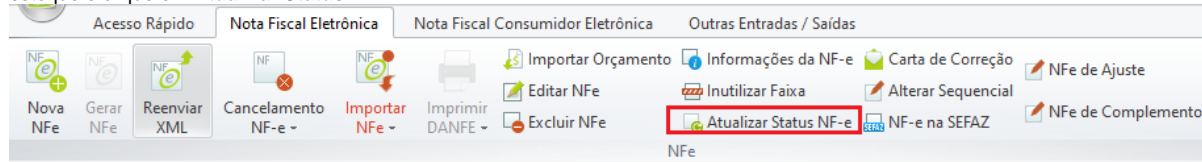


NF-e aguardando retorno

No momento do envio de uma NF-e para a Sefaz (Secretaria de Estado da Fazenda), é comum que as notas recebam o retorno em apenas alguns segundos. No entanto, quando esse retorno não é importado para o Shop dentro do esperado, a nota fica com o status 'Aguardando Retorno da Sefaz'. Isso pode ocorrer devido a uma instabilidade na Sefaz ou a problemas com o certificado. Para auxiliar na resolução do problema, entenda melhor como identificar sua origem.

Um primeiro passo simples, mas que, em casos de leve instabilidade pode resolver, é atualizar o status da nota. Para isso, acesse o movimento de estoque e clique em **Atualizar Status**.



Se a nota permanecer aguardando retorno, veja alguns procedimentos que podem ser realizados.

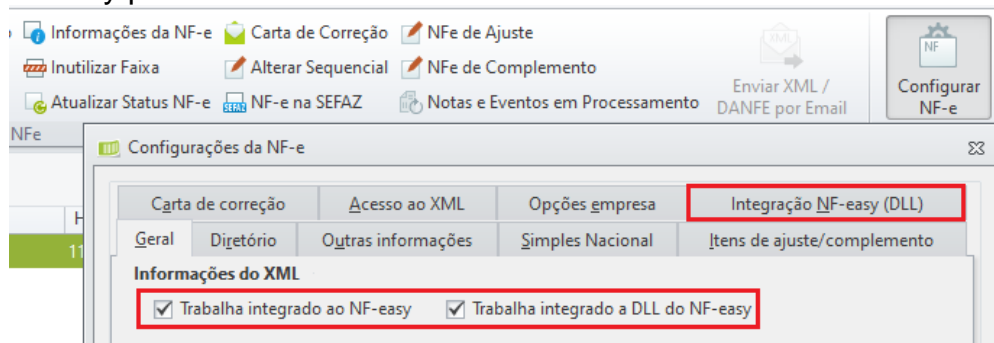
Tipos de Integração com a Sefaz

O Shop não se comunica diretamente com a Sefaz, sua função é gerar o XML (arquivo é padronizado pela Receita Federal, utilizado para registrar e transmitir dados fiscais de forma digital). E o responsável por enviar o XML e receber o retorno da Sefaz com a autorização ou Rejeição, é o NFeasy.

O NFeasy pode ser utilizado como aplicativo ou integrar por DLL. Identificar o tipo de integração usada é fundamental para saber como agir para enviar a nota. E podemos constatar diretamente no Movimento de Estoque.

Acesse a opção **Configurar NF-e** e na aba Geral, verifique a configuração.

NFeasy por DLL



A integração pelo NFeasy DLL poderá ser utilizada apenas por empresas que possuem **Certificado Digital A1** e que **não fazem emissão de MDF-e** (Manifesto Eletrônico de Documentos Fiscais).

Na aba **Opções de Empresa**, verifique:

1. Se há um Certificado Digital vinculado. Caso não haja, você pode importar e armazenar o arquivo na base de dados (necessário o arquivo do certificado com extensão .pfx e a senha) ou poderá selecionar um certificado que já esteja instalado no Windows. Veja [como instalar seu certificado](#).
2. Se o certificado está válido ou expirado. Caso esteja expirado e houver um novo, basta instalar e vincular conforme o tópico 1.

3. Realize um teste de comunicação com o certificado.

Opções

Empresa: 001 - ALTERDATA DESENVOLVIMENTO SHOP Ambiente: [vazio]

Alterar sequência da NF-e Série: [vazio] Número: [vazio] Versão da NF-e: Versão 4.00

Gerar XML de NF-e e NFS-e para o mesmo documento no movimento de estoque.

