

# Sefaz inoperante na 4.0

Autor do artigo: laribarbosa.sup.shop

Em alguns casos esta mensagem pode aparecer no NFeasy quando há alguma falha na comunicação com a sefaz, podendo ser por:

## Falha no certificado digital.

Para verificar o certificado siga os passos abaixo:

1. Abra o Nfeasy, o mesmo fica na bandeja do windows ao lado da data e hora.
2. Clique na aba **Testes de certificado**
3. Clique no botão **Certificado Digital**.
4. Selecione a empresa e clique em **Confirmar**.



A mensagem que deve ser apresentada é a :

<<Informação>> O teste de validação do certificado obteve sucesso

Caso a mensagem apresentada não seja a de cima podemos tentar vincular o certificado novamente, para ajuda [clique aqui](#).

## Falha na disponibilidade da SEFAZ.

Caso o certificado esteja ok, pode ser que o problema seja internamente na SEFAZ, portanto é necessário aguardar a normalização.



Poderá consultar a disponibilidade da SEFAZ [clikando aqui](#).

Para esses casos podemos emitir a NF-e em contingência. Saiba como [clikando aqui](#).