

Ishop: Sinal na Ordem de Serviço

Se você tem dúvidas sobre como usar o sinal na Ordem de Serviço (OS) para gerenciar o pagamento de seus pedidos, este artigo é para você. A seguir, explicamos como esse recurso funciona e como ele pode tornar seus processos mais eficientes.

O que é o Sinal na Ordem de Serviço (OS)?

O sinal na OS é um recurso que permite que você pague uma parte do valor total do serviço ou produto de forma antecipada. Esse valor é registrado no sistema como uma **carta de crédito** e é abatido automaticamente do total a ser pago quando a ordem de serviço é finalizada. Isso garante um controle financeiro mais preciso e evita o uso duplicado do mesmo valor em diferentes transações.

Configurando o Sinal na OS

Para usar o recurso de sinal, é necessário seguir alguns passos na configuração:

- **Forma de Pagamento:** É preciso vincular uma forma de pagamento do tipo **Vale** que não tenha a opção "Totalizador" marcada. Essa forma de pagamento será usada especificamente para registrar o sinal.
 - Para o cadastro vá na aba **Produtos e Serviços > Cadastros > Formas de Pagamento**.



- Preencha as informações conforme imagem abaixo:

Formas de pagamento (Alteração)

Empresa: 900 MATRIZ

Código: 000026 Descrição: SINAL OS Código externo: Ativo

Geral WCash

Forma de pagamento: Vale

Obrigador informar o cliente no checkout

Totalizador
Utilizar no saldo final do terminal e nos relatórios (Exemplo: Resumo do Dia).

Abatimento de comissão (%): 0,00 ?
*Se utilizar essa forma de pagamento em um parcelamento, prevalecerá o abatimento de comissão informado no prazo.
Se houver mais de uma forma de pagamento no documento, será considerado para todas as formas de pagamento o maior abatimento de comissão.*

Valor mínimo para utilização:

Meio de Pagamento: Crédito em Loja ?

Carta de Crédito

Tipo de movimentação: Prateleira Depósito

Percentual máximo de desconto:
Quando esta forma de pagamento for utilizada o percentual de desconto na venda não poderá ultrapassar esse valor

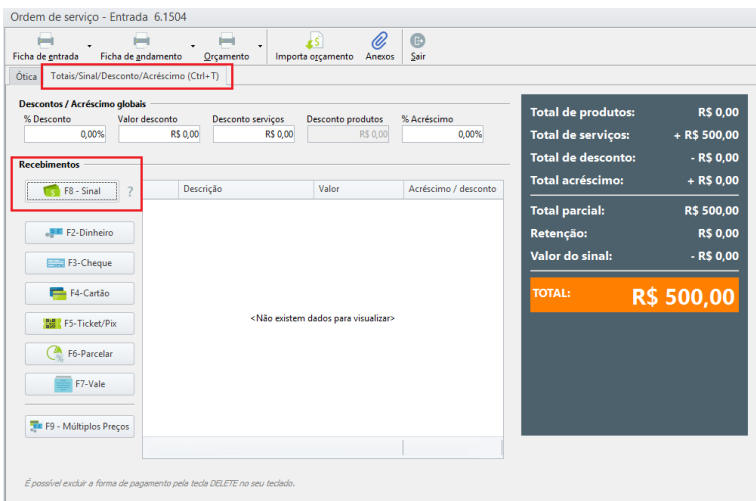
Abater pontos do Alterdata Cards Fidelidade.
*Venda será paga através de pontos do CARDS Fidelidade.
Uso exclusivo para o PDV ALTERDATA.*

? Gravar Cancelar

- **Momento de uso:** O sinal só pode ser informado no momento da criação ou edição da OS. Não é possível adicionar um sinal durante o processo de faturamento.