Certificado Digital ? *Certificado armazenado na base de dados*

Serial: [vazio]

Tipo Certificado: 0 - A1

Dt. Expiração: 23/06/2022 13:04:44

CNPJ/CPF: [vazio]

Descrição: ALTERDATA TECNOLOGIA EM INFORMATICA LTDA

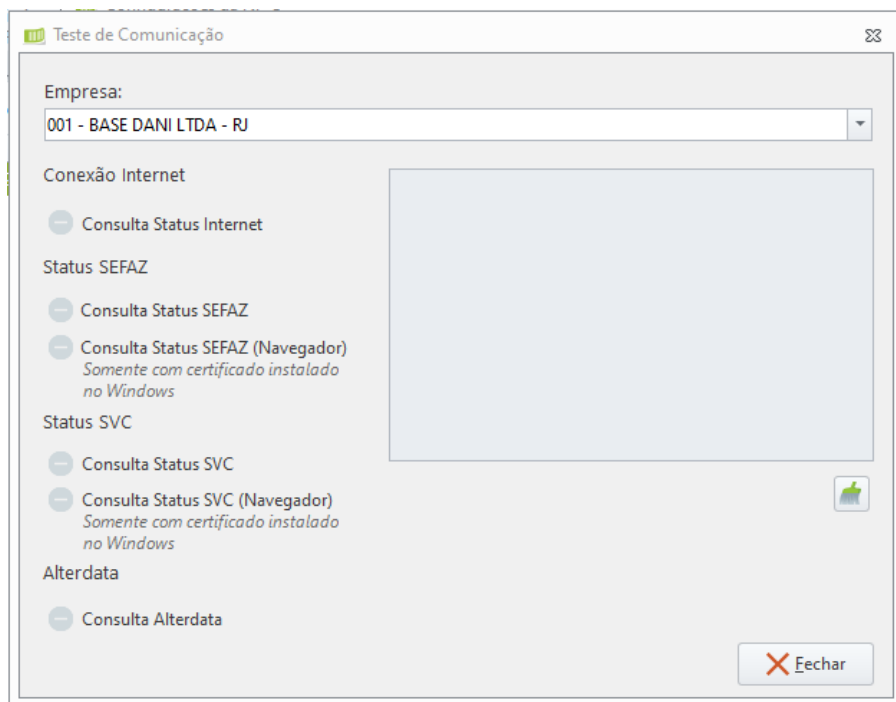
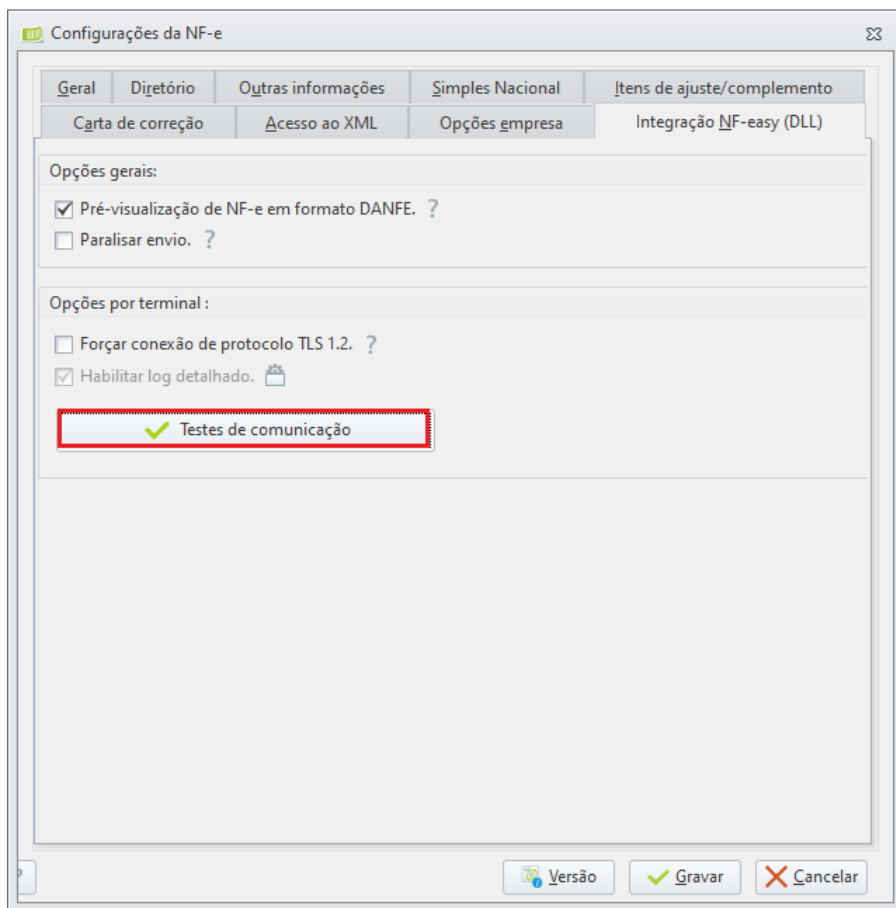
Testar comunicação com certificado digital Selecionar certificado digital instalado no Windows Armazenar certificado digital na base de dados

