

(SHOP_NFCE_464) Rejeição 464 - Código de Hash no QR-Code difere do calculado

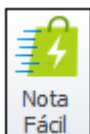
Rejeição:

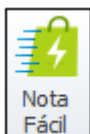

Rejeição: Código de Hash no QR-Code difere do calculado

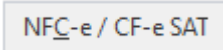
Motivo:

Quando o ID ou código CSC informado no sistema estiver incorreto, a NFC-e terá esta rejeição.

Como resolver:



1. No , clique em  Opções (F11).

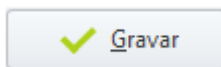
2. Clique na aba  .

3. Localize o campo em que está inserido o CSC:

Selecione o Token:


Token 1 (Número - Código): -

 Verifique o Número - Código correto com seu contador e informe nos campos.



4. Clique em .

5. Gere novamente a NFC-e.

 Se a rejeição ocorrer novamente após acertar o código, significa que o CSC ainda está incorreto. Pode pedir para seu contador gerar um novo, ou verificar novamente o já utilizado. Alguns Estados obrigam que seja informado os traços (-) do código, neste caso informe o código CSC colocando os traços correspondentes.