

Configuração e envio de e-mails

Saiba como realizar as configurações necessárias para o envio de e-mails no Automação Comercial Shop.

- [Configurar SMTP para Envio de E-mail.](#)
- [Módulos do Shop que contém o recurso envio de Email:](#)
- [Enviar E-mail:](#)

Configurar SMTP para Envio de E-mail.

1. No sistema Shop, acesse a aba **Configurações e Manutenção** e clique em **Gerenciador de E-mails**.
2. Clique em **Gerenciar contas**.



Este recurso permite o gerenciamento das contas de e-mail.

Desta forma, é possível cadastrar contas distintas para os módulos do sistema. Também é possível ter contas de e-mail distintas para o mesmo módulo, sendo que em empresas diferentes.

3. Clique em **Novo**.
4. Primeiro informe o provedor do seu e-mail (Gmail, Yahoo, Outlook, entre outros).
5. Em seguida, informe o seu endereço de e-mail e a senha de acesso ao seu e-mail.
6. **(Opcional)** Para informar as configurações avançadas, clique em **Avançado**.

Configuração do Email	
SMTP	Informar o SMTP do provedor da sua conta de e-mail. Verificar exemplo acima. Exemplo de alguns SMTPs: smtp.mail.yahoo.com.br smtp.gmail.com smtps.bol.com.br smtp.live.com smtp.googlemail.com smtps.uol.com.br smtp.aol.com Fonte: http://superdicas.superfones.com.br/tutoriais/be-a-ba/252/configure-servidores-de-entrada-e-saida-para-e-mails
Porta	A função da porta é a comunicação de dados pelo Web. O padrão é 25.
Conta	O nome antes do @, do seu e-mail.
Senha	A sua própria senha. O campo é criptografado e ninguém irá conseguir rastrear a senha.
Seu Email	O seu próprio e-mail. Importante tem que digitar o e-mail completo.
Meu servidor requer autenticação	É uma prática habitual configurar os servidores de correio saliente SMTP para que solicitem uma senha ao enviar um correio eletrônico, para verificar que o usuário que tenta enviar a mensagem é o legítimo dono da conta de e-mail.
Meu servidor utiliza conexão segura SSL	Essa opção foi criada para o funcionamento do provedor G-mail, se seu provedor for esse, tem que marcar esta configuração.
Criptografia TLS	Selecione o protocolo de criptografia utilizado na comunicação entre cliente e servidor.

7. **(Opcional)** Clique em **Enviar e-mail de teste**.
8. Clique em **Gravar** para salvar as configurações de envio de e-mail.
9. Feche o **Gerenciador de e-mails**.
10. Grave os dados das **Contas de e-mail**.

Módulos do Shop que contém o recurso envio de Email:

Acesse o caminho informado abaixo para acessar a configuração de envio de email dos respectivos módulos:

- Orçamento: **Configurações F9 / impressão/Layout / Configurações da conta de Email**.

- Pedido de compras: **Opções / Layout/Envio por email**.
- Ordem de serviço: **Configurações / Layouts / Configurações da conta de Email**.
- Mala direta: **Layout / Enviar por e-mail** / clique em "**Configurar**".



Como nos demais módulos mencionados neste artigo, será apresentada a tela "**Configuração do Email**" para que sejam informados os devidos campos.

Enviar E-mail:

1. Na tela Envio e E-mail informe os dados para envio.



Quando o cadastro de cliente possui o e-mail do mesmo preenchido, automaticamente esse campo é alimentado. É possível o envio para mais de um e-mail. Para isso, pode inserir manualmente outro e-mail no campo destinatário, separando por ",".

Dependendo do módulo o assunto é preenchido automaticamente com o respectivo módulo.

2. Clique em **Enviar** ou pressione **F10**.