

Comissão em trocas

O cliente foi até a sua loja e foi muito bem atendido pela vendedora Maria, que o convenceu a comprar um produto no valor de R\$400,00. Porém, chegando em casa, o cliente observou haver um defeito nesse produto e retornou até a loja para realizar a troca, no dia seguinte.

Mas, Maria estava de licença médica naquele dia, então o cliente foi atendido por João, que realizou a troca do produto. Nesse caso, a comissão será paga à Maria e não ao João.

Essa situação lhe parece familiar?

Você sabia que existem configurações no sistema que vão impactar diretamente na aplicação ou não da comissão?!

Vejam alguns exemplos:

- O mesmo vendedor que realizou a venda, faz a troca.
- O vendedor que faz a troca difere do que fez a venda.
- O produto que será levado na troca é mais caro do que o original.
- O produto que será levado na troca é mais barato do que o original.

E se o cliente acabou levando um produto um pouco mais caro, por não haver mais do anterior e sob a influência de João, como o sistema irá se comportar?

Nesse caso, o João também será comissionado, mas sobre o valor da nova venda.

Como configurar então o sistema para se encaixar nessa situação?

Acesse **Configurações e Manutenção Opções Pessoas Funcionários/Vendedores Comissão na troca**

- a. Com a configuração **HABILITADA**: a venda do item que está sendo levado (o novo) será o valor para os Relatórios Ranking e Comissão por meta. Neste caso, o primeiro vendedor não receberá comissão pela venda e sim o segundo vendedor (o que fez a troca).
- b. Com a configuração **DESABILITADA**: ao desmarcar, você está dizendo para o sistema que os relatórios devem comissionar tanto o primeiro vendedor como o segundo, ou seja, não haverá estorno, os dois ganharão comissão

Se você tiver outras dúvidas sobre [Comissão e Relatórios de Comissão](#), confere esse artigo!