

Impressão de NFC-e em impressora matricial

- [Introdução](#)
- [A causa do problema](#)
- [A solução](#)

Introdução

Quando você tenta imprimir uma **Nota Fiscal de Consumidor eletrônica (NFC-e)** e o **Nota Fácil** trava, isso geralmente está ligado a uma configuração incorreta da impressora. Esse problema é mais comum quando se usa impressoras matriciais, que são modelos mais antigos.

A causa do problema

O travamento acontece porque a opção "**Impressão em modo texto (recomendado para impressoras matriciais)**" está ativada no sistema.

A NFC-e tem um formato de impressão específico, com um layout moderno que inclui informações organizadas e um **QR Code**. As impressoras matriciais funcionam de forma diferente, usando agulhas para transferir tinta para o papel, como uma máquina de escrever. Elas são compatíveis com o modo de impressão de texto simples.

Quando a opção "modo texto" é ativada, o sistema tenta adaptar a impressão para a impressora matricial, mas acaba ignorando elementos importantes do layout da nota, como as formatações e o QR Code, o que causa a incompatibilidade e faz o sistema travar.

Impressora Matricial



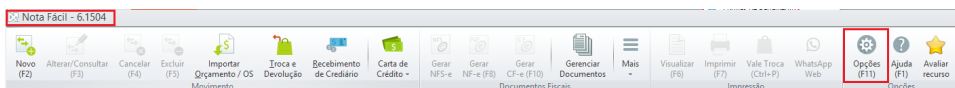
Impressora Térmica



A solução

Para resolver isso, basta **desmarcar a opção "Impressão em modo texto (recomendado para impressoras matriciais)"** nas configurações de impressão dentro do Nota Fácil. Após essa mudança, o sistema deve parar de travar e a impressão da NFC-e funcionará corretamente.

1. Acesse o Nota Fácil e clique em Opções.



2. Vá na aba Impressão/Carnê
3. Desmarque a opção **"Impressão em modo texto (recomendado para impressoras matriciais)"**.

