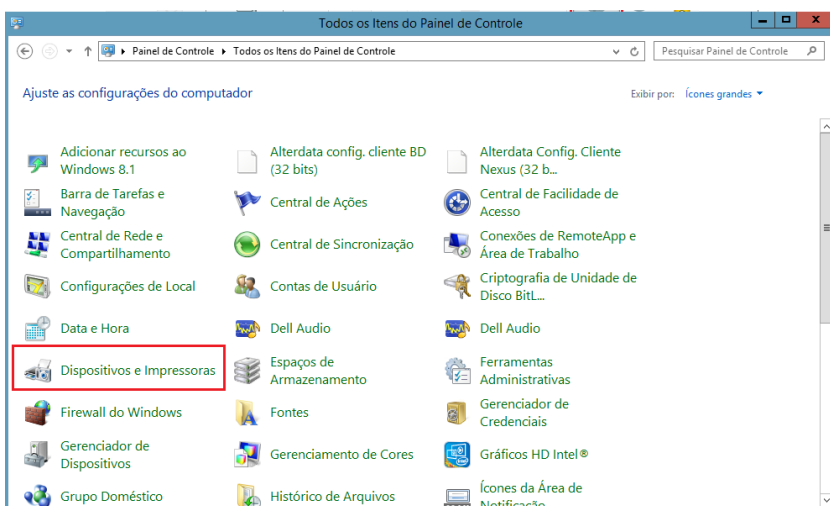
Entendemos que, ao visualizar relatórios ou o **DANFE** no sistema **Shop**, a formatação pode, ocasionalmente, não sair como esperado. É frustrante ter o layout cortado ou as informações sobrepostas, especialmente quando você só precisa ler o documento na tela, sem a necessidade de imprimir.

Essa situação geralmente acontece devido a um **driver de impressora** incorreto ou desatualizado que o sistema está utilizando como padrão. A boa notícia é que a solução costuma ser simples.

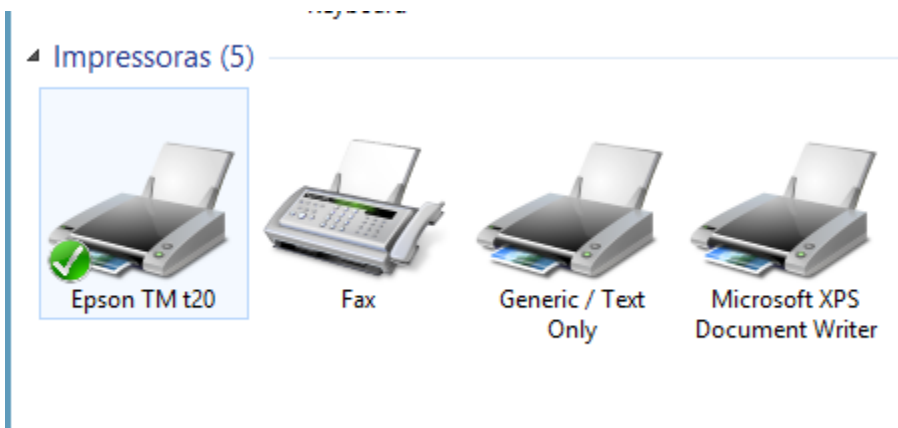
Como Corrigir o Desalinhamento da Visualização de Impressão

Siga os passos abaixo para verificar e ajustar o driver da impressora padrão do seu sistema:

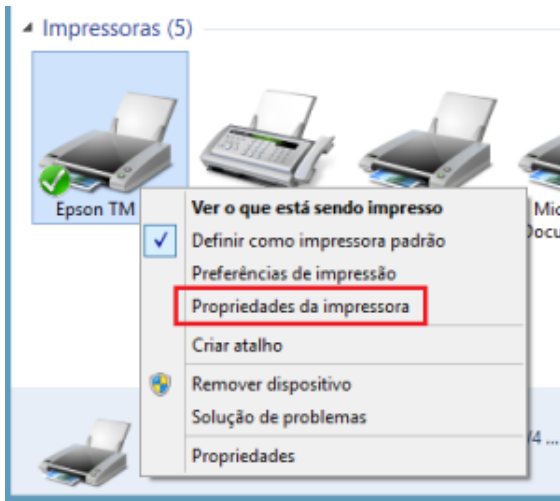
1. Acesse o **Painel de Controle** do seu computador.
2. Clique em **Dispositivos e Impressoras** (o nome pode variar um pouco dependendo da versão do seu Windows, como *Hardware e Sons > Dispositivos e Impressoras*).



3. Identifique a **impressora que está definida como padrão** no seu sistema. Ela deve ter um ícone de seleção.



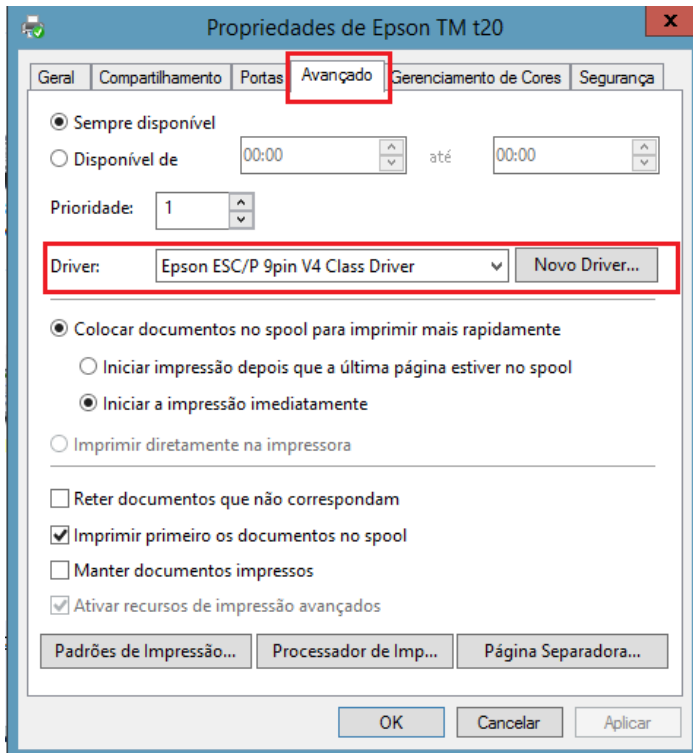
4. Clique com o botão direito do mouse sobre o ícone dessa impressora e selecione **Propriedades da impressora**.



5. Na janela de propriedades, vá para a aba **Avançado**.

6. Procure o campo **Driver**.

7. Clique no menu suspenso e **selecione o driver que corresponde** exatamente ao modelo da sua impressora.



Após selecionar o driver correto, tente visualizar o documento novamente no sistema Shop. O problema de desalinhamento deve estar resolvido.

O que Fazer se o Driver Não Estiver na Lista?

Se você não encontrar o driver correto para a sua impressora na lista de opções, será necessário **instalar o driver apropriado** fornecido pelo fabricante da impressora.

Neste caso, você pode:

- **Contatar nosso Suporte:** Nossa equipe pode verificar se temos o instalador correto para o seu modelo de impressora.
- **Consultar seu Técnico de Informática:** Se o nosso suporte não tiver o instalador específico ou se for uma questão mais complexa de sistema operacional, um técnico de informática poderá fazer a instalação correta e configurar o driver ideal.



Importante

Se você utiliza uma impressora virtual **apenas para gerar PDF** (como "Microsoft Print to PDF" ou similares), certifique-se de que o driver dela também não está configurado incorretamente como "Generic" e sim como um driver de impressão para PDF.