

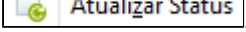


NF-e aguardando retorno - Nota Fácil.

Saiba como proceder quando o status da NF-e gerada no Nota Fácil está como "NF-e aguardando retorno".

1. Verificar se o **NFeasy** está ativo para realizar o envio da NF-e.
2. Se o certificado digital for **A3** ou **TOKEN**, **desconecte-o do computador e conecte-o em outra entrada.**
3. Na bandeja do Windows, verifique se o ícone do **NFeasy** está lá. 
4. Caso não esteja, na área de trabalho clique 2x sobre o NFeasy para abri-lo. O mesmo irá para a bandeja.
5. Clique com o botão direito sobre o ícone do NFeasy na bandeja do Windows e clique em **Forçar envio.**

6. No **Nota Fácil**, selecione o documento e na parte superior, clique em  e clique em .
7. Seu antivírus pode estar bloqueando o NFeasy. Verifique se o mesmo está ativo e coloque o NFeasy nas exceções do antivírus.