

# Shop - Base de Conhecimento

---

## Perguntas frequentes

- [Primeiros Passos Shop Simples](#)
- [Primeiros Passos Shop Simples](#)
- [Primeiros Passos Shop Simples](#)
- [.Primeiros Passos Shop Simples v1.00](#)

## Procurar por tópico

- [4Keep - Entenda o Recurso Saldo Flex e sua Disponibilidade no Sistema](#)
- [Acesso rápido do movimento de estoque](#)
- [Adequação Fiscal: NFC-e não poderá mais ser emitida para CNPJ](#)
- [Adicional ao Frete Marinha Mercante \(AFRMM\)](#)
- [Atualização Essencial: Entenda o Novo Processo de Envio da NF-e \(a partir de 01/10/2025\)](#)
- [Atualiza Preço por Base externa](#)
- [BI Documentos](#)
- [Cadastrar Alíquota de FCP Por NCM](#)
- [Cadastrar Forma de Pagamento PIX não integrado](#)
- [Cadastro de Produto Spice](#)
- [Cadastro de Usuários e Permissões](#)
- [Checklist de Troca de Servidor: Rede de Lojas](#)
- [Código cBenef: Entenda a Obrigatoriedade e Como Preencher Sua Nota Fiscal](#)
- [Código de Benefício Fiscal no DF - Shop](#)
- [Comissão em trocas](#)
- [Como Acessar e Começar a Usar a Plataforma UCA Plus](#)
- [Como alterar a impressora padrão de um orçamento](#)
- [Como alterar dados de um produto para várias empresas ao mesmo tempo](#)
- [Como alterar o CFOP do Documento ?](#)
- [Como Alterar ou Inserir Vendedor no Documento - Shop](#)
- [Como anexar arquivos no título do financeiro](#)
- [Como cancelar carta de crédito no Nota Fácil](#)
- [Como colocar atalhos no Acesso Rápido](#)
- [Como configurar mensagem padrão no envio de e-mail?](#)
- [Como configurar o MF-E Direto no Nota fácil](#)
- [Como Configurar Produtos GLP](#)
- [Como Corrigir Nome da Empresa Duplicado na NFC-e](#)
- [Como Corrigir o Desalinhamento de Relatórios e DANFE no Shop](#)
- [Como Desativar a Mensagem de Conhecimento de Transporte na Emissão de Notas de Saída](#)
- [Como emitir NFCe automaticamente pelo nota fácil ?](#)
- [Como Emitir NF-e Dentro do Estado para Cliente de Outra UF \(Operação Presencial\)](#)
- [Como Emitir NFe e NFCe com Prestação de Serviços](#)
- [Como emitir NFS-e com a base do INSS menor que o valor do serviço](#)
- [Como enviar o arquivo XML da inutilização de faixa para contabilidade](#)
- [Como Exportar Produtos para a Balança Ramuza V3.15A2](#)
- [Como gerar CTe de saída no movimento de estoque](#)
- [Como habilitar Danfe simplificado \(Etiqueta\)](#)
- [Como Habilitar Vale Refeição \(Voucher\) no TEF Gertec](#)
- [Como identificar o número da nota fiscal no movimento de estoque](#)
- [Como incluir as tags <xPed> e <nItemPed> em uma nota fiscal no XML?](#)
- [Como Incluir Mensagens Padrão e Observações Fiscais na NF-e](#)
- [Como Informar mais de um CSOSN no cadastro de produtos](#)
- [Como limitar o desconto da venda por forma de pagamento](#)
- [Como reativar mensagens e avisos no sistema Shop](#)
- [Como Remover um Certificado Digital Expirado de Sua Mídia ou Computador](#)
- [Como Resolver a Rejeição de ICMS Desonerado no Nota Fácil](#)
- [Como resolver problemas de certificado?](#)
- [Como usar o QuickOn Pay no SpiceOn?](#)
- [Como utilizar o movimento de estoque](#)
- [Como verificar os estoques Prateleira e Deposito](#)
- [Compartilhar Impressora na Rede](#)
- [Configuração de Certificado Digital - Alterdata Nuvem](#)

