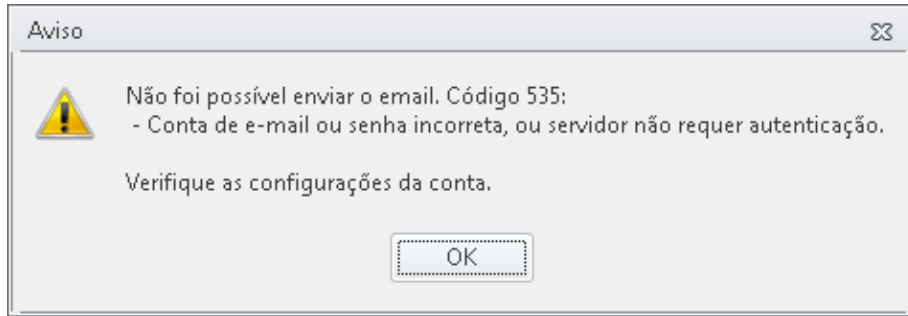


# Erro ao enviar e-mail (gmail) dentro do sistema Shop

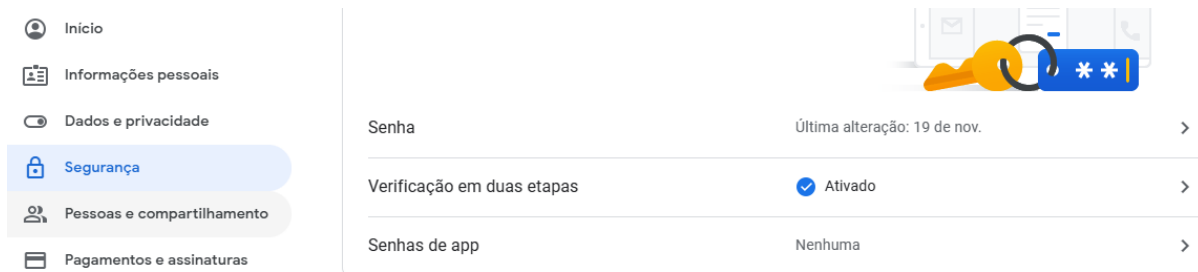
Ao enviar XMLs para contabilidade através do sistema, é apresentada a seguinte mensagem:

" Não foi possível enviar o email. Código 535"



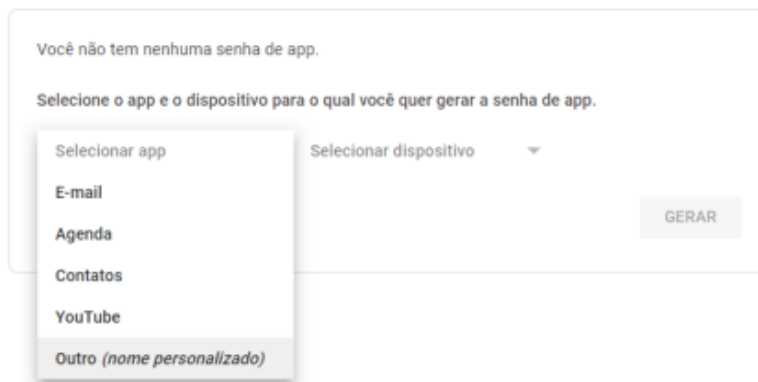
Será necessário **gerar uma senha de app** na conta do Google.

- Clique na opção **Segurança > Senhas de app**, na caixa **Selecionar Aplicação**, escolha a opção **Outro (nome personalizado)**.
- Defina um nome para o aplicativo, neste caso, por exemplo, Alterdata.



## ← Senhas de app

Senhas de app permitem que você faça login na sua Conta do Google a partir de apps em dispositivos que não sejam compatíveis com a verificação em duas etapas. Como só será necessário informar a senha uma vez, você não precisa memorizá-la. [Saiba mais](#)



Não tem nenhuma palavra-passe da app.

Selecione a aplicação e o dispositivo para os quais pretende gerar a palavra-passe da app.

Alterdata X

**GERAR**

- Clique em **GERAR** e copie a senha gerada e cole no campo **Senha**, da configuração de e-mail do Shop.

## Senha de app gerada

Email

securesally@gmail.com

Password

●●●●●●●●●●

Sua senha de app para seu dispositivo

zhmt enjt lqnk nxko

Como usar

Acesse as configurações da sua Conta do Google no aplicativo ou dispositivo que você está tentando configurar. Substitua sua senha pela senha de 16 caracteres mostrada acima. Assim como sua senha normal, esta senha de app concede acesso total à sua Conta do Google. Não é necessário memorizá-la, por isso não a anote ou a compartilhe com outras pessoas.

**CONCLUÍDO**

- Confira se o procedimento teve êxito ao clicar em Enviar e-mail de teste.

Informação

E-mail de teste enviado com sucesso para "ericamaciel.sup.shop@alterdata.com.br".

OK