
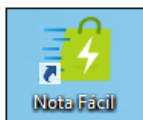


Cancelar NFC-e

Saiba como cancelar NFC-e pelos principais sistemas.

 O prazo de cancelamento para o cupom fiscal (NFC-e) é de **30 minutos**.

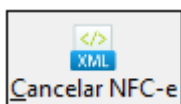
Caso a sua nota tenha passado desse prazo, necessário fazer uma devolução da venda e refazê-la. [Como fazer devolução?](#)



Nota Fácil

1. No **Nota Fácil**, selecione a NFC-e que deseja cancelar.
2. Clique com o botão direito sobre a NFC-e selecionada e clique em **Cancelar**.
3. Será apresentada a tela de confirmação de cancelamento, clique em **Sim**.
4. Na tela de **Cancelamento de NFC-e**, descreva a justificativa do cancelamento.

O botão para gerar o cancelamento de NFC-e apenas será habilitado se a justificativa possuir no mínimo 15 caracteres.



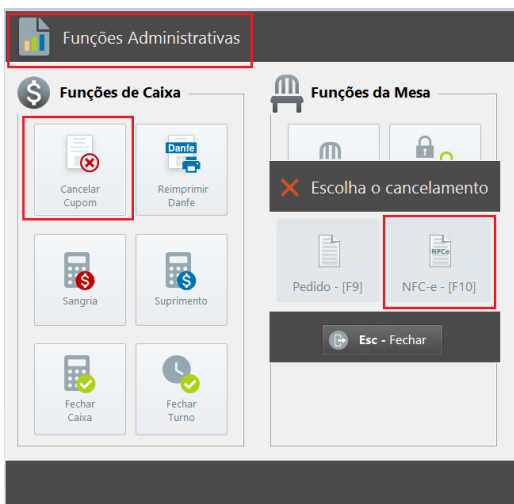
5. Após digitar a justificativa clique no botão **Cancelar NFC-e**.
6. Aguarde alguns instantes para o sistema realizar o envio e retornar o status do cancelamento.

 Verifique passo a passo com imagens: [CLIQUE AQUI](#)



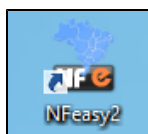
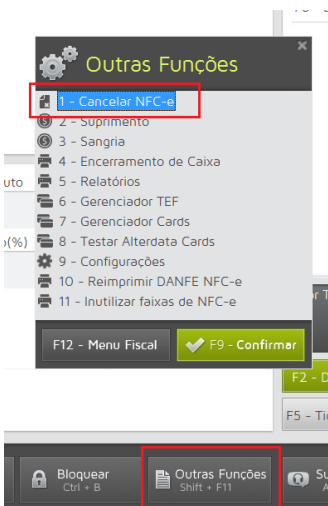
Spice

1. No Spice, clique em **Funções Administrativas**;
2. Localize a aba de Funções de Caixa e clique em **Cancelar Cupom**;
3. Em seguida clique na opção NFC-e;
4. Depois selecione a venda que precisa ser cancelada e clique em **Confirmar**;

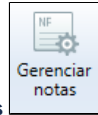


PDV

1. No PDV, clique em **Outras Funções**;
2. Na próxima tela que abrir, localize e clique na opção **"1 - Cancelar NFC-e"**;
3. O sistema irá se conectar com a SEFAZ e vai listar todas as vendas emitidas feitas;
4. Selecione o cupom que precisa ser cancelado e clique em **Confirmar**;



Nfeasy Emissor



1. Na tela inicial do Nfeasy Emissor, ir na opção de **Gerenciar Notas**;
2. Selecionar o cupom fiscal que deseja cancelar e ir na opção **Eventos**;
3. Inserir a **Justificativa**, clicar em **Enviar**;
4. Aguardar alguns instantes para a SEFAZ fazer a autorização do cancelamento.

Emissor NF-e | Empresa: ALTERDATA IMPLANTAÇÃO DO ERP | CNPJ: 36.462.778/0001-60 | IE: 84334057 | CRM: 538237

Período: 14/03/2025 a 14/03/2025 | Modelo: Todos | UF destinatário: Todos | Tipo de Documento Fiscal: Todos | Situação do Documento Fiscal: Todas

Número: | Série: | Chave de acesso: | CPF/CNPJ: | Pesquisar

<input checked="" type="checkbox"/>	Modelo	Ambiente	Série	Número	Data emissão	Data autorização	CNPJ/CPF do Dest.	UF Dest.	Tipo de Doc.	Situação
<input checked="" type="checkbox"/>	NFC-e	Produção	002	02385500	14/03/2025 20:26:06	14/03/2025 20:26:07			Emissão normal	Autorizada

Eventos

- Cancelamento
- Carta de Correção

Novo | Detalhar | Validar | Enviar | Gerar DANFE | Duplicar | Excluir | Consultar na SEFAZ | Enviar e-mail | Exportar XML