

Como proceder quando não souber qual é a senha do certificado digital.

Verifique como proceder quando não souber qual é a senha do certificado digital.

Como Resolver:

Será necessário entrar em contato com a certificadora que emitiu o certificado da empresa e informar que esqueceu a senha, para que possa ser alterada. Verifique abaixo* os contatos das principais certificadoras:

- **Serasa Experian**
Telefone: 3003-2300
Whatapp: (11) 94386-5014
Horário suporte: Segunda a sexta das 8h às 20h
- **Valid Certificadora**
Telefone: 3004-3454
Horário suporte: Segunda a Sexta das 8h às 19h
- **CertiSign**
Telefone: 4020-9735 ou 0800-025-1518
Manual de como alterar a senha: [Clique aqui](#)
Horário suporte: Segunda a Sexta das 8h às 20h
- **Soluti Certificação Digital**
Telefone: 4000-1807 - Opção 4
Whatapp: (11) 3504-8787
Horário suporte: Segunda a Sexta das 8h às 18h e Sábado das 8h às 12h
- **SafeWeb**
Telefone: 4007-2410 (51) 3018-0300
Horário suporte: Segunda a Sexta das 07h às 19h e Sábado e Sábado das 8h às 12h
- **DigitalSign**
Telefone: (11) 2666-7280 ou 0800-777-8966
Horário suporte: Segunda a Sexta das 08h às 19h
- **AC digital**
Telefone: (51) 3025-7630 ou 0800-303-0300
Chat: [Clique aqui](#)
Horário suporte: Segunda a Sexta das 08h às 19h



Caso a certificadora não esteja listada, procure o telefone de contato ao suporte direto pelo google.