

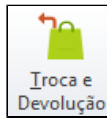
Como fazer troca no Nota Fácil

No Nota Fácil é possível realizar a troca de duas formas:

- Pelo número do documento da venda.
- Informando diretamente o item que será trocado, sem a necessidade de informar o número do documento.

Realizar troca pelo número do documento.

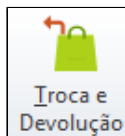
⚠ Verifique o passo a passo com imagens ⚠ [CLIQUE AQUI](#)



1. No Nota Fácil, clique em
2. Em **documento**, informe o número do documento da venda que será trocada ou clique em para localizar o documento no sistema.
3. Na mensagem "**Deseja listar todos os itens do documento?**" Clique em **Sim**.
4. Em **Vendedor** informe o vendedor da troca.
5. Serão listados todos os itens do documento. Se desejar retirar algum item, selecione-o e clique em , deixando na tela apenas os itens que serão trocados.
6. Clique em ou F9.
7. Na tela que abrir, em **Produto**, informe o produto que o cliente levará.
8. Verifique na parte esquerda da tela: Se o cliente terá que pagar uma diferença (o valor aparecerá em **Valor a receber**) ou se a empresa terá que devolver algum valor (O valor aparecerá em **Troco**).
9. Informe a forma de pagamento.
10. Clique em **Gravar**.
11. Será criado um documento de entrada, com o item que entrou, e um documento de venda, com o produto que saiu.

Realizar troca informando o item que será trocado:

⚠ Verifique o passo a passo com imagens ⚠ [CLIQUE AQUI](#)



1. No Nota Fácil, clique em
2. Em **Cliente**, informe o cliente da troca.
3. Em **Vendedor**, informe o vendedor da troca.
4. Em **Produto**, informe o(s) produto(s) que será trocado pelo cliente, a quantidade e o valor.
5. Clique em ou F9.
6. Na tela que abrir, em **Produto** informe o produto que o cliente levará.
7. Verifique na parte esquerda da tela: Se o cliente terá que pagar uma diferença (o valor aparecerá em **Valor a receber**) ou se a empresa terá que devolver algum valor (o valor aparecerá em **Troco**).
8. Informe a forma de pagamento.
9. Clique em **Gravar**.
10. Será criado um documento de entrada, com o item que entrou, e um documento de venda, com o produto que saiu.