

# Troca de Mercadoria pelo Movimento de Estoque

Não remova esse quadro

Autor do artigo: Juliana.uca

## Como realizar troca de mercadoria pelo movimento de estoque?

No movimento de estoque não temos como realizar uma troca de forma direta, por isso se torna necessário **realizar uma devolução da venda**, para que a entrada da mercadoria seja registrada.

Em seguida é necessário fazer **uma nova venda**, computando a saída da nova mercadoria, efetivando assim a [troca](#).

## Como resolver:

1. Acesse o Movimento de Estoque e localize a venda realizada;
2. Selecione o documento e se direcione a aba "Outras Entradas/Saídas";
3. Clique na opção "Devolver venda";
4. Escolha uma operação de devolução de venda;
5. O sistema abrirá a janela de inclusão de movimento, vá na aba "Itens" e exclua os produtos que NÃO serão trocados. Deixe apenas os itens da troca;
6. Grave o documento;

### Observação

Este foi o documento de entrada, desta forma os produtos que o cliente trouxe para trocar, retornam ao estoque. Agora é preciso fazer o documento de venda, para que no estoque seja dada a saída dos itens que o cliente está levando.

7. Na mesma aba, acesse a opção "Nova" e realize o lançamento da nova venda;
8. Aponte uma operação de venda de mercadoria;
9. Inclua no campo "Série/subsérie" o número da série utilizada pela sua empresa;
10. Insira o cliente no campo "Dados da pessoa";
11. Ao lado insira o vendedor, caso algum vendedor específico esteja participando desta movimentação;
12. Acesse a aba "Itens" e inclua os produtos que o cliente está levando nesta troca;
13. Grave o documento.

Imagem referente ao tópico 3.

| Status         | Cód. Empresa    | Referência | Emissão    | Hora       | Número   | Espécie              | Operação (Tipo) | Cliente/Fornecedor               | NF-e      | Status da Nfe  |
|----------------|-----------------|------------|------------|------------|----------|----------------------|-----------------|----------------------------------|-----------|----------------|
| Linha do Tempo | Normal          | 001        | 20/11/2018 | 20/11/2018 | 15:00:00 | PAT1943-000000133    | PDV Venda       | CLIENTE PADRÃO                   |           |                |
| Linha do Tempo | Normal          | 001        | 20/11/2018 | 20/11/2018 | 15:30:00 | PAT1943-000000134    | PDV Venda       | CLIENTE PADRÃO                   |           |                |
| Linha do Tempo | Normal          | 001        | 21/11/2018 | 21/11/2018 | 15:38:07 | 001000038            | NFe Saída       | FORNECEDOR GO                    |           |                |
| Linha do Tempo | Normal          | 001        | 22/11/2018 | 22/11/2018 | 09:16:00 | 001000039            | Entrada         |                                  |           |                |
| Linha do Tempo | Normal          | 001        | 22/11/2018 | 22/11/2018 | 09:21:00 | 001000040            | Entrada         |                                  |           |                |
| Linha do Tempo | Normal          | 001        | 22/11/2018 | 22/11/2018 | 09:25:00 | 001000041            | Entrada         |                                  |           |                |
| Linha do Tempo | Normal          | 001        | 23/11/2018 | 23/11/2018 | 11:00:00 | PAT1943-000000135    | PDV Venda       | CLIENTE PADRÃO                   |           |                |
| Linha do Tempo | Normal          | 001        | 23/11/2018 | 23/11/2018 | 10:00:00 | PAT1943-000000135    | PDV Venda       | CLIENTE PADRÃO                   |           |                |
| Linha do Tempo | NFe             | 001        | 27/11/2018 | 27/11/2018 | 15:51:11 | 001000052            | NFe Venda       | HARVEY SPECTER                   | 000000031 | Recebimento Au |
| Linha do Tempo | NFe             | 001        | 27/11/2018 | 02/08/2016 | 14:07:16 | 3                    | NFe Compra      | ESQUINA 62 LTDA ME               | 000000003 |                |
| Linha do Tempo | NFe             | 001        | 27/11/2018 | 27/11/2018 | 15:53:38 | 001000053            | NFe Venda       | HARVEY SPECTER                   | 000000032 | Recebimento Au |
| Linha do Tempo | NFe             | 001        | 27/11/2018 | 27/11/2018 | 15:15:48 | 001000049            | NFe Venda       | HARVEY SPECTER                   | 000000027 | Recebimento Au |
| Linha do Tempo | NFe             | 001        | 27/11/2018 | 27/11/2018 | 09:55:32 | 001000045            | NFe Venda       | BRUCE WAYNE                      | 000000026 | Aguardando Ret |
| Linha do Tempo | NFe             | 001        | 27/11/2018 | 08/08/2016 | 14:11:05 | 1838                 | NFe Compra      | CONTATO ASSISTENCIA TECNICA LTDA | 000001838 |                |
| Linha do Tempo | NFe             | 001        | 27/11/2018 | 27/11/2018 | 11:56:10 | 001000046            | NFe Venda       | BRUCE WAYNE                      | 000085261 | Recebimento Au |
| Linha do Tempo | NFe             | 001        | 27/11/2018 | 27/11/2018 | 15:08:12 | 001000048            | NFe Venda       | HARVEY SPECTER                   | 000070002 | Aguardando Ret |
| Linha do Tempo | NFe             | 001        | 27/11/2018 | 27/11/2018 | 15:37:19 | 001000051            | NFe Venda       | HARVEY SPECTER                   | 000000029 | Recebimento Au |
| Linha do Tempo | NFe             | 001        | 27/11/2018 | 27/11/2018 | 13:42:08 | 001000047            | NFe Venda       | BRENDA                           | 000070001 | Aguardando Ret |
| Linha do Tempo | NFe             | 001        | 27/11/2018 | 27/11/2018 | 15:46:29 | 001000050-CAN        | NFe Entrada     | BRUCE WAYNE                      | 000000030 | Recebimento Au |
| Linha do Tempo | Venda devolvida | 001        | 10/01/2019 | 10/01/2019 | 16:16:21 | PAT834-000000003     | CF Venda        | CLIENTE PADRÃO                   |           |                |
| Linha do Tempo | Cancelado       | 001        | 10/01/2019 | 10/01/2019 | 16:11:52 | PAT834-000000002     | CF Venda        | CLIENTE PADRÃO                   |           |                |
| Linha do Tempo | Normal          | 001        | 21/01/2019 | 21/01/2019 | 11:36:23 | 001000055            | NFe Saída       | FORNECEDOR RS                    |           |                |
| Linha do Tempo | Normal          | 001        | 24/01/2019 | 24/01/2019 | 08:43:53 | PAT834-000000003-Dev | PDV Entrada     | CLIENTE PADRÃO                   |           |                |

Após criar os documentos de devolução de venda (entrada) e de venda de mercadoria (saída), basta acessar a aba "Nota Fiscal Eletrônica" e Gerar NF-e.

