

# Impressão em Branco? Como Corrigir a Posição da Bobina de Papel Térmico

- [Solução Rápida: Verifique a Posição da Bobina](#)
  - [Como Corrigir](#)
- [Como Identificar o Lado Correto do Papel](#)

É frustrante quando você realiza uma venda, mas o comprovante de pagamento ou o cupom fiscal sai em branco na sua **Impressora Térmica**! Se isso está acontecendo, não se preocupe, a solução é bem simples e está ligada à forma como o **papel térmico** está posicionado.

## Solução Rápida: Verifique a Posição da Bobina

O motivo mais comum para a impressão sair em branco é a **posição invertida da bobina** na impressora.

O **papel térmico** possui dois lados: um que é sensível ao calor (onde a impressão deve sair) e um que não é. Se você colocar a bobina de forma que o lado não sensível fique em contato com o cabeçote de impressão, o calor não irá reagir com o papel, resultando em um comprovante totalmente em branco.

## Como Corrigir

Simplesmente **inverta o lado da bobina** na sua impressora.

A **regra de ouro** é: a parte **lisa e brilhante** do papel deve ficar **virada para cima**, em contato com a cabeça de impressão do aparelho.

## Como Identificar o Lado Correto do Papel

Para evitar que isso aconteça novamente, aprenda a diferenciar os lados da bobina do papel térmico:

Lado do Papel	Características	Onde Deve Ficar (Para Cima/Fora)
Lado da Impressão (Sensível)	Geralmente é mais <b>liso, brilhante e branco</b> . É o lado que reage ao calor e onde o texto/imagem deve aparecer.	<b>DEVE FICAR PARA CIMA</b> , em contato com o cabeçote de impressão.
Lado de Trás (Não Sensível)	É mais <b>fosco e opaco</b> , com um toque mais áspero, parecido com um papel comum.	<b>DEVE FICAR PARA BAIXO</b> , voltado para o interior do compartimento da bobina.