

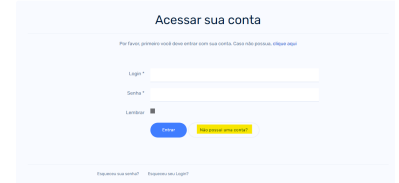
# O que você precisa saber sobre o Shop Community

- [Acesso ao site](#)
- [Criando sua conta](#)
- [Acesso ao Community](#)
- [Instalação do Sistema Parte 1](#)
- [Sobre o contrato de licença](#)
- [Requisitos:](#)
- [Instalação do Sistema Parte 2](#)
- [Criar o banco de dados e restaurar backup](#)
- [Como configurar o cliente BD para acessar o sistema](#)
- [Configurar a conexão com o banco de dados Cliente BD](#)
- [Acesso ao Sistema](#)
- [Em caso de suporte](#)

## Acesso ao site

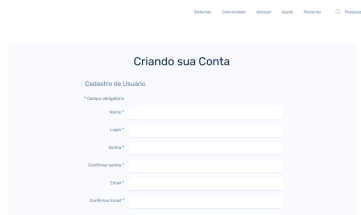
O Shop Community da Alterdata proporciona um software de automação comercial **gratuito** com o objetivo de auxiliar na capacitação de estudantes e profissionais para o mercado de trabalho. Podendo utilizar as ferramentas líderes no mercado brasileiro de tecnologia. Para isso basta;

1. Acessar o site <https://community.alterdata.com.br/sistemas/shop>
2. Caso não possua uma conta cadastrada no site será necessário efetuar o cadastramento da sua conta de acesso, para isso basta acessar o início da tela e clicar em **Versão Community** o u no final da tela clicar na opção **Criar Conta**.



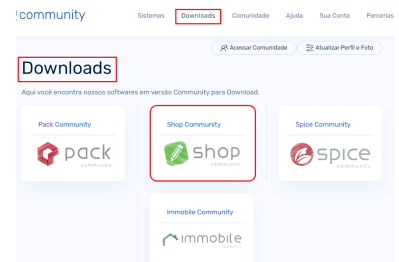
## Criando sua conta

1. Ao clicar na opção acima, será direcionado para uma **tela cadastral**, preencha as informações e clique em **Cadastrar**.
2. Após o cadastramento, você será direcionado a tela de **login e senha** para acessar sua conta.
3. Insira os dados e clique em **Entrar**



## Acesso ao Community

1. Assim que acessar o site, você poderá iniciar o **download das ferramentas para treinamento**.
2. Clique sobre o **software** desejado para iniciar o **download**.



**i** No menu clicando em **Comunidade** você poderá visualizar as **dúvidas mais dos usuários que utilizam o Shop Community** e também poderá **postar as suas**, estas serão respondidas pelos técnicos do Suporte da Alterdata.

## Instalação do Sistema Parte 1

1. Após clicar sobre o software, você será direcionado a tela de arquivo **executável dos sistema**.
2. **Clique em Download**.
3. Após, leia o **Contrato de Licença** do instalador que irá baixar, em seguida marque a opção **Eu concordo com os termos listados acima** e clique em **Download**.



## Sobre o contrato de licença

É de extrema importância analisar todos os termos do contrato e verificar as limitações da versão community.



- Cadastro de 20 (Vinte) produtos.
- Cadastro de 20 (Vinte) clientes.
- Não será possível emitir NF-e através do software.
- O software não integra com o PDV Alterdata

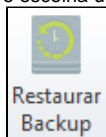
## Requisitos:


- Intel I3 4ª geração ou Superior, no mínimo, 8Gb de memória RAM;
- HD de 500 Gb com, no mínimo, 50% de espaço livre;
- Monitor com resolução maior ou igual a 1024 X 768.
- Windows 10 Pro Enterprise, Windows 11

