

Problema ao imprimir DANFE

Saiba como resolver problemas comuns relacionados a impressão do DANFE no Shop.

Problema

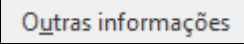
Ao clicar em "Imprimir Danfe" aparece o seguinte erro: "Ocorreu um erro na impressão do DANFE. Verifique se o mesmo está aberto na barra de tarefas do Windows. Se o problema persistir, entre em contato com o suporte."

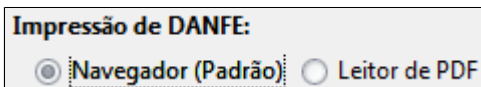
Como resolver:

1. Verifique se há algum documento de PDF já aberto na máquina, caso tenha, feche o mesmo.
2. Clique com o botão direito na barra de tarefas e clique em "Iniciar gerenciador de Tarefas".
3. Clique na aba **Processos**.
4. **Delete** todos os processos relacionados ao seu visualizador de PDF.
5. Teste novamente.

Caso não funcione, o visualizador de PDF utilizado está com problema. Faça o paliativo abaixo para conseguir imprimir a DANFE:

1. No Wshop, clique na aba **Estoque Movimento de Estoque**.
2. Clique em **Configurar NF-e**.

3. Clique na aba 



4. Em Impressão de DANFE, marque **Navegador (Padrão)**:
5. Clique em **Gravar**.
6. Feche a sistema e abra novamente. Após isso, irá conseguir imprimir o DANFE.



O Paliativo fará com que a DANFE abra através do navegador padrão utilizado. Se desejar visualizar pelo visualizador de PDF que utiliza, será necessário verificar com um TI para realizar um reparo do aplicativo, que não está sendo aberto.
Este procedimento não é feito pela Alterdata.