

Redefinir Senha de Acesso ao Passaporte

Saiba como redefinir a senha do Passaporte

1. Acesse a [Central do Cliente](#).
2. Clique em **Login**.
3. Clique em **Não me lembro**, para que na tela **Problemas com Login?** possa redefinir sua senha.
4. Clique em **Esqueci minha senha**.
5. Digite o seu e-mail, onde receberá as informações para trocar a senha.
6. Marque a opção **Não sou um robô**.
7. Clique em **Enviar**.
8. Acesse o e-mail e clique no link informado na mensagem recebida.
9. Na tela de redefinição da senha para acesso à conta, digite e confirme a nova senha.

Regras de redefinição de senha:

- Não pode ser igual ao seu código de cliente.
- Não pode ser igual as 5 últimas utilizadas.
- Deve ter seis caracteres numéricos.
- Os primeiros três números não podem ser iguais aos três últimos. Ex.: **12387123**.
- Não pode haver sequências maiores do que três números. Ex.: **1234854**.
- Não pode haver duas sequências repetidas de dois números. Ex.: **121287** ou **983232**.