

Controle de Entrega e Expedição

Para auxiliar na organização de suas entregas e expedições, o módulo de Controle de Entrega e Expedição do sistema Automação Comercial Shop oferece uma solução completa para que você possa gerenciar todas as etapas, desde a venda até a entrega final ao cliente. Ele permite que você consulte informações como produtos vendidos, horário da venda e status da entrega.

Para que o módulo funcione corretamente, é necessário configurar o sistema para que as vendas sejam enviadas para ele.

Configurações para o envio de vendas

As configurações para envio de vendas são diferentes para o PDV Alterdata e para o Movimento de Estoque:

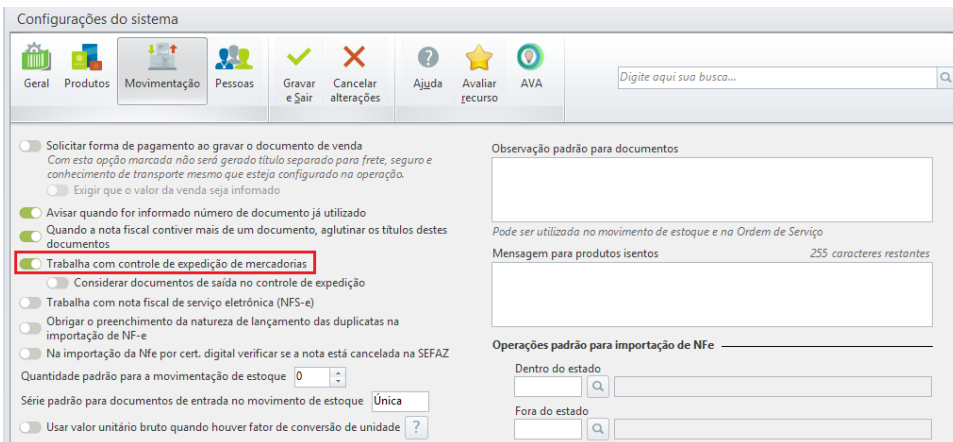
- **PDV Alterdata:** Acesse "**Configurações e Manutenção**" > "**PDV**" > "**Configurações Gerais**" > "**Outros**". Marque a opção "**Trabalha com Controle de Entrega e Expedição**". Ao fazer isso, você poderá escolher entre duas opções:

A imagem mostra a interface de configuração do sistema. No menu lateral à esquerda, a opção 'Outros' está selecionada. No painel principal, a seção 'Outras Configurações' contém várias opções de configuração. A opção 'Trabalha com entrega de expedição' está selecionada e destacada com um retângulo vermelho. Outras opções incluem 'Utiliza módulo de carga de balança / totem', 'Permite habilitar desconto no produto por tecla de atalho', 'Solicitar dados do cartão na inclusão do recebimento na venda', 'Aplicar o desconto/acréscimo no item, quando alterar o valor unitário', 'Utiliza AlterdataCards como desconto', 'Permitir utilização do AlterdataCards com cliente sem cartão', 'Não considerar itens com desconto para cálculo de desconto global', 'Exportar apenas mercadoria para revenda', 'Inibir a seleção de forma de pagamento para o TEF Dedicado (Sitef)', 'Inibir a seleção de modalidade para o TEF Dedicado (Sitef)', 'Impressão do Comprovante TEF' (com opções Sempre, Nunca, Perguntar), 'Tipo de parcelamento padrão nas vendas (Sitef)' (com opções Nenhum, Parcelado pelo Estabelecimento, Parcelado pela Administradora), 'Editar Quantidade / Peso no CheckOut' (com opções Nunca, Sempre, Depende do Produto), 'Comprovante de pagamento de crediário' (com opções Parcial (Somente supimento), Parcial (Rel Gerencial), Total (Supimento + Rel Gerencial)), 'Habilita desconto Lei 5502/09 RJ (Sacolas plásticas)', 'Desconto no valor de R\$ 0,03 a cada 5 itens comprados', e 'Editar desconto no produto no checkout' (com opções Nunca, Sempre, Depende do Produto).