Configurações Adicionais

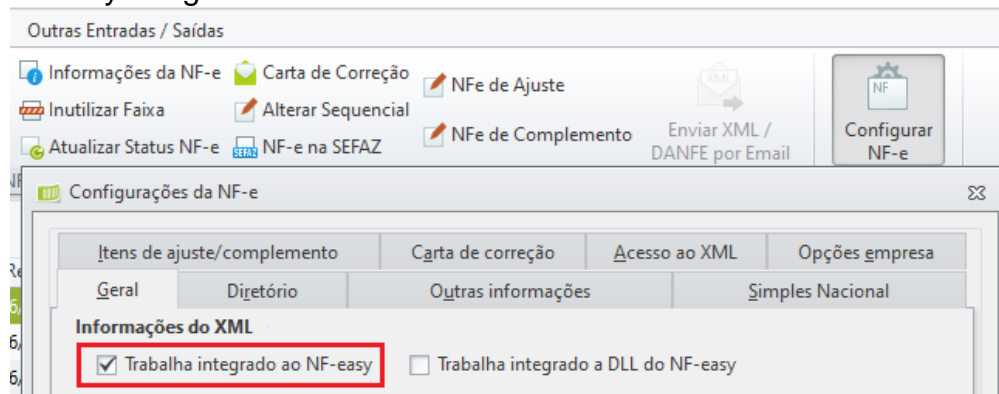
Configurações DANFE / E-mail *As configurações relacionadas ao DANFE só se aplicam ao tipo completo. Não será possível alterar as configurações do DANFE simplificado.*

Versão Gravar Cancelar

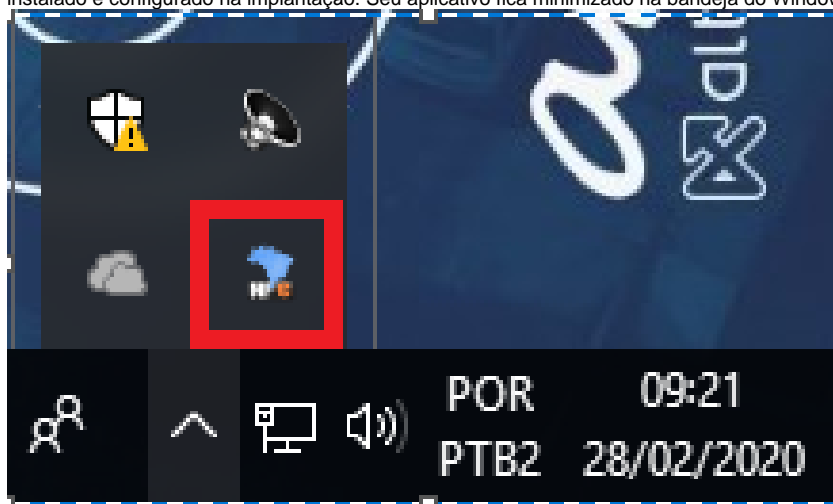
Na aba **Integração NF-easy DLL**, realize os testes de conexão com a Internet, SVC, Sefaz e Alterdata.



