

Nota Fácil não localiza o banco de dados

Esse erro ocorre quando o serviço do banco de dados não está iniciado no servidor ou então a configuração para acessar o servidor está errada.

Como Resolver?

Para ver se o serviço do banco está iniciado no servidor :

- 1- Na barra de tarefas do seu Windows clique com botão direito em "**Gerenciador de tarefas**"
- 2- Clique na Aba **Serviços**, em baixo clique em **Abrir Serviços**
- 3- Localize o serviço **Postgresql** (9.0 ou 9.5) e verifiquei se o status está em "**Execução**"
- 4- Caso não esteja com esse status clique com o botão direito do mouse sobre o serviço **Postgresql** e clique em Iniciar.
- 5- Quando o serviço for iniciado poderá abrir o Nota fácil.

Configuração para acessar o servidor:

Para que o sistema acesse ao banco de dados é preciso fazer uma configuração no painel de controle Cliente BD



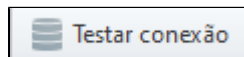
- 1- Em seu Menu iniciar acesse o Painel de controle e clique em
- 2- No campo **Provedor do banco de dados** precisa estar informado: PostgreSQL.
- 3- No campo **Nome do servidor**: o nome do computador do servidor, caso o caixa seja o servidor também nesse campo será preenchido com **Localhost**.



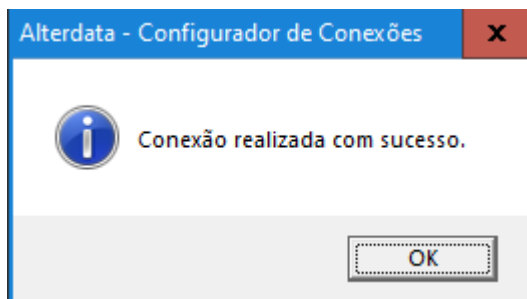
para descobrir o nome da máquina do servidor : abra o painel de controle no servidor e clique em

Nome do computador:

- 4- **Nome do banco** : será o nome da base de dados (Se tiver dúvida acesse esse mesmo caminho em outra máquina em que o sistema funcione normalmente e pegue a informação).



OBS : Após configurar o Cliente BD, pode ser feito um teste de conexão com seu usuário e senha.



Se aparecer a tela a configuração estará correta e poderá abrir o Nota fácil.