

Soluções para problemas no envio de e-mail

Conheça algumas soluções para problemas no envio de e-mail.

- [A senha pode estar desatualizada.](#)
- [Gerar uma senha de app.](#)

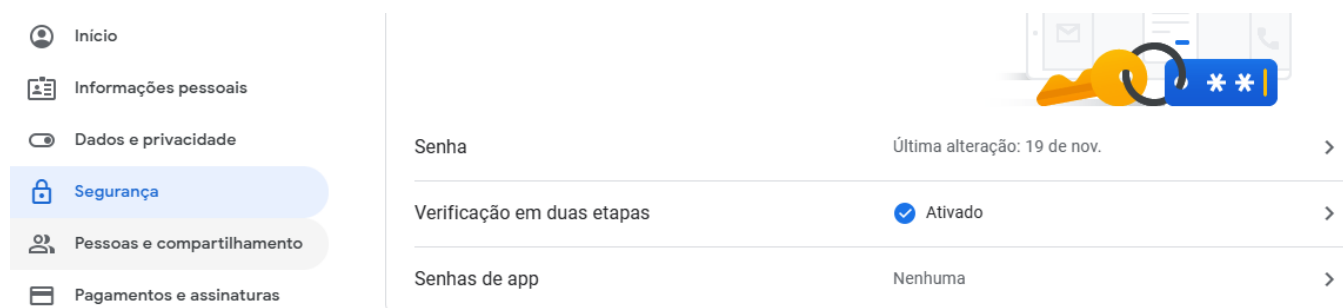
A senha pode estar desatualizada.

Caso tenha alterado a senha do seu e-mail será necessário atualizá-la no Shop. Para isso basta seguir os passos abaixo:

1. Clique na aba **Configurações e Manutenção**.
2. Clique em **Gerenciador de e-mails**.
3. Clique em **Gerenciar contas**.
4. Selecione o e-mail e edite.
5. Altere a senha.
6. Clique em **Gravar**.

Gerar uma senha de app.

- Clique a opção **Senhas de app** e, na caixa Selecionar app, escolha Outro (nome personalizado);

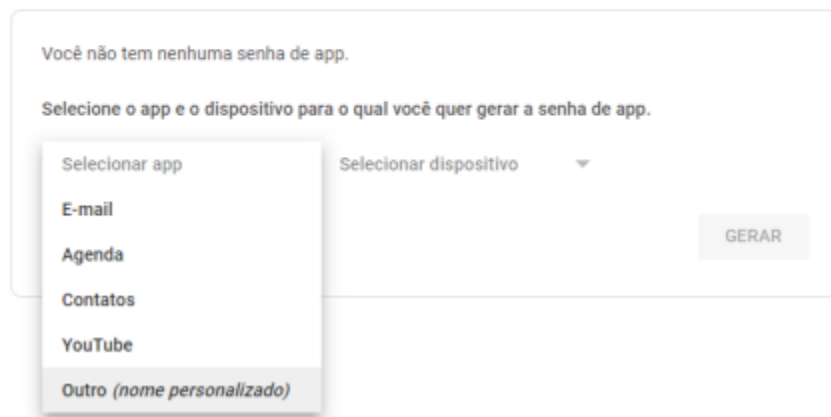


A imagem mostra a interface de configurações do Google. No menu lateral à esquerda, a opção 'Segurança' está destacada em azul. À direita, há uma seção de configurações de segurança com o título 'Senha' e 'Última alteração: 19 de nov.' com uma seta para a direita. Abaixo, há uma opção 'Verificação em duas etapas' com um ícone de checkmark azul e o texto 'Ativado' e uma seta para a direita. Na base, há uma opção 'Senhas de app' com o texto 'Nenhuma' e uma seta para a direita. No canto superior direito, há uma ilustração de uma chave amarela e um cartão de senha azul com caracteres de substituição.

- Defina um nome para o aplicativo – neste caso, por exemplo, **Alterdata**

← Senhas de app

Senhas de app permitem que você faça login na sua Conta do Google a partir de apps em dispositivos que não sejam compatíveis com a verificação em duas etapas. Como só será necessário informar a senha uma vez, você não precisa memorizá-la. [Saiba mais](#)



A imagem mostra a tela de geração de senha de app. No topo, há o texto 'Você não tem nenhuma senha de app.' e 'Selecione o app e o dispositivo para o qual você quer gerar a senha de app.' Abaixo, há duas seções: 'Selecionar app' e 'Selecionar dispositivo'. A seção 'Selecionar app' está aberta, mostrando uma lista de opções: 'E-mail', 'Agenda', 'Contatos', 'YouTube' e 'Outro (nome personalizado)'. A opção 'Outro (nome personalizado)' está selecionada. À direita, há um botão 'GERAR'.

- Clique em **GERAR** e copie a senha gerada e cole no campo Senha da configuração de e-mail do Shop.

Senha de app gerada

Sua senha de app para seu dispositivo

zhmt enjt lqnk nxko

Como usar

Acesse as configurações da sua Conta do Google no aplicativo ou dispositivo que você está tentando configurar. Substitua sua senha pela senha de 16 caracteres mostrada acima. Assim como sua senha normal, esta senha de app concede acesso total à sua Conta do Google. Não é necessário memorizá-la, por isso não a anote ou a compartilhe com outras pessoas.

CONCLUÍDO

- Confira se o procedimento teve êxito ao clicar em **Enviar e-mail de teste**.

