

# Recebimento de pedidos - 4Middleware

Se tiver alguma dúvida sobre o 4Middleware, veja esse artigo antes..

É importante ressaltar que para esse recurso estar disponível no seu sistema, você precisa atualizá-lo para a versão 6.1348.

## Não remova esse quadro

Autor do artigo: karem.uca

Além de ter o recurso que possibilita o direcionamento do pedido à loja mais próxima, agora é possível escolher se realmente aquela loja vai receber o pedido ou se irá direcionar a outra.

Caso a loja que seria a responsável por receber o pedido esteja com o estoque baixo, por exemplo, ela pode rejeitar o pedido e o administrador da rede enviar a outra, ou ele mesmo pode entregar direto ao centro de distribuição.

Pra isso acontecer é bem simples! Vou te explicar.



### Centro de distribuição

Não esqueça de apontar a empresa responsável como Centro de Distribuição.

1. Quando a loja rejeitar o pedido:
  - Quando o pedido é rejeitado, ele vai pra empresa designada como centro de distribuição;
  - Após o pedido ser baixado novamente na empresa direcionada, ou seja, no centro de distribuição, é necessário então apontar a nova loja para qual o pedido será enviado.



### Tempo

Ao enviar o pedido para outra loja, este pode demorar de 1 a 3 minutos para aparecer na outra loja (Muven e módulo Middleware)

Exemplo prático: Foi feito um pedido para a Loja 001, porém essa rejeitou por não ter estoque suficiente. Automaticamente esse pedido irá para a empresa 900 (meu centro de distribuição).

No módulo do 4middleware no Ishop eu vou filtrar o pedido da 900, em seguida eu preciso selecionar para qual loja ele irá.

**Esse fluxo pode ser repetido sempre que necessário, até que uma das lojas aceite-o.**

2. Quando o Centro de distribuição rejeitar o pedido:
  - Será aberta uma tela para que seja escolhida para qual loja o pedido será enviado.



### Auditoria

Todas essas etapas de rejeição, alteração geram registro na auditoria do sistema.