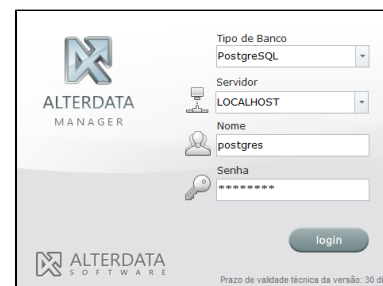
## Instalação do Sistema Parte 2

### Criar o banco de dados e restaurar backup

1. Acesse a pasta C:\Program Files (x86)\Alterdata\Shop e abra o programa **AlterdataManager**
2. Acesse com as informações abaixo. Utilize a senha **#abc123#**
3. Clique em **Database Criar database** e escolha um nome para o banco de dados:



4. Selecione o banco criado e clique em
5. Clique na  e selecione a base padrão que fica em **C:\Program Files (x86)\Alterdata\Shop\BDModeloDiamond**, com o nome **Alterdata\_Post.backup**. (Caso já exista um backup basta selecionar o backup correto). Marque a opção:  
 **Converter usuários do sistema em usuários do banco** e clique em **OK**
6. A base será restaurada, quando finalizar será apresentada a mensagem de backup concluído



## Como configurar o cliente BD para acessar o sistema

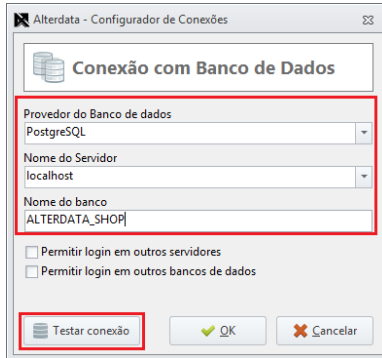
Ao informar o login e senha para acessar o sistema, o mesmo apresenta a mensagem Não foi possível conectar o sistema ao Servidor de Banco de Dados.

Isso pode ocorrer quando o Cliente BD não está configurado corretamente para acessar o Servidor ou Base de dados.

Para verificar as configurações do Cliente BD e realizar os ajustes, acesse:

1. Menu Iniciar - **Painel de Controle**;
2. Na opção Exibir por: Categoria - Altere para ícones Grandes ou Pequenos;
3. Dê um Duplo clique em: **Alterdata config. cliente BD (32bits)**.

## Configurar a conexão com o banco de dados Cliente BD



1. Verifique os dados informados nas configurações de conexões;
  - **Provedor do Banco de dados.** Selecione o Provedor utilizado para o banco de dados (**PostgreSQL**).
  - **Nome do Servidor.** Clique na seta e selecione o servidor que está instalado seu banco de dados, no seu caso digite Localhost.

**Saiba identificar o Nome da máquina servidora (onde está o banco de dados) [CLIQUE AQUI](#)**

  - **Nome do Banco.** Por padrão o nome do banco que a Alterdata utiliza é **ALTERDATA\_SHOP**. Caso utilize o banco com outro nome, informe no campo o nome de seu Banco de dados.
2. Após realizar as configurações, faça um teste, clicando em **Testar conexão**;
3. Informe o **Login** e senha que utiliza para entrar no sistema e clique em **OK**;
4. Com os dados corretos e rede acessando normalmente, será apresentada a mensagem: **Conexão realizada com sucesso**. Clique em **OK**;
5. Para salvar as configurações alteradas, clique novamente em **OK**;
6. As configurações do Cliente BD foram realizadas. Acesse novamente o sistema e verifique que o erro não será apresentado.

## Acesso ao Sistema

Após a instalação e configuração do banco de dados, será possível acessar o sistema, para isso basta:

1. **Abrir o ícone do Sistema instalado.**
2. **Inserir o login: SUPERVISOR.**
3. **Senha: 123456.**
4. Em seguida clique em **Entrar**.



## Em caso de suporte

Caso necessite de suporte, no site <https://ajuda.alterdata.com.br> você pode realizar pesquisas e encontrar passo a passo por texto ou vídeos que vão te auxiliar com dúvidas frequentes. E temos um fórum que conta com a participação dos técnicos da Alterdata e de alunos que também utilizam o community.

Basta acessar o site: <https://community.alterdata.com.br/comunidade>. Lá você encontra dúvidas mais frequente de outros alunos, pode tirar suas dúvidas através de perguntas e participar também respondendo duvidas de outros alunos.