

Possíveis problemas de abertura do Nota Fácil

- Nota Fácil travado.
- Nota Fácil não abre e não mostra nenhuma mensagem.
- Nota Fácil travando com mensagem de antivírus.

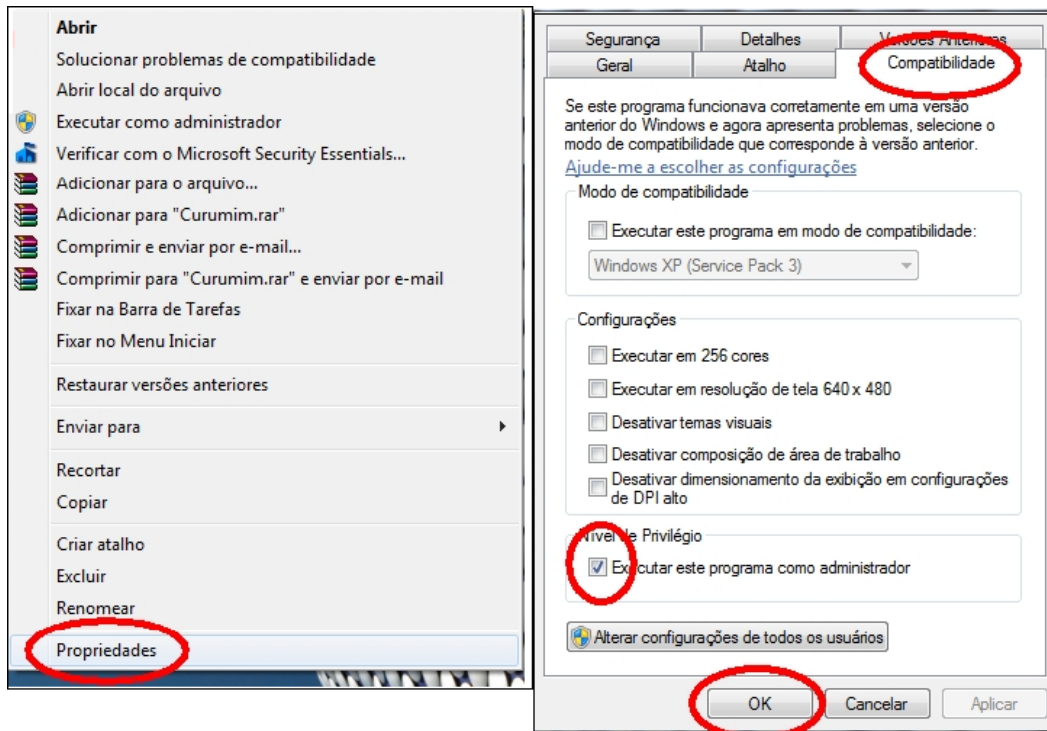
Nota Fácil travado.

- Na barra de tarefas do seu windows, clique com botão direito em "Gerenciador de tarefas".
- Localize e selecione o processo `altshopproc_movestoqueotimizado.exe` e clique em finalizar Processo.
- Após isto, abra o **Nota Fácil** novamente.

Nota Fácil não abre e não mostra nenhuma mensagem.



- Clique com o botão direito do mouse no ícone do Nota Fácil
- Em seguida, vá em **propriedades compatibilidade** marque a opção "Executar este programa como administrador" conforme a imagem abaixo:



- Em seguida, clique para abrir o **Nota Fácil**.

Nota Fácil travando com mensagem de antivírus.

- Verifique se o seu antivírus está ativo.
- Em seguida, desative o **antivírus temporariamente**.
- Será necessário colocar o **Nota Fácil** nas exceções do seu antivírus.

Caso não consiga inserir o executável do Nota Fácil nas exceções, verifique com seu técnico de informática.

- Em seguida, abra o **Nota Fácil**.

Caso as opções acima não tenham resolvido sua questão, pode tentar reinstalar o sistema seguindo o passo a passo [deste link!](#)

