

Controle de Entrega e Expedição

Para auxiliar na organização de suas entregas e expedições, o módulo de Controle de Entrega e Expedição do sistema Automação Comercial Shop oferece uma solução completa para que você possa gerenciar todas as etapas, desde a venda até a entrega final ao cliente. Ele permite que você consulte informações como produtos vendidos, horário da venda e status da entrega.

Para que o módulo funcione corretamente, é necessário configurar o sistema para que as vendas sejam enviadas para ele.

Configurações para o envio de vendas

As configurações para envio de vendas são diferentes para o PDV Alterdata e para o Movimento de Estoque:

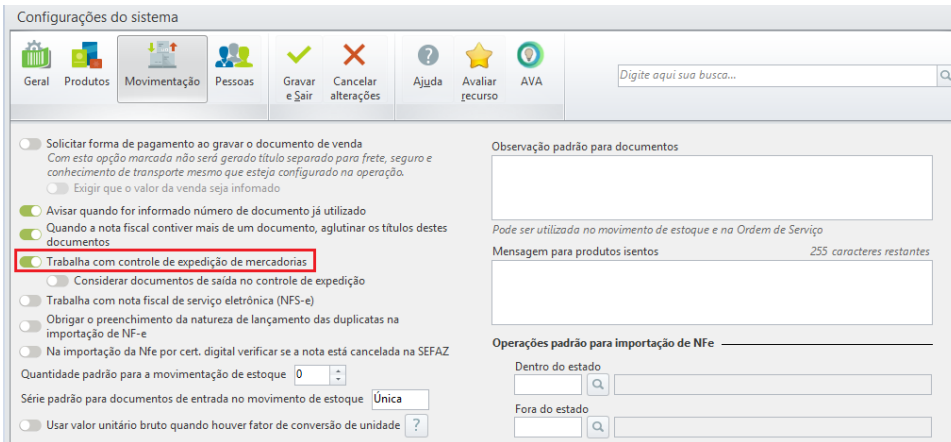
- **PDV Alterdata:** Acesse "**Configurações e Manutenção**" > "**PDV**" > "**Configurações Gerais**" > "**Outros**". Marque a opção "**Trabalha com Controle de Entrega e Expedição**". Ao fazer isso, você poderá escolher entre duas opções:

A imagem mostra a interface de configuração do sistema. No menu lateral à esquerda, a opção 'Outros' está selecionada. No painel principal, a seção 'Outras Configurações' contém várias opções de configuração. A opção 'Trabalha com entrega de expedição' está marcada com um checkmark e circundada por um retângulo vermelho. Outras opções incluem 'Utiliza módulo de carga de balança / totem', 'Permite habilitar desconto no produto por tecla de atalho', 'Sollicitar dados do cartão na inclusão do recebimento na venda', 'Aplica o desconto/acréscimo no item, quando alterar o valor unitário', 'Utiliza AlterdataCards como desconto', 'Permitir utilização do AlterdataCards com cliente sem cartão', 'Não considerar itens com desconto para cálculo de desconto global', 'Exportar apenas mercadoria para revenda', 'Inibir a seleção de forma de pagamento para o TEF Dedicado (Sitef)', 'Inibir a seleção de modalidade para o TEF Dedicado (Sitef)', 'Impressão do Comprovante TEF' (com opções Sempre, Nunca, Perguntar), 'Tipo de parcelamento padrão nas vendas (Sitef)' (com opções Nenhum, Parcelado pelo Estabelecimento, Parcelado pela Administradora), 'Editar Quantidade / Peso no CheckOut' (com opções Nunca, Sempre, Depende do Produto), 'Comprovante de pagamento de crediário' (com opções Parcial (Somente suprimimento), Parcial (Rel Gerencial), Total (Suprimento + Rel Gerencial)), 'Habilita desconto Lei 5502/09 RJ (Sacolas plásticas)', 'Desconto no valor de R\$ 0,03 a cada 5 itens comprados', e 'Editar desconto no produto no checkout' (com opções Nunca, Sempre, Depende do Produto). Botões de 'Ajuda', 'Gravar' e 'Cancelar' estão visíveis na base da janela.

