

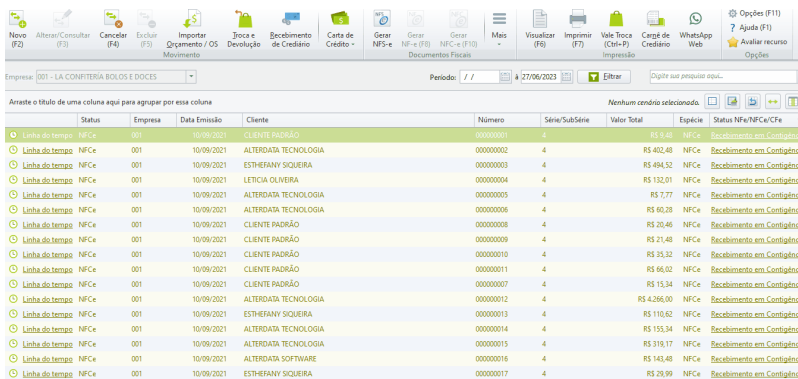
Como Devolver uma NFC-e - Nota Fácil

Precisa realizar a devolução de uma **NFC-e** no **Nota Fácil**? Neste artigo você verá como é simples e rápido! 😊

⚠️ Aviso! Para que a Sefaz fique ciente da devolução, será necessário gerar a NF-e de estorno criada no **Nota Fácil** após concluir a devolução da NFC-e.

NFC-e

1. Acesse o **Nota Fácil**.
2. Selecione a opção **Troca e Devolução**.
3. Informe o número da **NFC-e** a ser devolvida.
4. Selecione o **Produto**.
5. Clique na opção **Devolução**.



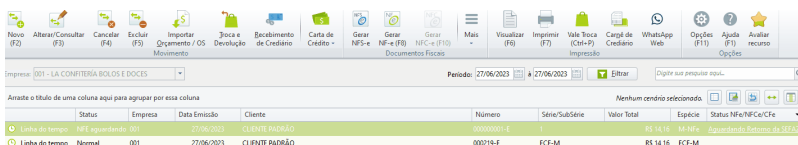
The screenshot shows the 'Documentos Fiscais' section of the Nota Fácil system. The table lists various NFC-e documents with columns for Status, Empresa, Data Emissão, Cliente, Número, Série/SubSérie, Valor Total, Espécie, and Status NF-e/NFC-e/CF-e. The status for all listed documents is 'Recabimento em Contingência'.

Status	Empresa	Data Emissão	Cliente	Número	Série/SubSérie	Valor Total	Espécie	Status NF-e/NFC-e/CF-e
Link da NFC-e	001	10/09/2021	CLIENTE PADRÃO	00000001	4	R\$ 9,00	NFC-e	Recabimento em Contingência
Link da NFC-e	001	10/09/2021	ALTERADA TECNOLOGIA	00000002	4	R\$ 492,48	NFC-e	Recabimento em Contingência
Link da NFC-e	001	10/09/2021	ESTHEFANY SOUZEIRA	00000003	4	R\$ 494,52	NFC-e	Recabimento em Contingência
Link da NFC-e	001	10/09/2021	LETICIA OLIVEIRA	00000004	4	R\$ 132,01	NFC-e	Recabimento em Contingência
Link da NFC-e	001	10/09/2021	ALTERADA TECNOLOGIA	00000005	4	R\$ 7,77	NFC-e	Recabimento em Contingência
Link da NFC-e	001	10/09/2021	ALTERADA TECNOLOGIA	00000006	4	R\$ 60,28	NFC-e	Recabimento em Contingência
Link da NFC-e	001	10/09/2021	CLIENTE PADRÃO	00000008	4	R\$ 20,46	NFC-e	Recabimento em Contingência
Link da NFC-e	001	10/09/2021	CLIENTE PADRÃO	00000009	4	R\$ 21,48	NFC-e	Recabimento em Contingência
Link da NFC-e	001	10/09/2021	CLIENTE PADRÃO	00000010	4	R\$ 35,32	NFC-e	Recabimento em Contingência
Link da NFC-e	001	10/09/2021	CLIENTE PADRÃO	00000011	4	R\$ 66,02	NFC-e	Recabimento em Contingência
Link da NFC-e	001	10/09/2021	CLIENTE PADRÃO	00000007	4	R\$ 15,34	NFC-e	Recabimento em Contingência
Link da NFC-e	001	10/09/2021	ALTERADA TECNOLOGIA	00000012	4	R\$ 4.266,00	NFC-e	Recabimento em Contingência
Link da NFC-e	001	10/09/2021	ESTHEFANY SOUZEIRA	00000013	4	R\$ 110,65	NFC-e	Recabimento em Contingência
Link da NFC-e	001	10/09/2021	ALTERADA TECNOLOGIA	00000014	4	R\$ 155,34	NFC-e	Recabimento em Contingência
Link da NFC-e	001	10/09/2021	ALTERADA TECNOLOGIA	00000015	4	R\$ 316,17	NFC-e	Recabimento em Contingência
Link da NFC-e	001	10/09/2021	ALTERADA SOFTWARE	00000016	4	R\$ 143,48	NFC-e	Recabimento em Contingência
Link da NFC-e	001	10/09/2021	ESTHEFANY SOUZEIRA	00000017	4	R\$ 29,99	NFC-e	Recabimento em Contingência

✔️ Após este procedimento, será criado um documento de Estorno no sistema. Veja abaixo como gerar a NF-e deste documento.

Documento de Estorno

1. Selecione o **Documento de Estorno**.
2. Clique em **Gerar NF-e**.
3. Selecione a opção **Gerar** e aguarde o retorno da Sefaz.



The screenshot shows the 'Documentos Fiscais' section of the Nota Fácil system. The table lists a document of estorno with columns for Status, Empresa, Data Emissão, Cliente, Número, Série/SubSérie, Valor Total, Espécie, and Status NF-e/NFC-e/CF-e. The status is 'Aguardando Retorno da SEFAZ'.

Status	Empresa	Data Emissão	Cliente	Número	Série/SubSérie	Valor Total	Espécie	Status NF-e/NFC-e/CF-e
Link da NFC-e	NFC-e aguardando	27/06/2023	CLIENTE PADRÃO	00000001-E	1	R\$ 14,16	M-NFe	Aguardando Retorno da SEFAZ
Link da NFC-e	Normal	27/06/2023	CLIENTE PADRÃO	000219-E	ECF-M	R\$ 14,16	ECF-M	

✔️ E fácil assim a sua **NFC-e** será devolvida! 😊

