

Como vincular vendedor para integrar com a Mercos/4keep

Para o vendedor do Shop integrar corretamente com a Mercos/4keep, é necessário três configurações:

Cadastrar o vendedor como um usuário do Shop:

1. No Shop, acesse a aba **Configurações e Manutenção** e clique em **Usuários**.



2. Clique em **Novo**, informe o nome, e-mail, login e senha.



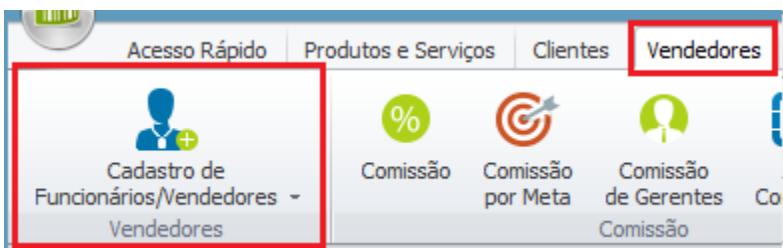
Cliente Mercos

É obrigatório a informação do e-mail, e este deve ser o que foi pré configurado na Mercos

3. Clique em **Gravar**.

Vincular o usuário cadastrado no cadastro do vendedor

1. No Shop, acesse a aba **Vendedores** **Cadastro de funcionários/vendedores**.



2. Clique em **Localizar** e selecione o cadastro do vendedor que irá integrar.

Funcionários

Incluir Duplicar Editar Excluir Gravar Cancelar Localizar Histórico de compras Títulos Metas do funcionário

Busca de pessoas

four

☐ Buscar somente pelo nome (qualquer parte) ☐ Buscar pelo início do nome

Arraste o título de uma coluna aqui para agrupar por essa coluna

Ativo	Código	Nome / Razão social	Telefone	E-M
☒	001000001	VENDEDOR FOUR KEEP		

- Clique em **Editar**.
- No campo '**Vincular ao usuário**' informe o usuário correspondente ao vendedor.

Funcionários

Incluir Duplicar Editar Excluir Gravar Cancelar Localizar Histórico de compras Títulos

Edição Localização

VENDEDOR FOUR KEEP

Dados principais Complementar

☒ Ativo

Vincular ao usuário
FOURKEEP

Código chamada: 001000001 Nome/Razão social: VENDEDOR FOUR KEEP

Tipo de pessoa: Física Apellido: FOUR KEEP

- Clique em **Gravar**.

 Se o usuário em questão estiver logado no sistema Shop, faça um logoff e abra o sistema novamente com o usuário para que a nova senha seja aplicada.

Vincular o vendedor no sincronizador do 4keep

- Na barra de tarefas, clique com botão direito sobre o integrador e clique em **Configurações**.

Mercos 11.34

Sincronizar

Forçar sincronização total

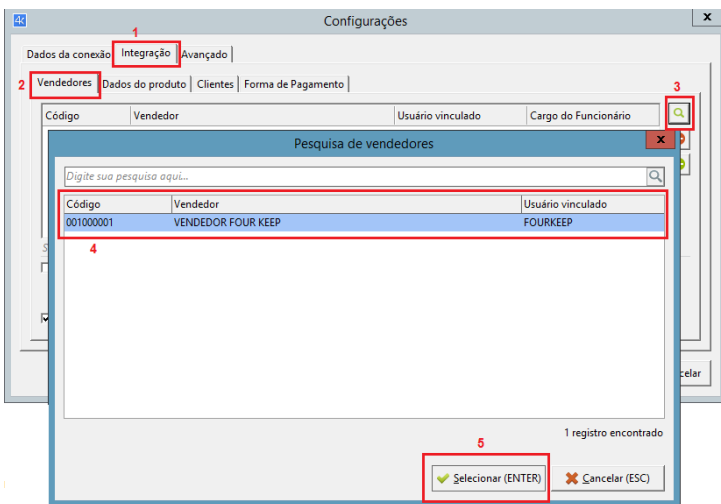
Logs (Ocorrências)

Configurações

Proxima Sincr.: 00:00:57

Fechar

- Clique na aba **Integração Vendedores**.
- Clique na lupa, selecione o **vendedor** - só irá aparecer os que foram vinculados ao usuário no passo a passo acima.



4. Clique em **Gravar**. Para forçar uma sincronização, clique com botão direito no ícone e em **Sincronizar**.



Sincronização

Não faça a sincronização total caso o cliente já use o Fourkeep/Mercos. Caso coloque essa função e a base de dados for muito grande irá demorar muito para que o integrador faça toda a sincronização o que pode impactar no uso do aplicativo e consequentemente nas vendas.

Esqueci a senha, e agora?

1. Acesse o sistema Shop.
2. Vá para a aba **Configurações e Manutenção**.
3. Clique em **Usuários**.
4. Selecione o usuário que você deseja alterar a senha e clique em **"Editar"**.
5. No campo **"Senha"** (localizado no lado direito da tela), digite a nova senha.
6. Em seguida, digite a nova senha novamente no campo **"Confirmar Senha"**.
7. Clique em **"Gravar"** para salvar as alterações.



Após fazer esse ajuste faça os passos para verificar o cadastro do vendedor e das configurações do integrador para confirmar que o vendedor está com todos os vínculos necessários.