

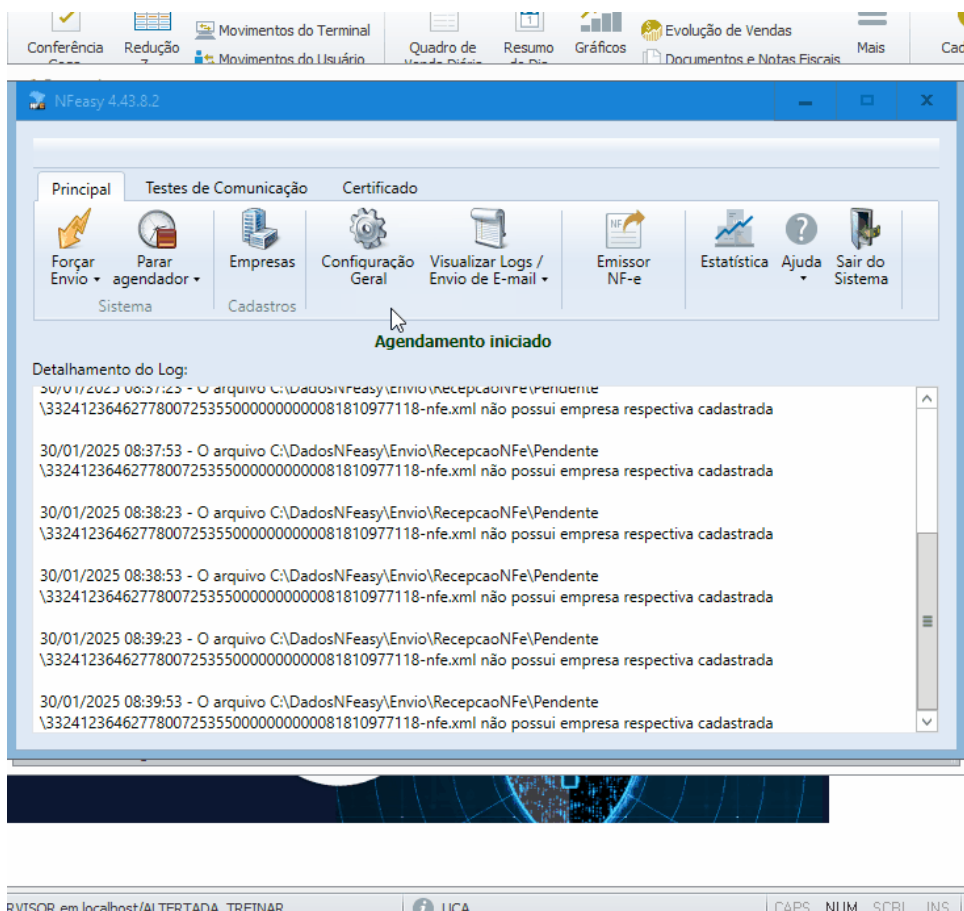
DANFE sem os valores da duplicata

Valores da duplicata não saindo na DANFE

Veja como proceder quando os valores da duplicata/boleto não estiverem aparecendo no seu DANFE.

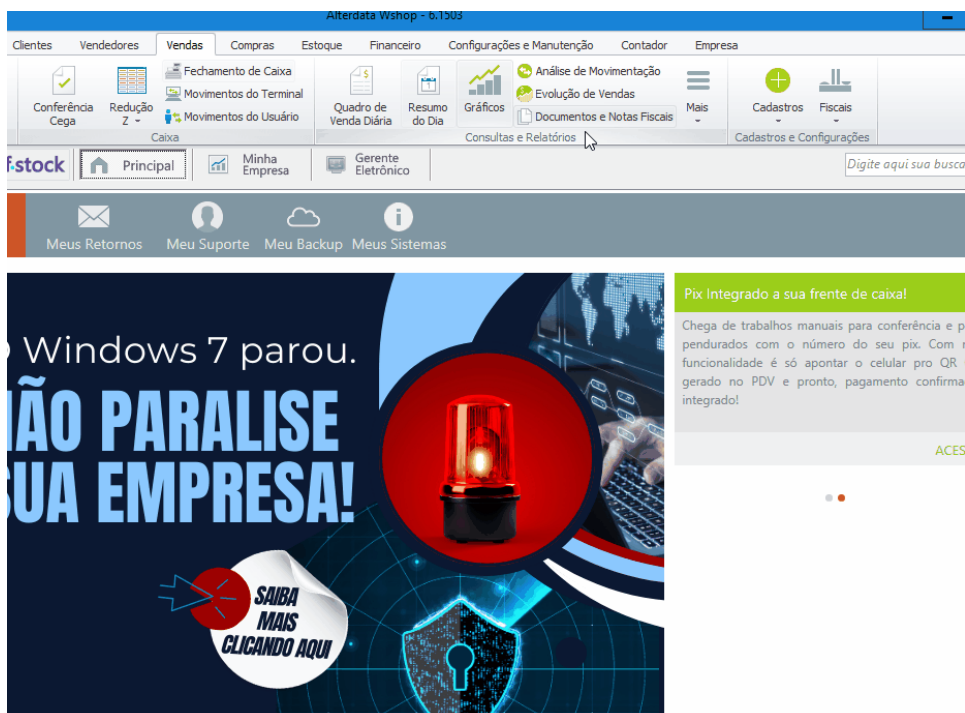
Acesse o seu **Nfeasy** e confira o seguinte campo;

1. Na tela inicial do **Nfeasy** clique na opção **Configuração geral**;
2. Selecione a aba **DANFE**;
3. Marque a opção **Imprimir informações do pagamento**.