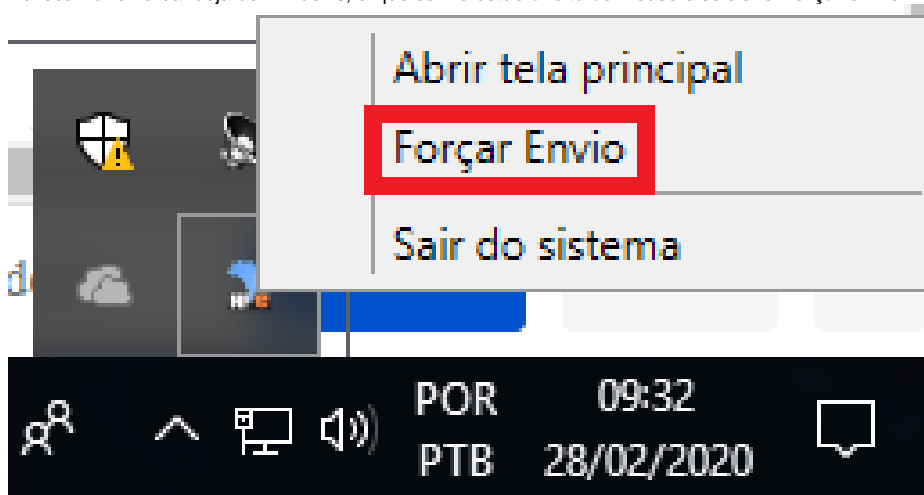
NFeasy Integrador



A integração pelo NFeasy Integrador não tem restrições de modelos de nota fiscal ou de certificado. Ele é um sistema a parte do Shop e precisa ser instalado e configurado na implantação. Seu aplicativo fica minimizado na bandeja do Windows quando está em execução.

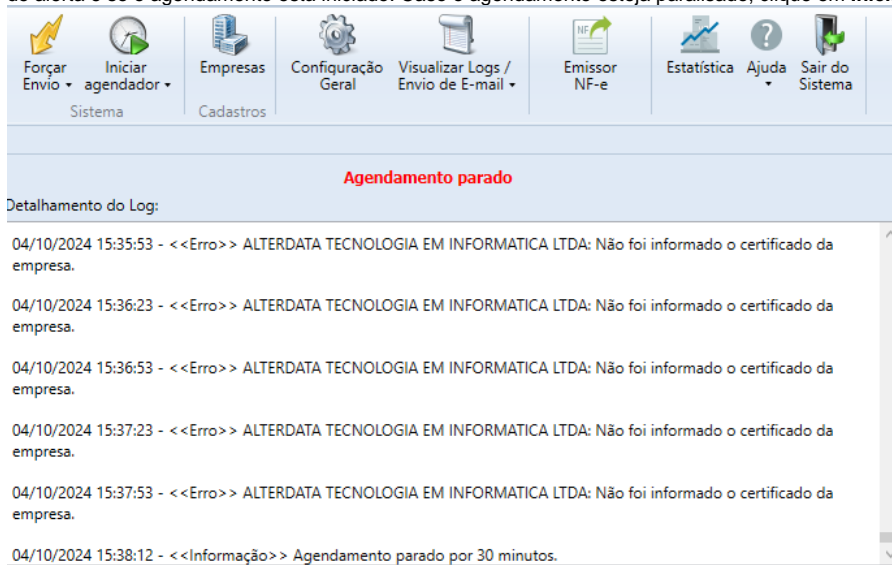


1. O NFeasy Integrador poderá estar instalado apenas em 1 computador. Se a empresa possuir diversos terminais, é necessário identificar qual a máquina que possui o aplicativo instalado. Esta máquina precisa estar compartilhada em rede para que outros computadores possam emitir NF-e.
2. Se o aplicativo do NFeasy não estiver na bandeja do Windows, inicie-o dando um duplo clique em seu ícone na área de trabalho.
3. Ao localizá-lo na bandeja do Windows, clique com o botão direito do mouse e selecione "forçar envio".



