

# Corrigindo Diferenças de Valor Total em Ordens de Serviço (O.S.)

- [Solução para a Diferença de Valor Total](#)

Ao criar uma **Ordem de Serviço (O.S.)**, você pode se deparar com uma diferença entre o **Total Parcial** e o **Valor Total** final do documento, o que pode gerar dúvidas sobre a precisão do custo para o seu cliente. Essa inconsistência geralmente ocorre devido a configurações específicas do sistema relacionadas à inclusão de impostos no cálculo final.

Descontos / Acréscimo globais				
% Desconto	Valor desconto	Desconto serviços	Desconto produtos	% Acréscimo
0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	0,00%

Recebimentos			
	Descrição	Valor	Acréscimo / desconto
<Não existem dados para visualizar>			

Total de produtos:	R\$ 482,78
Total de serviços:	+ R\$ 510,00
Total de desconto:	- R\$ 0,00
Total acréscimo:	+ R\$ 0,00
<b>Total parcial:</b>	<b>R\$ 992,78</b>
Retenção:	- R\$ 0,00
Valor do sinal:	- R\$ 0,00
<b>TOTAL:</b>	<b>R\$ 1.010,68</b>

Carta de Crédito disponível: R\$ 0,00

A boa notícia é que a solução é simples e rápida, focando na configuração de dados fiscais do sistema.

## Solução para a Diferença de Valor Total

O problema é causado pela configuração do sistema que está instruindo a **somar o ISS (Imposto Sobre Serviços de Qualquer Natureza) ao valor total do documento**.

Para resolver isso e garantir que o Total Parcial e o Total Final estejam corretos, siga os passos abaixo no seu sistema:

1. Acesse as **Configurações e Manutenção** do sistema.
2. Entre no menu **Opções**.



3. Vá para a seção **Produtos**.
4. Selecione a subseção **Dados Fiscais**.
5. Localize a opção relacionada a **Somar ISS ao total do documento** (ou uma descrição similar, como "Somar ISS total documento").

## 6. Desmarque essa opção.

Configurações do sistema

Geral Produtos Movimentação Pessoas Gravar e Sair Cancelar alterações Ajuda Avaliar recurso AVA

Gerar aqui sua busca...

Gerar Preços Dados fiscais Localização/Códigos Curva ABC/Ranking Royalties Custo/Rateios/Outros Estoque Mínimo Totem

ICMS

Trabalha com produtos com pauta fiscal

Produtos tributados com alíquota igual a zero deverão ser considerados como:

Isento  Não tributado  Substituição tributária

PIS/COFINS

Utilizar o CST do cadastro do produto mesmo quando não apurar PIS/COFINS

Modelo de dados fiscais padrão

ISS

Trabalha com serviços

Calcula retenção de impostos (INSS / IRRF / CSRF)

Valor mínimo de retenção de CSRF / IRRF 10,00

Abater retenção de ISS do total do documento

Somar ISS ao total do documento

Código fiscal de Venda / Saída de serviço

Após desmarcar essa configuração, realize um novo teste de O.S. para confirmar se a diferença de valor não ocorre mais. Com essa alteração, o sistema não deve mais incluir o ISS no Total Final de forma a causar a discrepância.



Sempre revise suas configurações fiscais ao notar qualquer inconsistência de valores em documentos, pois essa é uma fonte comum de erros de cálculo.

Se, após seguir esses passos, a diferença persistir, entre em contato com o Suporte Técnico para uma análise mais detalhada das suas configurações e dados da O.S.