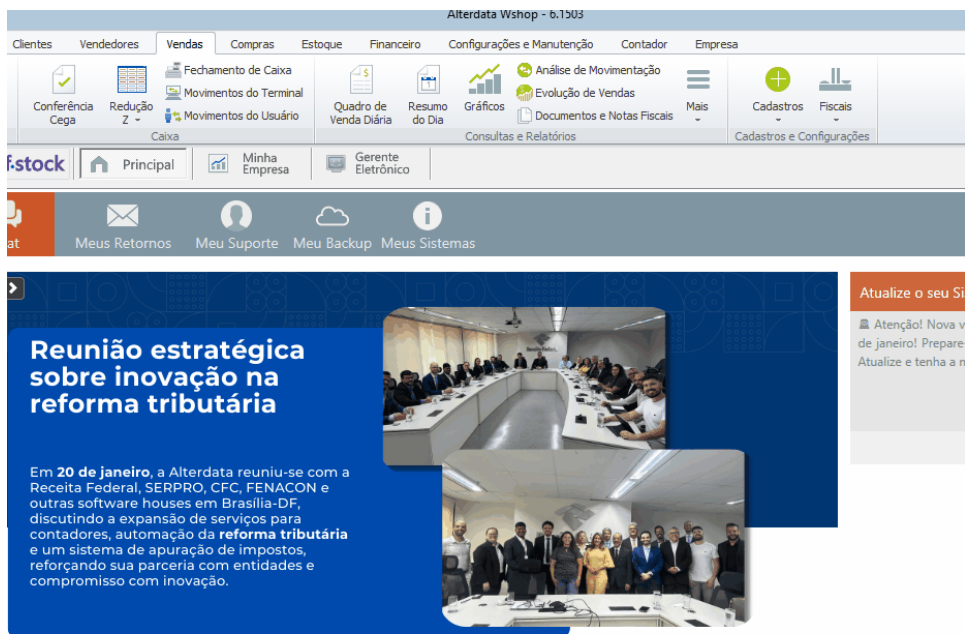


Verifique se a **Forma de pagamento** informada no **Prazo**, que foi vinculado no documento, se está corretamente cadastrado.

1. Na tela inicial do **SHOP/ISHOP**, na aba de vendas, no campo de **Cadastro**;
2. Selecione a opção **Forma de pagamento**, e verifique se a forma de pagamento de **Boleto** está vinculada corretamente no campo **Meio de pagamento**.



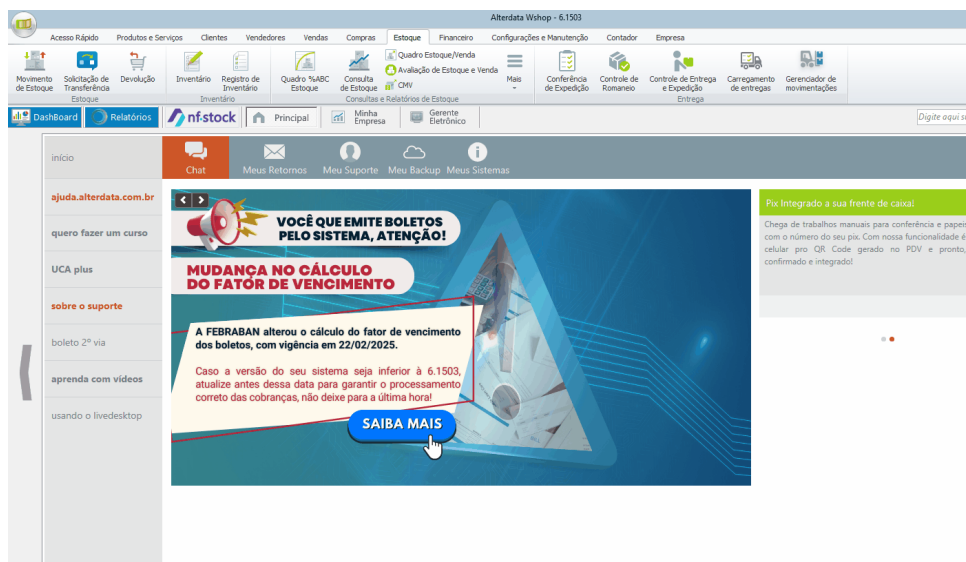
3. Verifique no cadastro dos **Prazos** qual a forma de pagamento informada;



É preciso verificar no documento se o título para o financeiro foi criado com o boleto, vamos identificar pela linha do tempo.

1. No **Movimento de estoque**, vamos selecionar o documento;
2. Clique com o direito do mouse e selecione a opção **Linha do tempo**;

3. No campo **Título**, veremos os dados enviados para o financeiro.



Caso a Danfe já tenha sido gerada, ela não será alterada, as configurações servem para emissões seguintes.