

# Nota fácil sem comunicação com SEFAZ

A falta de comunicação pode ocorrer por algumas possíveis causas :

**1- Instabilidade na Sefaz** : nesse caso é necessário aguardar a Sefaz estabilizar.

**2- Erro no certificado** : O certificado precisa comunicar no site do Ecac > [CLIQUE AQUI](#) ( Se não comunicar mesmo reinstalando, será necessário verificar com a certificadora)

Se o certificado for A3 (cartão ou Token), pode desconectar da máquina e conectar novamente. Feche o módulo e abra de novo

**3-Certificado não instalado ou não vinculado ao sistema** : Após instalar vincule no módulo, feche e abra o sistema novamente . Para vincular o certificado : [Passo a passo](#)

Autor do artigo: Taisa.sup.sho