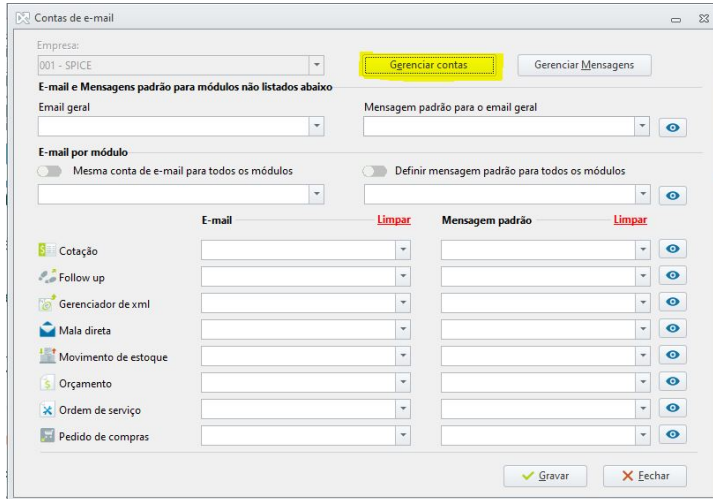


Erro ao realizar teste de envio de e-mail

Ao ocorrer erro no envio de e-mail, deve ser verificadas as configurações do e-mail cadastrado, pois alguma das informações cadastradas pode estar incorreta.

Para solucionar:

1. Acesse a aba "Configurações e manutenção" > Clique em "Gerenciador de E-mails";
2. Selecione "Gerenciar Contas";

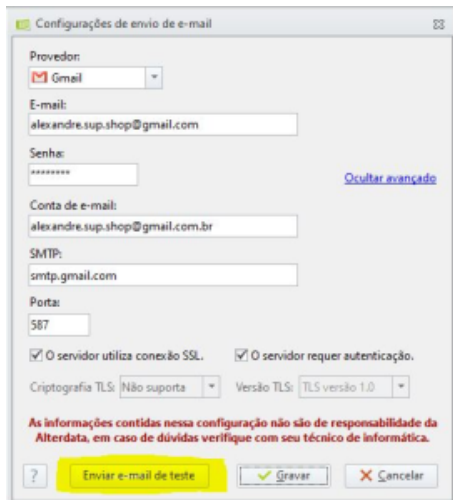


A imagem mostra a interface de usuário para a configuração de e-mails. No topo, há uma barra de navegação com o botão "Gerenciar contas" destacado em amarelo. Abaixo, há uma seção "E-mail e Mensagens padrão para módulos não listados abaixo" com campos para "Email geral" e "Mensagem padrão para o email geral". Segue a seção "E-mail por módulo" com um interruptor "Mesma conta de e-mail para todos os módulos" e um campo para "Definir mensagem padrão para todos os módulos". Abaixo, há uma tabela com colunas "E-mail" e "Mensagem padrão", cada uma com um botão "Limpar" em vermelho. A tabela contém as seguintes linhas:

	E-mail	Limpar	Mensagem padrão	Limpar
Cotação	[Campo]	[Botão]	[Campo]	[Botão]
Follow up	[Campo]	[Botão]	[Campo]	[Botão]
Gerenciador de xml	[Campo]	[Botão]	[Campo]	[Botão]
Mala direta	[Campo]	[Botão]	[Campo]	[Botão]
Movimento de estoque	[Campo]	[Botão]	[Campo]	[Botão]
Orçamento	[Campo]	[Botão]	[Campo]	[Botão]
Ordem de serviço	[Campo]	[Botão]	[Campo]	[Botão]
Pedido de compras	[Campo]	[Botão]	[Campo]	[Botão]

Na base da interface, há botões "Gravar" e "Echar".

3. Selecione o e-mail que vai corrigir, em seguida clique em "Editar";
4. Clique em "Avançado";
5. Verifique todos os campos e corrija caso algum esteja errado ou incompleto;
6. Clique em "Enviar e-mail de teste";



A imagem mostra a interface de configuração de envio de e-mail. Os campos preenchidos são:

- Provedor: Gmail
- E-mail: alexandre.sup.shop@gmail.com
- Senha: [Campo oculto]
- Conta de e-mail: alexandre.sup.shop@gmail.com.br
- SMTP: smtp.gmail.com
- Porta: 587
- Opções: O servidor utiliza conexão SSL. O servidor requer autenticação.
- Criptografia TLS: Não suporta. Versão TLS: TLS versão 1.0

Na base da interface, há um botão "Enviar e-mail de teste" destacado em amarelo, além de "Gravar" e "Cancelar".

7. Caso o envio de teste seja realizado com sucesso, basta "Gravar".

! Caso tenha dúvidas na configuração, verifique com um TI.



Caso após o passo a passo o problema persista, é possível que tenha que ativar a "**Verificação em duas etapas**" e cadastrar uma "**Senha de app**".

Para saber mais sobre o procedimento [CLIQUE AQUI](#)