- **Todas as vendas:** Todas as vendas feitas no PDV serão enviadas automaticamente para o controle de entregas.
- **Perguntar por venda:** O sistema irá perguntar, a cada venda, se ela deve ser enviada para o controle de entrega ou não.

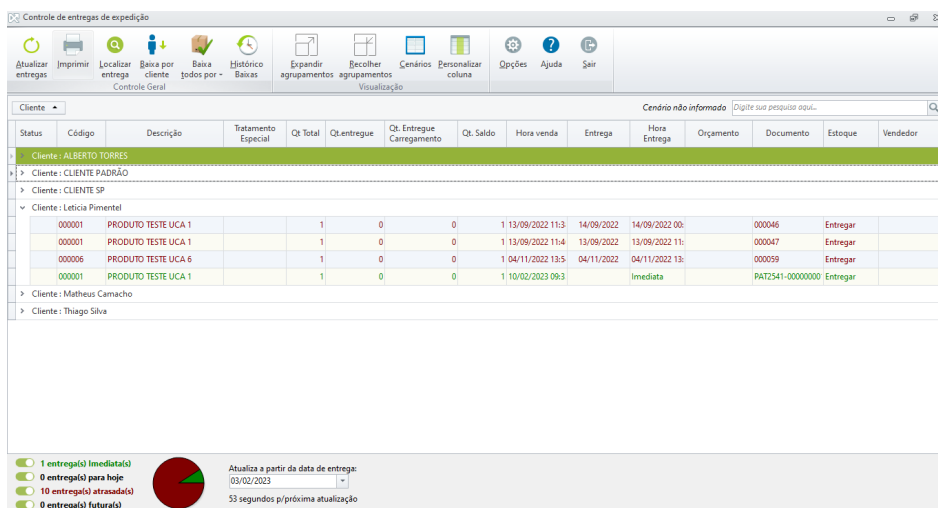
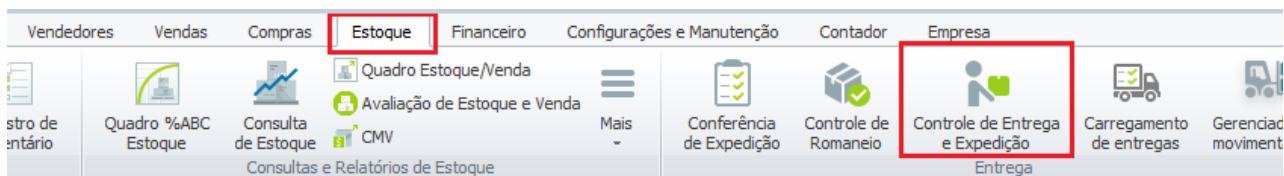
A imagem mostra uma tela de confirmação com o título 'Confirmação'. No topo, há uma pergunta: 'Deseja adicionar a venda ao controle de expedição?'. À esquerda da pergunta, há uma imagem de um caminhão azul. Abaixo da pergunta, há dois botões: 'Sim [F9]' com um ícone de checkmark verde e 'Não [ESC]' com um ícone de X vermelho.

- **Movimento de Estoque:** Vá em "Configurações e Manutenção" > "Opções" > "Movimentação". Marque a opção "Trabalha com controle de expedição de mercadorias" e salve as alterações. Nesse caso, todas as vendas realizadas pelo Movimento de Estoque serão encaminhadas para o controle de entregas, sem a opção de selecionar por venda.



