

Nota Fácil: Habilitar Carta de Crédito em Devoluções

Você está tentando gerar uma devolução no Nota Fácil e a opção de Carta de Crédito não está aparecendo? Essa é uma dúvida comum, e estamos aqui para te ajudar a resolver!

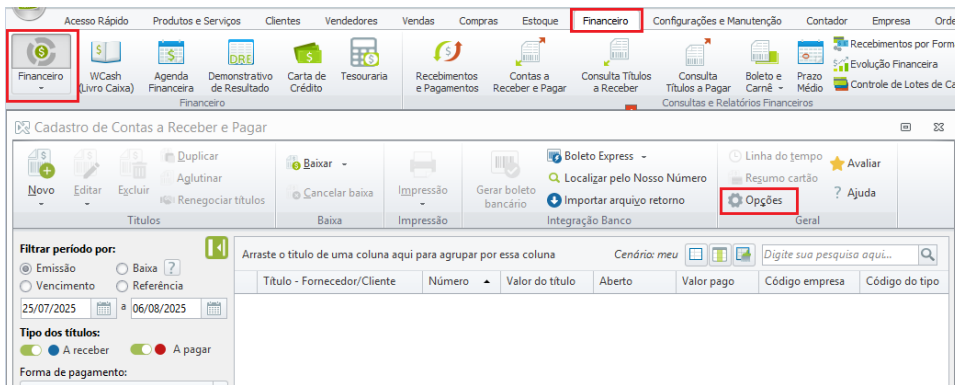
Opção de Carta de Crédito Ausente

Ao finalizar uma devolução no Nota Fácil, a opção para gerar uma carta de crédito não aparece, mesmo quando a venda original era, por exemplo, em dinheiro.

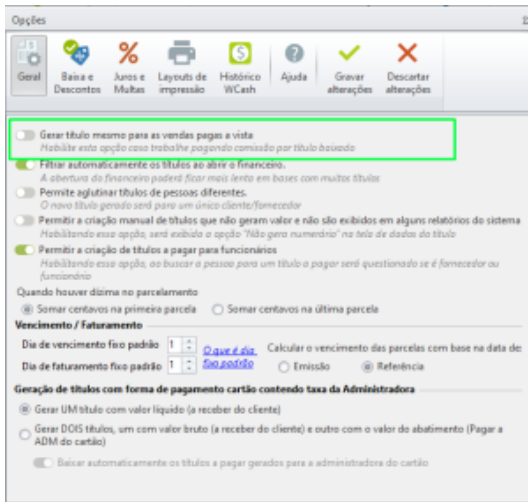
Solução

Para que a opção de Carta de Crédito apareça corretamente nas devoluções, você precisa garantir que o sistema esteja configurado para gerar títulos para vendas à vista. Veja como fazer:

1. Acesse o **Financeiro** e clique em **Opções**.



2. Localize a opção **"Gerar título mesmo para as vendas pagas a vista"**.
3. Marque essa opção, conforme o exemplo abaixo:



4. Depois de marcar essa opção e realizar uma nova venda (que agora irá gerar um título automaticamente), ao fazer a devolução, a opção de Carta de Crédito deverá aparecer perfeitamente.

