

Entendendo a Geração de base de dados no Ishop

Não remova esse quadro

Autor do artigo: Juliana.uca

Por que é necessário gerar base de dados?

No Ishop temos o módulo "**Geração de base de Dados para nova empresa**" que fica na aba Empresa, onde é possível utilizarmos para as seguintes situações:

1. **Criar uma base de dados** para uma **nova empresa** da rede;
2. **Gerar base de dados** para uma empresa da rede, que em decorrência de algum contratempo, possa ter perdido sua base;
3. **Reestruturar as tabelas do Ishop**, habilitando o sistema para trabalhar com Concentrador.

O Ishop é um sistema que possui uma estrutura diferente do Wshop, por isso, quando ocorre uma das situações acima não é realizado um backup do Ishop e restaurado no Wshop, pois são sistemas com tabelas diferentes.

Antes de gerar a base: Checklist de Validação

Nem todo erro de loja ou integração exige a geração de uma nova base. Antes de prosseguir, verifique:

1. **A loja perdeu a base de fato?** Se sim, prossiga.
2. **Existe backup?** Sempre priorize a restauração de um backup antes de gerar uma base do zero.
3. **É algum problema de integração?** Não gere base novamente. Reveja as configurações de integração e comunicação entre as lojas.
4. **A loja vai usar concentrador?** A geração de base é obrigatória.

Como gerar base de dados nas situações 1 e 2?

- Primeiro você deve inserir a **empresa de origem**, ou seja, a empresa que contém a base de dados a ser gerada para a loja; que neste caso é o **Ishop**;
- Em seguida, clique no botão **próximo** e aponte a **empresa de destino**, a empresa que receberá a base de dados gerada;
- Ainda na mesma tela, você pode escolher: **Quais clientes, Funcionários e Fornecedores** irão para a nova base, e se serão adicionados **títulos e documentos**;
- Ao avançar você ainda pode escolher os **preços** a serem levados, e se deseja que o **cliente padrão** e **administradoras de cartão de crédito** sejam criadas também;
- E por último você deve escolher o local em que ficará salva a **base gerada**.

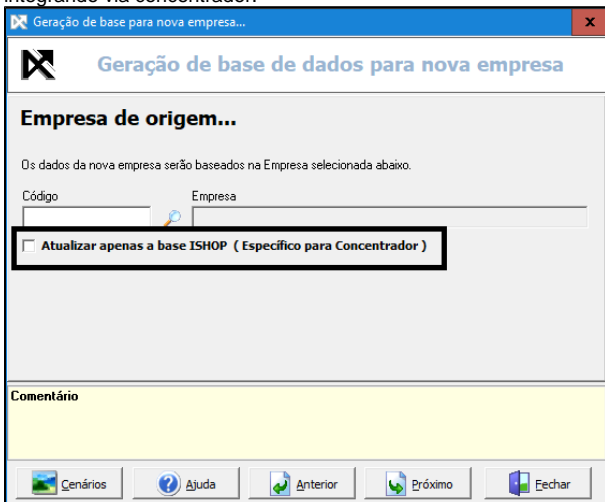


Erro Recorrente: Uso da Empresa 900

Evite utilizar a Empresa 900 como modelo de origem sem necessidade técnica comprovada. O uso indevido de empresas modelo pode replicar configurações genéricas ou incorretas para a base da loja, gerando inconsistências futuras.

Como gerar base de dados para concentrador?

- Na tela onde você aponta a empresa de origem existe o botão "**Atualizar apenas a base Ishop (Específico para Concentrador)**". Esse botão, faz com que o sistema desmarque a opção de funcionamento do Wshed nas suas tabelas, tornando-se hábil para trabalhar integrando via concentrador.



- Os demais passos são os mesmos, exceto no momento de iniciar a geração, que não apresenta o campo para incluir o diretório, pois de fato não será gerada uma base de dados, apenas será feita uma reestruturação das tabelas.

Dica de suporte: Gero base ou recejo a configuração?

- Loja nova ou perda real de dados -> **Gerar Base**
- Problema de integração entre lojas-> Rever configurações (**Não gerar base**).
- Migração para Loja Individual: Se a loja já é WShop **integrado** e vai passar a ser **individual** (sem concentrador), **não há necessidade de gerar base**. Basta realizar o ajuste nas configurações de integração