- **Todas as vendas:** Todas as vendas feitas no PDV serão enviadas automaticamente para o controle de entregas.
- **Perguntar por venda:** O sistema irá perguntar, a cada venda, se ela deve ser enviada para o controle de entrega ou não.

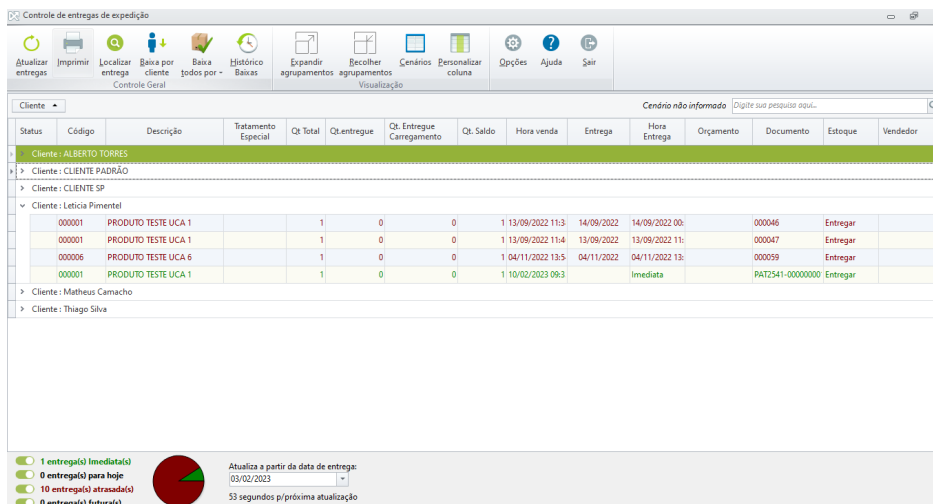
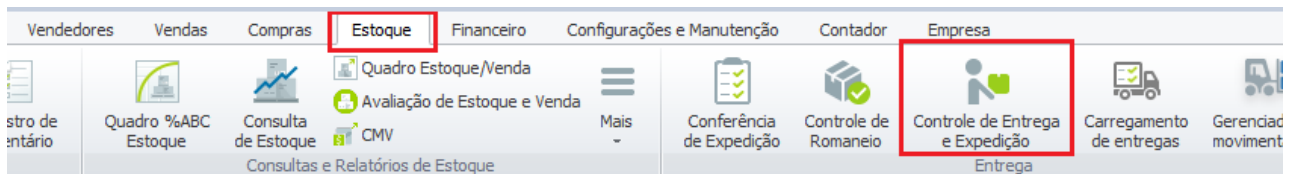
A imagem mostra uma janela de diálogo de confirmação. O título da janela é 'Confirmação'. O texto principal pergunta: 'Deseja adicionar a venda ao controle de expedição?'. À esquerda do texto há uma ilustração de um caminhão azul. Abaixo do texto, há dois botões de resposta: 'Sim [F9]' com um ícone de checkmark verde e 'Não [ESC]' com um ícone de X vermelho.

- **Movimento de Estoque:** Vá em "Configurações e Manutenção" > "Opções" > "Movimentação". Marque a opção "Trabalha com controle de expedição de mercadorias" e salve as alterações. Nesse caso, todas as vendas realizadas pelo Movimento de Estoque serão encaminhadas para o controle de entregas, sem a opção de selecionar por venda.



