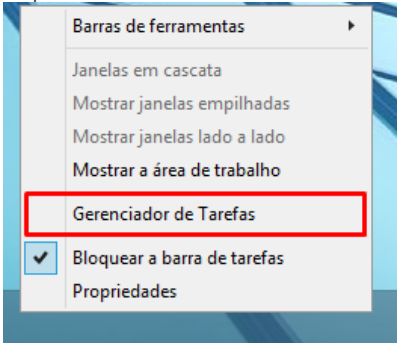


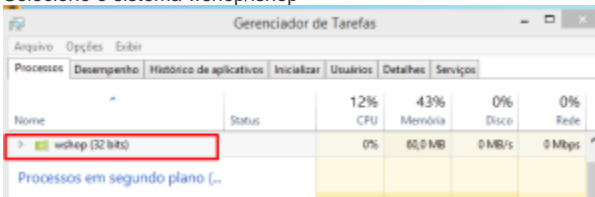
Sistema Travado - Shop

Como Resolver:

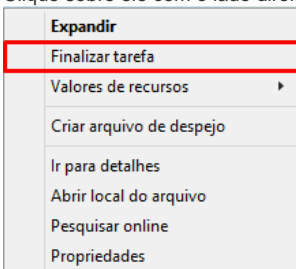
1. Clique com o lado direito do mouse sobre a barra de tarefas de seu computador



2. Selecione o sistema wshop/ishop



3. Clique sobre ele com o lado direito do mouse e após em **Finalizar tarefa**.



4. Após ter finalizado, abra novamente o sistema.



Se o problema continuar verifique novamente no **gerenciador de tarefas** na aba superior: **Desempenho**, veja qual nível de porcentagem de **CPU**, **DISCO** e **Memória** estão sendo atingidos em seu computador e **quantos dias** ele **está ligado**.

- Se os níveis de alguns destes: CPU, DISCO e Memória estiverem altos, orientamos que verifique com **Técnico de Informática - T.I**
- Se o computador estiver ligado a muito tempo, orientamos tentar reiniciá-lo.
- Se nenhuma dessas dicas te ajudaram, e ainda necessita de ajuda estamos à disposição em nosso [Suporte](#).