

# Soluções para problemas no envio de e-mail

Conheça algumas soluções para problemas no envio de e-mail.

- [A senha pode estar desatualizada.](#)
- [Gerar uma senha de app.](#)

## A senha pode estar desatualizada.

Caso tenha alterado a senha do seu e-mail será necessário atualizá-la no Shop. Para isso basta seguir os passos abaixo:

1. Clique na aba **Configurações e Manutenção**.
2. Clique em **Gerenciador de e-mails**.
3. Clique em **Gerenciar contas**.
4. Selecione o e-mail e edite.
5. Altere a senha.
6. Clique em **Gravar**.

## Gerar uma senha de app.

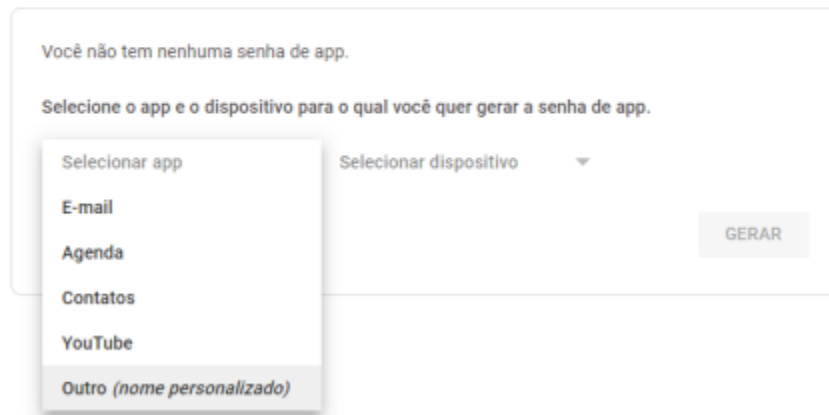
- Clique a opção **Senhas de app** e, na caixa Selecionar app, escolha Outro (nome personalizado);



- Defina um nome para o aplicativo – neste caso, por exemplo, **Alterdata**

## ← Senhas de app

Senhas de app permitem que você faça login na sua Conta do Google a partir de apps em dispositivos que não sejam compatíveis com a verificação em duas etapas. Como só será necessário informar a senha uma vez, você não precisa memorizá-la. [Saiba mais](#)



- Clique em **GERAR** e copie a senha gerada e cole no campo Senha da configuração de e-mail do Shop.

## Senha de app gerada

Sua senha de app para seu dispositivo

zhmt enjt lqnk nxko

### Como usar

Acesse as configurações da sua Conta do Google no aplicativo ou dispositivo que você está tentando configurar. Substitua sua senha pela senha de 16 caracteres mostrada acima. Assim como sua senha normal, esta senha de app concede acesso total à sua Conta do Google. Não é necessário memorizá-la, por isso não a anote ou a compartilhe com outras pessoas.

Email

Password

**CONCLUÍDO**

- Confira se o procedimento teve êxito ao clicar em **Enviar e-mail de teste**.

