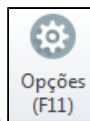


# O nome da impressora é inválido

Ao tentar imprimir um documento no nota fácil ocorre a mensagem: "**O nome da impressora é inválido**". Isto ocorre quando a impressora informada dentro do layout de impressão está incorreta, sendo necessário realizar o acerto dentro do layout.

## Saiba como fazer o acerto:

⚠ Verifique o passo a passo com imagens ⚠: [CLIQUE AQUI](#)


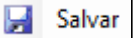


1. No Nota Fácil, na parte superior clique em
2. Clique na aba **Impressão/Carnê**.
3. Selecione o layout que utiliza na impressão do documento.

4. Clique em  e após em  **Editar layout selecionado...**

5. Na parte superior da tela do layout, clique em  e após em 

6. Em **Impressora**, clique na **Seta** e **selecione a impressora correta** para a impressão.
7. Clique em **OK**.

8. Clique novamente em  e após em 

9. Feche a tela do layout e volte para a tela inicial do Nota Fácil.
10. Realize a impressão do documento, selecionando o layout que realizou a alteração.