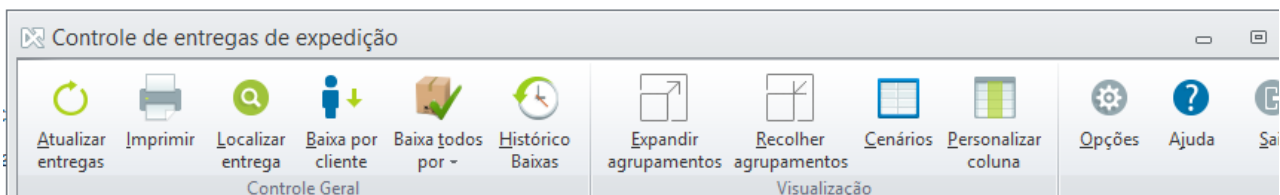
Acessando o Módulo de Controle de Entrega e Expedição

Você pode acessar o módulo dentro do sistema: **Aba Estoque > Controle de Entrega e Expedição.**



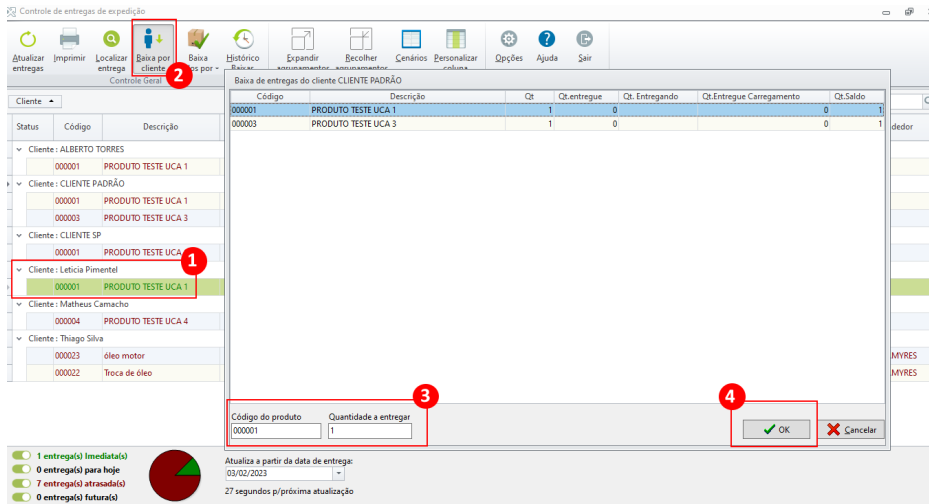
Principais Funcionalidades

A tela inicial do módulo oferece diversas ferramentas para ajudar no seu controle diário:



- **Atualizar entregas:** Para carregar as informações mais recentes na tela.
- **Imprimir:** Para gerar relatórios do controle de entrega.

- **Localizar entrega:** Permite buscar entregas por diferentes critérios, como cliente, documento, data ou código do produto.
- **Baixa por cliente:** Permite dar baixa nos produtos de um cliente específico. Você seleciona o cliente, inclui o código do produto e a quantidade entregue para registrar a baixa.



- **Baixa por documento:** Baixa apenas o documento que você selecionou, sem a necessidade de confirmar as quantidades ou itens.
- **Histórico Baixas:** Permite consultar e, se necessário, cancelar baixas já realizadas.

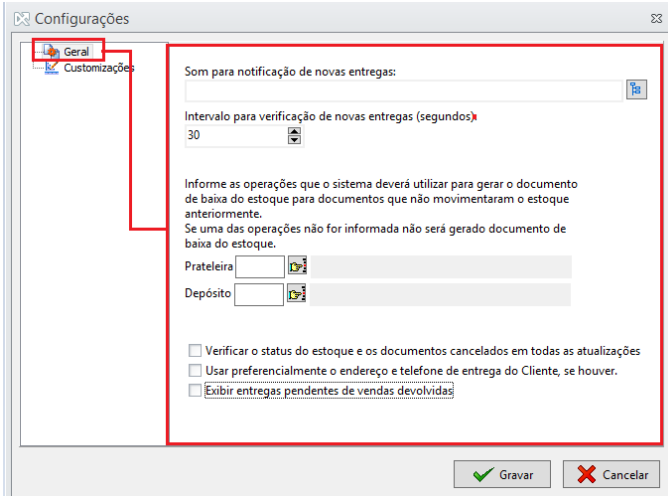
Cliente	Documento	Código	Produto	Qt. Entrega Total	Qt. Entrega Carregamento	Qt. Pedido	Saldo	Data Prevista	Usuário Entrega
Leticia Pimentel	000046	000001	PRODUTO TESTE UCA 1	1	0	1	0	14/09/2022	SUPERVISOR
Leticia Pimentel	000047	000001	PRODUTO TESTE UCA 1	0	0	1	1	13/09/2022 11:44:21	SUPERVISOR
Leticia Pimentel	000059	000006	PRODUTO TESTE UCA 6	0	0	1	1	04/11/2022 13:53:28	SUPERVISOR
Leticia Pimentel	PAT2541-00000000	000001	PRODUTO TESTE UCA 1	0	0	1	1	00:00:00	SUPERVISOR

