

Corrigindo Diferenças de Valor Total em Ordens de Serviço (O.S.)

- Solução para a Diferença de Valor Total

Ao criar uma **Ordem de Serviço (O.S.)**, você pode se deparar com uma diferença entre o **Total Parcial** e o **Valor Total** final do documento, o que pode gerar dúvidas sobre a precisão do custo para o seu cliente. Essa inconsistência geralmente ocorre devido a configurações específicas do sistema relacionadas à inclusão de impostos no cálculo final.

A imagem mostra a interface de um sistema de gestão de Ordens de Serviço (O.S.). No topo, há uma barra de menu com opções como 'Ficha de entrada', 'Ficha de andamento', 'Orçamento', 'Importa orçamento', 'Anexos' e 'Sair'. Abaixo, há uma seção de 'Descontos / Acréscimo globais' com campos para '% Desconto', 'Valor desconto', 'Desconto serviços', 'Desconto produtos' e '% Acréscimo'. À esquerda, há uma lista de 'Recebimentos' com ícones e descrições: F8 - Sinal, F2 - Dinheiro, F3 - Cheque, F4 - Cartão, F5 - Ticket, F6 - Parcelar, F7 - Vale, e F9 - Múltiplos Preços. No centro, há uma tabela com colunas 'Descrição', 'Valor' e 'Acréscimo / desconto', mas ela está vazia com a mensagem '<Não existem dados para visualizar>'. À direita, há um resumo de valores: 'Total de produtos: R\$ 482,78', 'Total de serviços: + R\$ 510,00', 'Total de desconto: - R\$ 0,00', 'Total acréscimo: + R\$ 0,00', 'Total parcial: R\$ 992,78', 'Retenção: - R\$ 0,00', 'Valor do sinal: - R\$ 0,00'. No final, um destaque em laranja mostra o 'TOTAL: R\$ 1.010,68'. Na base, há uma barra de status com 'Carta de Crédito disponível: R\$ 0,00' e botões 'Gravar' e 'Cancelar'.

A boa notícia é que a solução é simples e rápida, focando na configuração de dados fiscais do sistema.

Solução para a Diferença de Valor Total

O problema é causado pela configuração do sistema que está instruindo a **somar o ISS (Imposto Sobre Serviços de Qualquer Natureza) ao valor total do documento**.

Para resolver isso e garantir que o Total Parcial e o Total Final estejam corretos, siga os passos abaixo no seu sistema:

1. Acesse as **Configurações e Manutenção** do sistema.
2. Entre no menu **Opções**.



3. Vá para a seção **Produtos**.
4. Selecione a subseção **Dados Fiscais**.
5. Localize a opção relacionada a **Somar ISS ao total do documento** (ou uma descrição similar, como "Somar ISS total documento").

6. **Desmarque** essa opção.

Configurações do sistema

Geral Produtos Movimentação Pessoas Gravar e Sair Cancelar alterações Ajuda Avaliar recurso AVA

Preços Dados fiscais Localização/Códigos Curva ABC/Ranking Royalties Custo/Rateios/Outros Estoque Mínimo Toten

ICMS

☐ Trabalha com produtos com pauta fiscal

Produtos tributados com alíquota igual a zero deverão ser considerados como:

☒ Isento ☐ Não tributado ☐ Substituição tributária

PIS/COFINS

☐ Utilizar o CST do cadastro do produto mesmo quando não apurar PIS/COFINS

ISS

☒ Trabalha com serviços

☒ Calcula retenção de impostos (INSS / IRRF / CSRF)

Valor mínimo de retenção de CSRF / IRRF 10,00

☐ Abater retenção de ISS do total do documento

☐ Somar ISS ao total do documento

Modelo de dados fiscais padrão Código fiscal de Venda / Saída de serviço

Após desmarcar essa configuração, realize um novo teste de O.S. para confirmar se a diferença de valor não ocorre mais. Com essa alteração, o sistema não deve mais incluir o ISS no Total Final de forma a causar a discrepância.



Sempre revise suas configurações fiscais ao notar qualquer inconsistência de valores em documentos, pois essa é uma fonte comum de erros de cálculo.

Se, após seguir esses passos, a diferença persistir, entre em contato com o Suporte Técnico para uma análise mais detalhada das suas configurações e dados da O.S.