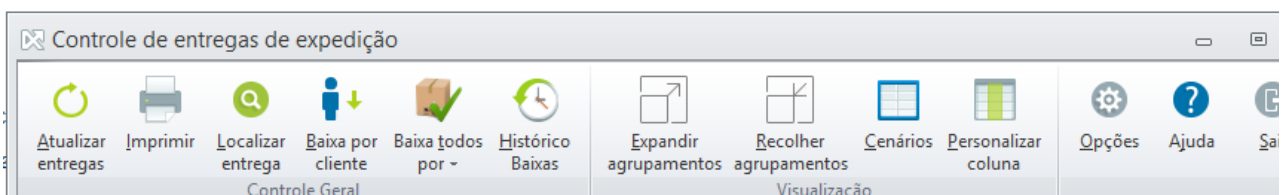
Acessando o Módulo de Controle de Entrega e Expedição

Você pode acessar o módulo dentro do sistema: **Aba Estoque > Controle de Entrega e Expedição.**



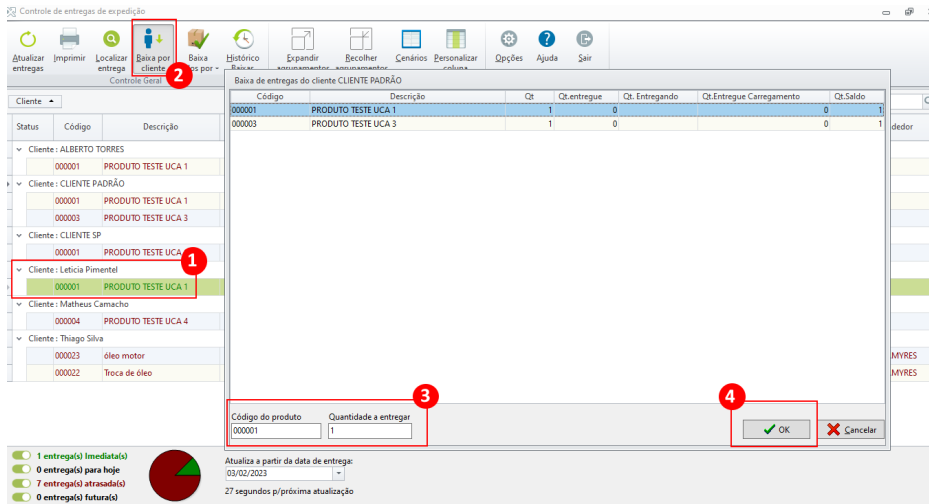
Principais Funcionalidades

A tela inicial do módulo oferece diversas ferramentas para ajudar no seu controle diário:



- **Atualizar entregas:** Para carregar as informações mais recentes na tela.
- **Imprimir:** Para gerar relatórios do controle de entrega.

- **Localizar entrega:** Permite buscar entregas por diferentes critérios, como cliente, documento, data ou código do produto.
- **Baixa por cliente:** Permite dar baixa nos produtos de um cliente específico. Você seleciona o cliente, inclui o código do produto e a quantidade entregue para registrar a baixa.



- **Baixa por documento:** Baixa apenas o documento que você selecionou, sem a necessidade de confirmar as quantidades ou itens.
- **Histórico Baixas:** Permite consultar e, se necessário, cancelar baixas já realizadas.

Histórico Baixa

Exportar para arquivo | Cancelar baixa | Sair

Documento: Período de Entrega: 10/02/2023 a 10/02/2023 | Filtar

Arraste o título de uma coluna aqui para agrupar por essa coluna

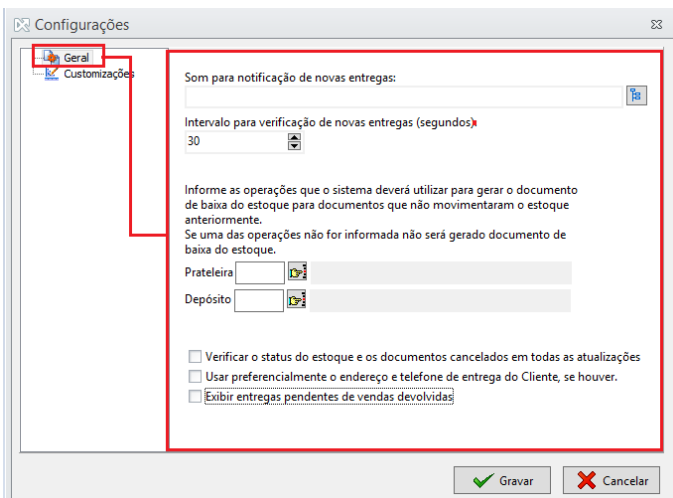
Cliente	Documento	Código	Produto	Qt. Entregue Total	Qt. Entregue Carregamento	Qt. Pedido	Saldo	Data Prevista	Usuário Entrega
▼ Leticia Pimentel	000046	000001	PRODUTO TESTE UCA 1	1	0	1	0	14/09/2022	SUPERVISOR
Qt. Entregue: 1 Data Entrega: 10/02/2023 09:34:52 Usuário Entrega: SUPERVISOR									
> Leticia Pimentel	000047	000001	PRODUTO TESTE UCA 1	0	0	1	1	13/09/2022 11:44:21	SUPERVISOR
> Leticia Pimentel	000059	000006	PRODUTO TESTE UCA 6	0	0	1	1	04/11/2022 13:53:28	SUPERVISOR
> Leticia Pimentel	PAT2541-00000000	000001	PRODUTO TESTE UCA 1	0	0	1	1	00:00:00	SUPERVISOR

