

Nota fácil - Mensagem falta permissão desconto

Ao tentar dar desconto apresenta a seguinte mensagem: **O desconto informado excede o desconto máximo permitido.**

Como Resolver

1. No nota fácil vai abrir uma tela para inserir o usuário que tenha permissão de desconto
2. Insira o usuário com permissão e senha
3. Clique em **OK** e conclua a venda .

Liberação de desconto



A tela de liberação de desconto apresenta dois campos de entrada: 'Usuário:' com o texto 'SUPORTE' e uma seta para baixo, e 'Senha:' com caracteres ocultos por asteriscos. Na base da tela, há dois botões: 'Ok (F10)' com um ícone de checkmark verde e 'Cancelar (Esc)' com um ícone de X vermelho.

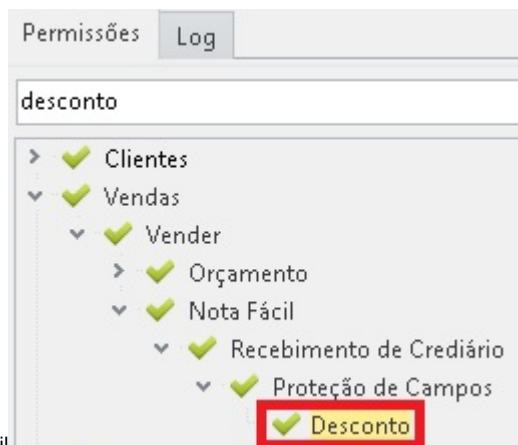
Saiba como configurar o usuário para ter permissão de desconto:

1. Em acesso ao shop clique na aba **Configurações e manutenções Usuários**



Um campo de entrada rotulado 'Desconto' com o valor '00,00' e um símbolo de porcentagem '%'. O campo está circulado em uma caixa preta.

3. Selecione o usuário que quer dar permissão e clique em **Editar** localize o campo e insira o percentual de desconto.



4. Em **Permissões** digite "**desconto**" verifique se o desconto está habilitado no nota fácil
5. Caso não esteja, clique para **habilitar** e depois clique em **salvar**.