- **Expandir/Recolher agrupamento:** As entregas são agrupadas por cliente, e esses botões permitem expandir ou recolher as informações para uma melhor visualização.
- **Cenários:** Salve ou selecione cenários de visualização para organizar as informações da maneira que preferir.
- **Personalizar colunas:** Permite adicionar ou remover colunas na tela principal, adaptando-a à sua necessidade.

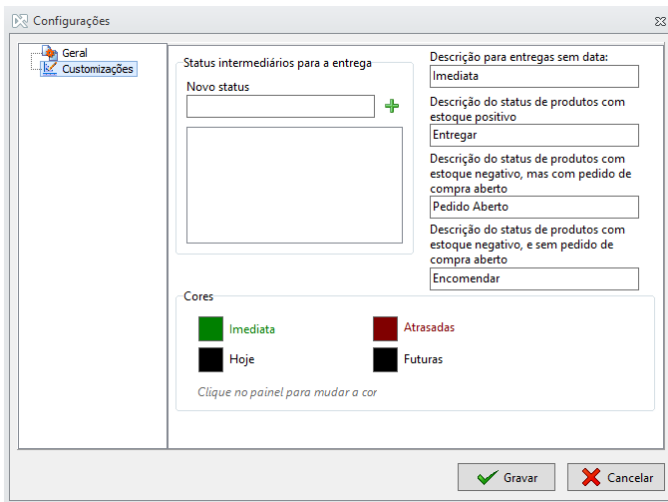
Entenda as Configurações

O módulo possui uma tela de configurações dividida em duas abas para personalização:

- **Geral:** Aqui você pode ativar notificações sonoras para novas entregas e configurar o intervalo de atualização. Também é possível definir operações para documentos de baixa de estoque e optar por usar o endereço de entrega do cadastro do cliente.

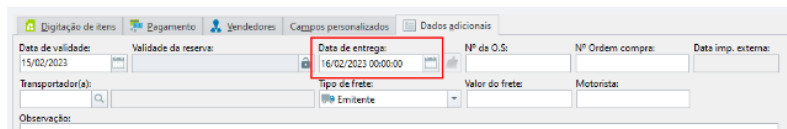


- **Customizações:** Você pode criar status intermediários para as entregas, como "Adiar Entrega" ou "Confirmar entrega com cliente". Também é possível personalizar as cores e fontes das legendas na tela principal para indicar o status da entrega.



Datas de Venda e Entrega

O sistema utiliza a data do orçamento como a "Hora venda" padrão. Para a data da entrega, ele usa a data informada na aba "Dados adicionais", no campo "Data de entrega".



	Hora venda	Entrega	Hora Entrega	Orçamento
	10/02/2023 13:4		Imediata	
	10/02/2023 13:4		Imediata	
	15/02/2023 09:5	16/02/2023	16/02/2023 00:00:00	0000000002
	15/02/2023 09:5	16/02/2023	16/02/2023 00:00:00	0000000002
	15/02/2023 09:5	16/02/2023	16/02/2023 00:00:00	0000000002