- **Expandir/Recolher agrupamento:** As entregas são agrupadas por cliente, e esses botões permitem expandir ou recolher as informações para uma melhor visualização.
- **Cenários:** Salve ou selecione cenários de visualização para organizar as informações da maneira que preferir.
- **Personalizar colunas:** Permite adicionar ou remover colunas na tela principal, adaptando-a à sua necessidade.

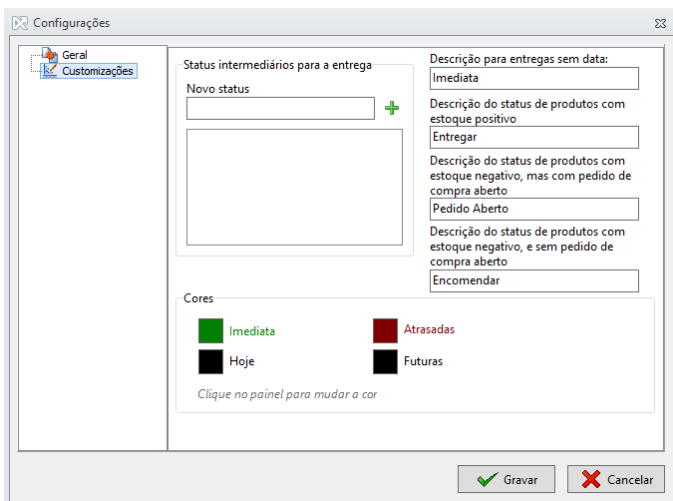
Entenda as Configurações

O módulo possui uma tela de configurações dividida em duas abas para personalização:

- **Geral:** Aqui você pode ativar notificações sonoras para novas entregas e configurar o intervalo de atualização. Também é possível definir operações para documentos de baixa de estoque e optar por usar o endereço de entrega do cadastro do cliente.

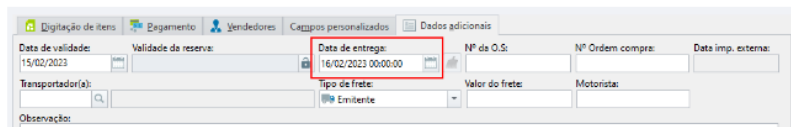


- **Customizações:** Você pode criar status intermediários para as entregas, como "Adiar Entrega" ou "Confirmar entrega com cliente". Também é possível personalizar as cores e fontes das legendas na tela principal para indicar o status da entrega.



Datas de Venda e Entrega

O sistema utiliza a data do orçamento como a "Hora venda" padrão. Para a data da entrega, ele usa a data informada na aba "Dados adicionais", no campo "Data de entrega".



	Hora venda	Entrega	Hora Entrega	Orçamento
	10/02/2023 13:4		Imediata	
	10/02/2023 13:4		Imediata	
	15/02/2023 09:5	16/02/2023	16/02/2023 00:00:00	0000000002
	15/02/2023 09:5	16/02/2023	16/02/2023 00:00:00	0000000002
	15/02/2023 09:5	16/02/2023	16/02/2023 00:00:00	0000000002