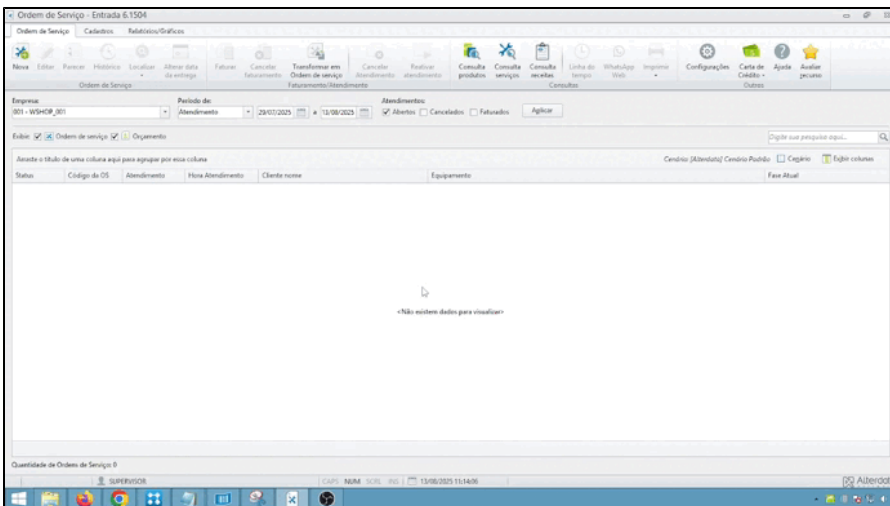
Como funciona o processo?

1. **Criação da Ordem de Serviço:** Ao criar uma OS com os serviços ou produtos desejados, você pode registrar um valor de sinal.
2. **Registro do Sinal:** O valor do sinal é registrado na aba de **Totais/Sinal/Desconto/Acréscimo**.



3. **Faturamento:** Quando a OS for finalizada, o valor do sinal já estará registrado como pago. Você só precisará lançar o pagamento do valor restante.

Demonstração de como funciona a criação da OS com o Sinal



E se a ordem de serviço for cancelada?

Ao clicar para cancelar uma ordem de serviço que tenha um sinal pago, o sistema dá as seguintes opções:

- **Mantem o crédito:** O sistema cria um vale onde o valor ficará como um crédito na loja para que o cliente possa usar em outros serviços ou produtos.
- **Devolver o dinheiro:** Você retorna o valor para o cliente.

Estorno do sinal da O.S.

Como você deseja estornar o sinal da O.S.?

Consultar a Carta de Crédito

Você pode consultar tanto os sinais que foram recebidos quanto o que tem em aberto para determinado cliente usar na sua loja

- **Consultar cartas em aberto:** No próprio módulo da Ordem de Serviço, vá em Carta de Crédito, selecione a empresa e o cliente para que o sistema mostre o que tem em aberto.

Consulta Carta de Crédito

Empresa:
001 - WSHOP_001

Proprietário da Carta de Crédito

Código: 000000003 Nome: RENATA BARBOSA

Arraste o título de uma coluna aqui para agrupar por essa coluna

Código	Titular da Carta de Crédito	Valor da Carta
000008	RENATA BARBOSA	R\$ 200,00

Observação:

Saldo: R\$200,00

Eechar

- **Consultar sinais pagos:** Dentro do Ishop, aba Financeiro > Carta de Crédito. Nesse módulo você conseguirá visualizar todos os valores de sinais que foram baixados, possui filtro de clientes e por data.

Gerenciador de Carta de Crédito

Empresa: 001 - WSHOP_001 Emissão: 06/08/2025 a 13/08/2025 Baixa: a

Status: Aberta Baixada Cancelada Estornada Titular(es): : 0 Selecionado

Arraste o título de uma coluna aqui para agrupar por essa coluna Nenhum cenário selecionado

Status	Nr. Carta de Crédito	Nome da Carta	Data de referência	Data de baixa	Valor Utilizado	Valor
Baixada	7	RENATA BARBOSA	13/08/2025 11:14:38	13/08/2025 11:14	R\$ 200,00	R\$ 200,00



Ficou com alguma dúvida?

Se precisar de ajuda adicional para configurar ou utilizar o sinal na sua Ordem de Serviço, entre em contato com o nosso suporte. Estamos prontos para ajudar você a tirar o máximo proveito desse recurso.