- Configuração de Encargos e Outros Custos na Composição de Preços
- Configuração de Mensagens Padrão NF-e (Simples Nacional)
- Configurando o ISS- Easy como serviço
- Configurar Cliente BD
- Configurar envio de Encerramento de Caixa por e-mail
- Configurar Outlook para envio de e-mail por aplicativos externos
- Controle de Entrega e Expedição
- Corrigir Inventário Feito incorretamente
- CST para GLP - SHOP
- Desmembramento de Kits (Compra)
- Dificuldade em Selecionar o CST de PIS/COFINS na Importação da NF-e? Solucione Alterando a Operação de Compra
- Duplicar Forma de Pagamento
- Editar Forma de Pagamento
- Entenda a Tabela CST do ICMS
- Entenda os Códigos de Retorno do PIN PAD
- Entendendo a Aba Dados Fiscais no Cadastro de Produtos
- Entendendo o CFOP e sua importância
- ERP FOR ME
- Excluir Forma de Pagamento
- Exportação de Produtos para Balança
- Exportando Mapa do recebimento de leite.
- Extrator automático de XML.
- Formas de contato com o Suporte
- FourKeep: O Guia Definitivo para a Gestão de Pedidos e Clientes em Mobilidade
- Geração de NFe em lote
- Gerar NFSe no Distrito Federal
- Grupos por Empresa - Ishop
- Habilitar Crachá
- Habilitar o Campo de Característica no Cadastro Simplificado de Produtos no Wshop
- ICMS devido para a UF de destino
- Importação de NF-e
- Importar NFe vinculando produtos diferentes ao mesmo cadastro
- Impressão de NFC-e em impressora matricial
- Impressão em Branco? Como Corrigir a Posição da Bobina de Papel Térmico
- Indisponibilizar Produtos por Loja
- Informações Nutricionais dos produtos para balança
- Integração de Meios de Pagamento com NF-e e NFC-e – SEFAZ-MT (Decreto nº 599/2023)
- Integradores
- Ishop: Sinal na Ordem de Serviço
- Ishop- Configurar Certificado para Importação de NF-e
- Manutenção de Impressoras: Como Evitar Mesmo com Alta Demanda no Varejo/Food
- Markup e Lucro: Qual a Diferença e Por Que é Importante Saber?
- Mensagem no NFeasy Integrado: Error while processing request. Server certificate was rejected by the verifier because it is revoked.
- MFe Direto e NFCe no Ceará
- Moub Fidelidade: Transforme Compras em Recompensas e Aumente a Fidelidade de Seus Clientes
- Não consigo fazer download pelo Alterdata Instalar
- NCM - Como Cadastrar, Alterar e Consultar
- NFSe Nota Fiscal de Serviço no Distrito Federal - Wshop
- NFS-e rejeições
- Nota Fácil: Habilitar Carta de Crédito em Devoluções
- Novo Shop - Minha Empresa
- Obrigatoriedade do GTIN (Global Trade Item Number) em Notas Fiscais Eletrônicas (NF-e)
- PDVUP - Troca de mercadoria
- Perda de Conexão: Socket Error Code: 10054
- Prazo para Cancelamento de NF-e por Estado (UF): Tabela Completa
- Pré-Cadastro de Produto
- Primeiros Passos Shop Simples
- Prioridade de desconto no PDV
- Produto "Sumindo" do Sistema? Entenda o que Aconteceu e Como Evitar!
- Ramo de Atividade
- Rede de Lojas (Ishop)
- Resolvendo Problemas na Emissão de Etiquetas de Gôndola

- Restringindo a Visualização de Orçamentos por Usuário
- Retenção de Impostos na NF-e
- Shop - Agenda: Categoria
- Shop - Alteração no Cálculo do Fator de Vencimento
- Shop - Alterdata Nuvem
- Shop - Auditoria do Sistema
- Shop - BI Fiscal
- Shop - Cadastros
- Shop - Como consultar a Inscrição Estadual do cliente?
- Shop - Contabilidade
- Shop - Curva ABC de Clientes
- Shop - Delivery
- Shop - Desoneração do ICMS (Resolução SEFAZ RJ N° 13 /2019)
- Shop - E-commerce
- Shop - Financeiro
- Shop - Instalação
- Shop - Instalar Certificado Digital
- Shop - Inventário
- Shop - MDF-e
- Shop - Movimento de Estoque
- Shop - Nota Fácil
- Shop - Orçamento
- Shop - Ordem de Serviço
- Shop - Outros Assuntos
- Shop - PDV Alterdata
- Shop - Pedido de Compras
- Shop - Promoções
- Shop - Relatórios
- Shop - Resolução 578 SEFAZ RJ
- Shop - Shop On
- Shop Simples - Exportação de Produtos para Balança
- Sistema Travado - Shop
- Sites para Consulta de Documentos Fiscais
- SMTP e Porta de Provedores de E-mail
- Tabela de preços
- Totem: Busca Preço - (Servidor Offline)
- Transferência de Mercadorias
- Update Center
- Uso do CST para Produtos de Origem Estrangeira no Shop
- Valor da duplicata diferente do valor da nota
- Venda de veículos novos
- Wcash
- Wshop- Configurar Certificado para Importação de NF-e
- Zerar o estoque de todos os produtos de forma rápida