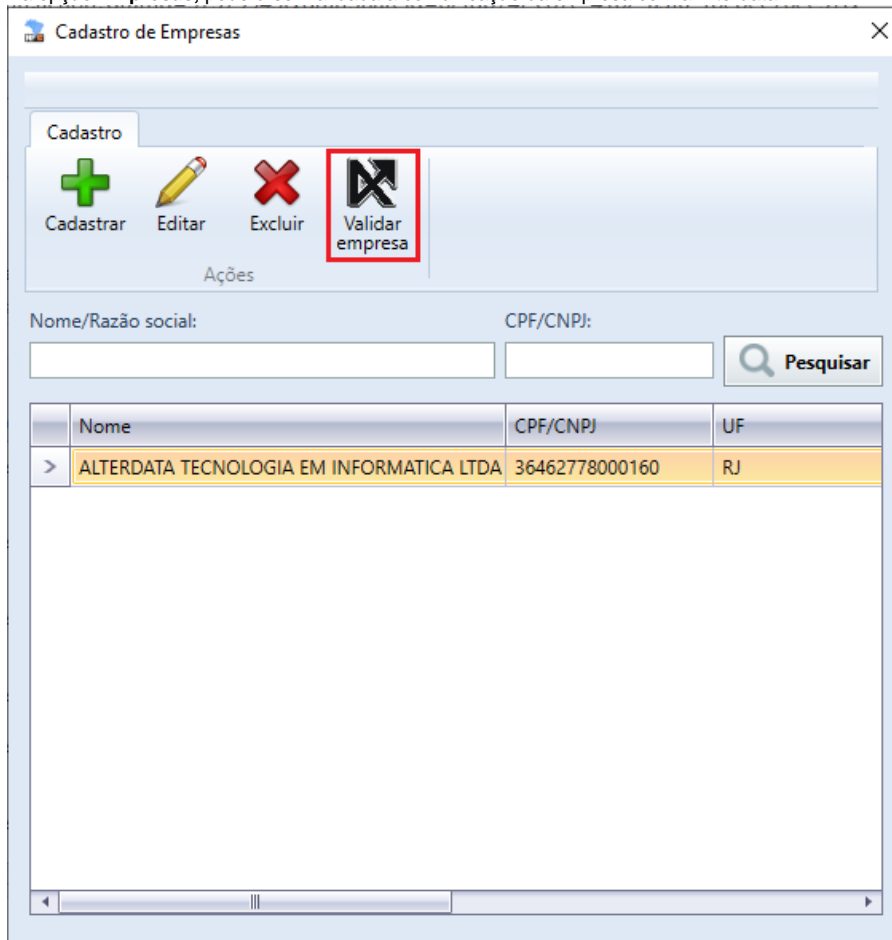
Retorne ao Movimento de Estoque, selecione a NF-e que está aguardando retorno e clique em **Atualizar status NF-e**.

- Se seu certificado for físico (A3 ou token), retire-o da máquina, aguarde 30 seg. e insira novamente. Caso utilize algum leitora (adaptador para o cartão do certificado), verifique se não está com mal funcionamento.
- Clique com o botão direito do mouse sobre o NFeasy e selecione "**Abrir tela principal**", aqui poderá ser constatado se há alguma mensagem de alerta e se o agendamento está iniciado. Caso o agendamento esteja paralisado, clique em **Iniciar Agendamento**.



The screenshot shows the NFeasy system interface. At the top, there is a menu bar with icons for: Forçar Envio, Iniciar agendador, Empresas, Configuração Geral, Visualizar Logs / Envio de E-mail, Emissor NF-e, Estatística, Ajuda, and Sair do Sistema. Below the menu bar, a red banner displays the message "Agendamento parado". Underneath, a log window titled "Detalhamento do Log:" contains several error messages from 04/10/2024 15:35:53 to 15:37:53, all stating "ALTERDATA TECNOLOGIA EM INFORMATICA LTDA: Não foi informado o certificado da empresa." The final log entry at 15:38:12 is an information message: "Agendamento parado por 30 minutos."

- Na opção **Empresas**, poderá ser validada a comunicação da empresa com a Alterdata.



The screenshot shows the "Cadastro de Empresas" window. It features a "Cadastro" tab and a set of action buttons: "Cadastrar" (green plus), "Editar" (yellow pencil), "Excluir" (red X), and "Validar empresa" (black square with a white arrow), which is highlighted with a red box. Below the buttons are input fields for "Nome/Razão social:" and "CPF/CNPJ:", followed by a "Pesquisar" button. A table below displays the search results:

	Nome	CPF/CNPJ	UF
>	ALTERDATA TECNOLOGIA EM INFORMATICA LTDA	36462778000160	RJ

7. Em **Empresas Editar**, poderemos ver se o certificado digital vinculado está correto e válido. Se precisar, poderá selecionar um certificado que já esteja instalado no Windows. Veja [como instalar seu certificado](#).

Certificado

* Tipo de Certificado:

A1

Certificado selecionado

Serial:

Descrição: