

Não será possível vender este produto, pois o CFOP "5403" não é válido para NFC-e.

Dúvida

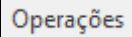
Ao gerar NFC-e ocorre: Não será possível vender este produto, pois o CFOP "5403" não é válido para NFC-e.

Motivo


O CFOP 5403 não pode ser utilizado para consumidor final, neste caso deve ser utilizado o 5405, que é o correto para produto com tributação substituição tributária, com venda para consumidor final.

Como Resolver

Passo 1: Verificar a operação utilizada no nota fácil.

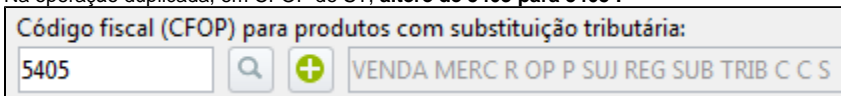
1. No nota fácil, clique em **Opções**.
2. Clique na aba 

3. **Verifique** qual é a operação utilizada para Venda - Prateleira, dentro do Estado.



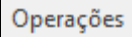
Passo 2: Alterar a operação utilizada.

1. No Wshop, clique na aba **Produtos e Serviços**.
2. Clique em **Fiscais > Operações**.
3. **Selecione** a operação configurada no nota fácil e **clique em Duplicar**.
4. Na operação duplicada, em CFOP de ST, **altere de 5403 para 5405** :



5. Clique em **Gravar**.

Passo 3: Alterar a operação do nota fácil

1. No nota fácil, clique em **Opções**
2. Clique na aba 
3. Na operação de **Venda - Prateleira**, **dentro do Estado**, altere a operação para a nova que foi criada, com o CFOP correto.
4. Clique em **Gravar**.